

Nombre de la entidad:

ALCALDÍA DE ACACÍAS

Sector administrativo:

No Aplica

Departamento:

Meta

Municipio:

ACACÍAS

Orden:

Territorial

Año vigencia:

2022

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	2111	Impuesto predial unificado	Inscrito	Actualmente el ciudadano tiene la opción de ingresar a la plataforma pública del Municipio y acceder a la factura del Impuesto predial Unificado la cual puede pagarla desde la comodidad de su casa o sitio de trabajo, por el Botón de pago PSE, sin embargo se desea incluir la tarjeta de crédito Mastercard como	Implementar el pago con tarjeta de crédito Mastercard.	Tener 3 opciones de pago, 2 electrónicas (PSE y Tarjeta de crédito) y 1 presencial según los bancos con los que se tiene convenio, brindando una opción a los usuarios que no cuentan con el dinero hacer uso de la tarjeta de crédito de manera inmediata y difiriendo el saldo a su comodidad, el tramite actualmente es instantáneo, sin embargo debe hacer filas que tardan hasta 1	Tecnologica	Pago en línea	20/01/2021	30/06/2022	Secretaría administrativa y financiera	Se suscribio formato para el pago por otro medio, que para el caso es tarjeta de crédito Mastercard; sin embargo, está pendiente la legalización con el Banco de Occidente y posterior implementación en el sistema, se espera que este trámite quede formalizado durante el primer trimestre del 2022
Plantilla Único - Hijo	14605	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	Inscrito	Actualmente el usuario debe desplazarse a las diferentes entidades financieras autorizadas para realizar la presentación de la declaración del impuesto de industria y comercio	Implementar el portal tributario la firma electrónica de los formularios del impuesto de industria y comercio	Contará con la posibilidad en la declaración para quedar presentada de manera instantánea, le reduce tiempo en 2 horas de manera electrónica en comparación con la presencial, ya que no tiene la necesidad de desplazarse a realizar presentación de la declaración presencialmente.	Tecnologica	Firma electrónica	04/01/2021	30/06/2022	Secretaría administrativa y financiera	Se suscribió otrosi con el Banco de Occidente y el proveedor del servicio (SC3), así mismo, ya fueron liberados los formularios donde se realizará la implementación de la firma electrónica; sin embargo, está pendiente la autorización por parte del Banco (orden de compra) para que el proveedor del servicio adelante la implementación del firmado electrónico. Finalmente, es de mencionar que durante lo que resta de la presente vigencia, el proveedor del servicio va a realizar capacitaciones a los funcionarios de la Administración que interfieren el proceso con el fin

Plantilla Único - Hijo	14885	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Actualmente el contribuyente debe descargar y diligenciar a través de la pagina de la alcaldía el formulario GFIC-F-20 INSCRIPCIÓN EN EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO, radicar en la oficina de rentas o enviar por correo electrónico donde	Implementar en el portal tributario de la pagina de la Alcaldía la opción de inscripción en línea, donde el contribuyente puede diligenciar su inscripción y cargar los requisitos, sin necesidad de enviar soportes por correo o radicación en la oficina de rentas.	El trámite se realizara de manera instantánea en comparación a 1 día si lo realiza de manera presencial.	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	04/01/2021	30/06/2022	Secretaria Administrativa y Financiera	Se tiene pendiente capacitación por parte del proveedor del servicio para que los contribuyentes realicen su inscripción desde el portal público, previo a su implementación en producción, lo que se espera sea antes del mes de marzo del año 2022.
Plantilla Único - Hijo	15006	Concepto de uso del suelo	Inscrito	Actualmente el ciudadano debe desplazarse a las instalaciones de la Secretaria Administrativa y Financiera a solicitar el recibo, después de ello, debe realizar el pago en la entidad financiera. Posteriormente tiene que radicar la solicitud de uso de suelo presencialmente en la oficina de correspondencia y esperar el término establecido para finalmente reclamar la certificación en la Secretaria de Planeación y Vivienda	Implementar el pago en línea, a través del botón pse y la expedición electrónica del certificado.	Tener 2 opciones de pago, 1 electrónicas (PSE) y 1 presencial según los bancos con los que se tienen convenio, de este modo los ciudadanos no deben desplazarse a las instalaciones, ahorrando un promedio de 1 día en la tramitología. Con la implementación de este proceso quedara todo el trámite electrónicamente, favoreciendo costos para los ciudadanos.	Tecnologica	Pago en línea	01/01/2022	30/06/2022	Secretaria de Planeación y Vivienda	
Plantilla Único - Hijo	16816	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Actualmente el contribuyente debe descargar y diligenciar a través de la pagina de la alcaldía el formulario GFIC-F-21 NOVEDADES DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO, radicar en la oficina de rentas o enviar por correo electrónico donde se tramita la modificación de su registro	Implementar en el portal tributario de la pagina de la Alcaldía la opción de inscripción en línea, donde el contribuyente puede diligenciar las modificaciones a su registro y cargar los requisitos, sin necesidad de enviar soportes por correo o radicación en la oficina de rentas.	El trámite se realizara de manera instantánea en comparación a 3 días si lo realiza de manera presencial.	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	04/01/2021	30/06/2022	Secretaria Administrativa y Financiera	Se tiene que el proveedor del servicio está validando una mejora que permita al contribuyente realizar modificaciones y cancelaciones a su registro desde el portal, sin embargo por tiempo, no es posible dar aplicabilidad en la vigencia 2021, se espera que se pueda concretar la mejora durante el
Plantilla Único - Hijo	16819	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Actualmente el contribuyente debe descargar y diligenciar a través de la pagina de la alcaldía el formulario GFIC-F-21 NOVEDADES DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO, radicar en la oficina de rentas o enviar por correo electrónico donde se tramita la cancelación del registro	Implementar en el portal tributario de la pagina de la Alcaldía la opcion de cierre de establecimiento en línea, donde el contribuyente puede registrar el cierre de su actividad gravada cargando directamente los requisitos, sin necesidad de enviar soportes por correo o radicacion en la oficina de rentas	El trámite se realizara de manera instantánea en comparación a 3 días si lo realiza de manera presencial.	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	04/01/2021	30/06/2022	Secretaría administrativa y financiera	Se tiene que el proveedor del servicio está validando una mejora que permita al contribuyente realizar modificaciones y cancelaciones a su registro desde el portal, sin embargo por tiempo, no es posible dar aplicabilidad en la vigencia 2021, se espera que se pueda concretar la mejora durante el