

INFORME AUDITORÍA O SEGUIMIENTO

Fecha: 05 de junio del 2023

Ciudad: Acacias – Meta

Nombre de Seguimiento: Seguimiento al proceso de PQRSD, Alcaldía Municipal de Acacias-Meta

Vigencia de Seguimiento: del 01 de enero al 01 de junio del 2023.

Introducción

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece: *“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad (...). La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular...”*

El presente seguimiento corresponde al informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (**PQRSD**) recibidas y atendidas por las dependencias de la Alcaldía Municipal de Acacias-Meta, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 01 de junio del 2023, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad y calidad de las respuestas, así como formular las recomendaciones pertinentes a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, aportando así al mejoramiento continuo de la Entidad.

1. Objetivo General

Informar a la alta dirección el estado de las PQRSD, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que permitan incrementar la satisfacción de los ciudadanos, e igualmente informar la gestión adelantada desde la Oficina de Control Interno para la vigencia del 01 de enero al 01 de junio del 2023.

2. Objetivos Específicos

- Generar estadísticas referentes a la clasificación.
- Verificar el trámite de las PQRSD en los tiempos y mecanismos de monitoreo de garantía de respuesta oportuna.
- Evidenciar la eficacia de las dependencias y/o de las áreas de dar respuesta a los derechos de petición y las PQRSD.

3. Alcance

El seguimiento y la trazabilidad a los derechos de petición y las PQRSD abarca el periodo comprendido entre el 01 de enero al 01 de junio del 2023.

4. Metodología

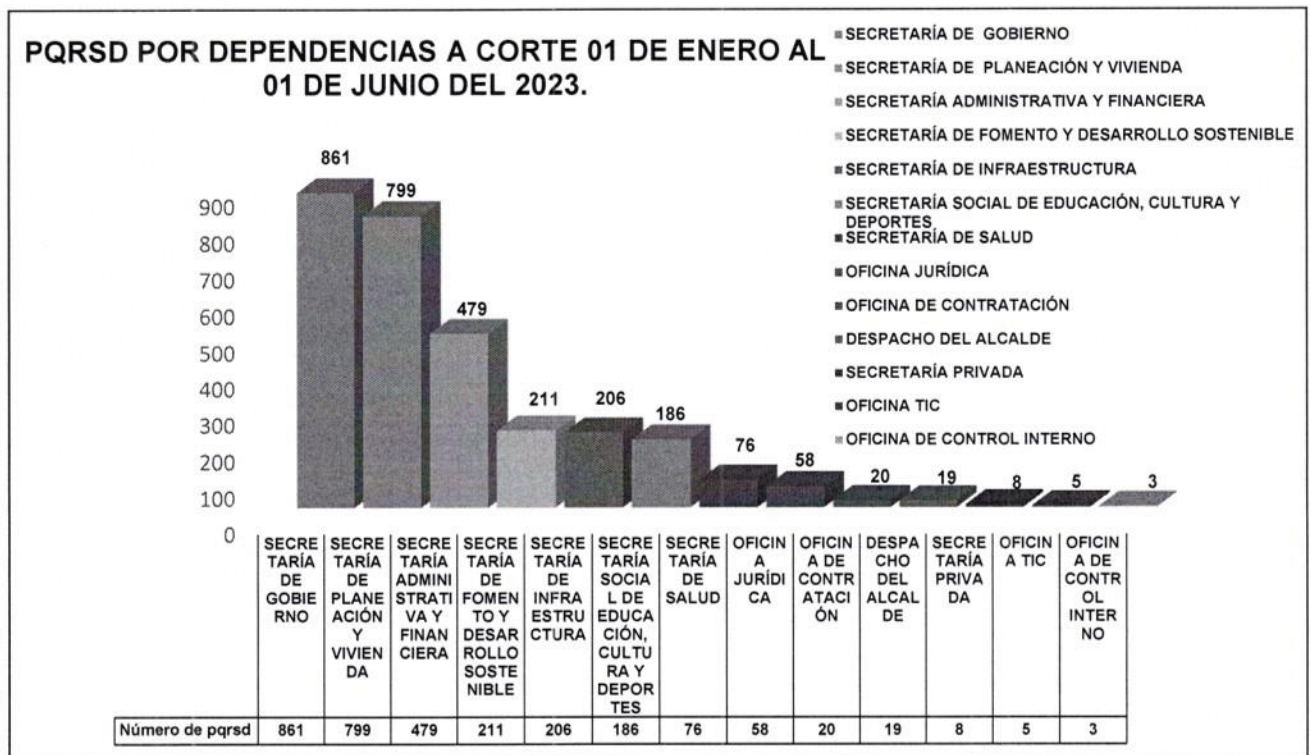
El presente informe se elaboró con base en la información compilada y registrada en el software ControlDoc a corte del 01 de junio de 2023, el cual es el programa digital de la Alcaldía de Acacías implementado para el control y seguimiento de las PQRSD. Esta información se contrasta con los reportes allegados a la Oficina de Control Interno por la Secretaría Administrativa y Financiera – Unidad de Correspondencia, dependencia responsable de recibir, direccionar y tramitar las PQRSD.

5. Resultados

A continuación, se presenta el informe general de seguimiento a las PQRSD, competencia de la Alcaldía Municipal de Acacías-Meta, radicadas por la ciudadanía en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 01 de junio del 2023

5.1 Peticiones recepcionadas

De acuerdo con la información contenida en el sistema de gestión documental “ControlDoc”, se pudo establecer que dentro del periodo objeto de evaluación, la Alcaldía Municipal de Acacías recibió 2.931 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, distribuidas de la siguiente manera:



A 01 de junio de 2023 las dependencias que recibieron mayor número de PQRSD fueron la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Planeación y Vivienda y la Secretaría Administrativa y Financiera. Estos tres (03) despachos recibieron el 72% del total de PQRSD ingresadas al sistema ControlDoc durante el periodo analizado.

5.2 PQRSD con respuesta extemporánea

Durante el periodo de seguimiento, el sistema ControlDoc reporta las PQRSD que fueron resueltas fuera de los términos de ley, distribuidas así:

DEPENDENCIA	No. Rptas Extemporáneas	%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA	179	37,8%
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	121	25,5%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	75	15,8%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	56	11,8%
SECRETARÍA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	23	4,9%
OFICINA JURÍDICA	9	1,9%
SECRETARÍA SOCIAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	5	1,1%
SECRETARÍA DE SALUD	5	1,1%
DESPACHO DEL ALCALDE	1	0,2%
TOTAL	474	100,0%

Respecto a la vigencia analizada, se contabilizaron **474 PQRSD** tramitadas fuera de los términos de ley. Así mismo, la dependencia que presentó la mayoría de respuestas extemporáneas fue la Secretaría de Planeación y Vivienda con 179 PQRSD (**37.8% del total**).

5.3 PQRSD vencidos sin respuesta.

DEPENDENCIA	No. PQRSD vencidos sin RPTA	%
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	68	35,2%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA	57	29,5%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	42	21,8%
SECRETARÍA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	14	7,3%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	10	5,2%
OFICINA DE JURIDICA	2	1,0%
TOTAL	193	100,0%

1001-42.6

Una vez efectuada la consulta en el sistema ControlDoc, se totalizan ciento noventa y tres (193) radicados sin respuesta y vencidos, a continuación se relaciona los pqrds vencidos sin respuestas por dependencia:

PQRSD VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,							
SECRETARIA PLANEACIÓN Y VIVIENDA, VIGENCIA 2023.							
ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMITE	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1252508	03/01/2023 10:43:52	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD AUTORIZACION	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	102	24/01/2023 10:43:52
2	1252956	13/01/2023 8:27:32	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	95	02/02/2023 8:27:32
3	1253088	16/01/2023 14:43:51	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	94	03/02/2023 14:43:51
4	1253556	24/01/2023 8:40:49	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	88	13/02/2023 8:40:49
5	1253645	24/01/2023 14:42:46	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	88	13/02/2023 14:42:46
6	1253680	25/01/2023 8:52:36	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD PERFILES VIALES	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	87	14/02/2023 8:52:36
7	1253911	27/01/2023 10:13:39	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	85	16/02/2023 10:13:39
8	1253935	27/01/2023 15:13:35	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	85	16/02/2023 15:13:35
9	1254185	01/02/2023 11:18:48	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	82	21/02/2023 11:18:48
10	1264013	06/02/2023 8:34:52	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD URGENTE	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	79	24/02/2023 8:34:52
11	1264019	06/02/2023 9:01:23	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	79	24/02/2023 9:01:23
12	1264038	06/02/2023 10:02:03	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD APROBACION AVISO Y PROCESO REGISTRO AVISO TIENDA CLARO - ACACIAS META	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	79	24/02/2023 10:02:03
13	1264225	07/02/2023 15:32:29	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	78	27/02/2023 15:32:29
14	1264504	10/02/2023 11:04:58	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE LEGALIZACION DEL BARRIO VILLA SAT	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	75	02/03/2023 11:04:57
15	1285030	20/02/2023 10:35:27	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	69	10/03/2023 10:35:27
16	1285313	22/02/2023 14:13:19	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD EJECUTORIA	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	67	14/03/2023 14:13:19
17	1285489	24/02/2023 10:15:26	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	65	16/03/2023 10:15:26

1001-42.6

18	1285660	27/02/2023 16:38:17	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD DESISTIMIENTO Y DESGLOSE RAD. 479	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	64	17/03/2023 16:38:16
19	1285857	01/03/2023 16:02:04	SOLICITUD GENERAL	TERMINACION DE OBRA	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	62	22/03/2023 16:02:04
20	1296335	07/03/2023 10:07:22	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	58	28/03/2023 10:07:22
21	1296352	07/03/2023 10:43:44	SOLICITUD GENERAL	REGISTRO PUBLICITARIO EXTERIOR DE AVISO	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	58	28/03/2023 10:43:44
22	1296448	07/03/2023 15:45:50	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD AUTORIZACION CANCELACION CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	58	28/03/2023 15:45:50
23	1296585	08/03/2023 15:51:46	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE EJECUTORIA DE LA RESOLUCION NO. 066 DE 10 DE FEBRERO DE 2023 RESOLUCIO	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	57	29/03/2023 15:51:46
24	1297703	22/03/2023 11:35:10	SOLICITUD GENERAL	DESISTIMIENTOTACITO DEL RADICADO NO. 6400 DEL 17 DE MARZO DE 2022- "SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION DE CAUCE"	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	48	13/04/2023 11:35:10
25	1307741	24/03/2023 15:53:25	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	46	17/04/2023 15:53:25
26	1307743	24/03/2023 15:57:40	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD RESPUESTA RADICADO 438 DE 2022 PROPIEDAD HORIZONTAL	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	46	17/04/2023 15:57:40
27	1307824	27/03/2023 14:10:08	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	45	18/04/2023 14:10:08
28	1318066	10/04/2023 7:29:39	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE PERFILES VIALES DE DEFINITIVOS	YURI HASBLEIDY ARIZA ENCISA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	37	28/04/2023 7:29:39
29	1338812	18/04/2023 10:25:08	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	31	09/05/2023 10:25:08
30	1338923	18/04/2023 16:03:09	SOLICITUD GENERAL	CORREO: APOYO REQUERIMIENTO AFILIADO A SINEMPUACACIAS, GABRIEL FERNANDO PASTRÁN VILLAMIL	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	31	09/05/2023 16:03:09
31	1338930	18/04/2023 16:11:00	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DESGLOSE DOCUMENTOS	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	31	09/05/2023 16:11:00

1001-42.6

32	1339065	19/04/2023 11:44:20	PETICION DE INFORMACION WEB	SOLICITUD INFORMACIÓN DOCUMENTAL Y CARTOGRÁFICA RELACIONADA CON LAS REDES DE SERVICIOS PÚBLICOS (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO O GAS) EXISTENTES EN EL ÁREA DE ESTUDIO DEL PROYECTO PLAN DE MANEJO AMBIENTAL ESPECIFICO PARA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LAS LÍNEAS DE INYECCIÓN DE AGUA CLÚSTER 5 –CLÚSTER 39 Y EAC/PAD 4 - CLÚSTER 89 – CLÚSTER 37 DEL CAMPO CASTILLA	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	30	03/05/2023 11:44:20
33	1339074	19/04/2023 14:19:08	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	30	10/05/2023 14:19:07
34	1339296	21/04/2023 14:21:40	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	28	12/05/2023 14:21:40
35	1349198	24/04/2023 15:25:00	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD CORRECCION LICENCIA URBANISTICA NO. 526 Y DIRECCION	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	27	15/05/2023 15:25:00
36	1349258	25/04/2023 10:09:41	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE VISITA	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	26	16/05/2023 10:09:41
37	1349417	26/04/2023 10:59:04	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	25	17/05/2023 10:59:04
38	1349420	26/04/2023 11:00:53	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	25	17/05/2023 11:00:53
39	1349439	26/04/2023 11:55:11	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE CERTIFICADO	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	25	17/05/2023 11:55:11
40	1349448	26/04/2023 14:48:18	SOLICITUD GENERAL	RETIRO DE DINERO CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	25	17/05/2023 14:48:18
41	1349618	28/04/2023 11:34:20	SOLICITUD GENERAL	CREACION DE LAS COMISIONES CONSECUTIVAS	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	23	19/05/2023 11:34:20
42	1349631	28/04/2023 12:12:00	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	23	19/05/2023 12:12:00
43	1399638	03/05/2023 10:29:52	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE INFORMACION	KAREN LIZETH CONTRERAS DIAZ. CONTRATISTA	21	24/05/2023 10:29:52
44	1419612	04/05/2023 9:04:44	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DEL PERFIL VIAL	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	20	25/05/2023 9:04:43
45	1419655	04/05/2023 11:20:58	SOLICITUD GENERAL	RETIRO DE DINERO CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	20	25/05/2023 11:20:57
46	1419672	04/05/2023 14:53:07	DERECHO DE PETICION	DERECHO PETICION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	20	25/05/2023 14:53:07

1001-42.6

47	1419692	04/05/2023 16:00:11	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	20	25/05/2023 16:00:10
				<p>SEÑORES ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS - META SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA ACACIAS – META</p> <p>ASUNTO: SOLICITUD PERMISO /AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES</p> <p>REFERENCIA: ESTACIÓN "CO-ME-1263 - DORADO ACACIAS" CALLE 8A NO. 36 – 05 CON CARRERA 36 NO. 8 - 15 – 23 - 27</p> <p>RESPETADOS SEÑORES, RECIBAN UN CORDIAL SALUDO DE LA EMPRESA PHOENIX TOWER INTERNATIONAL COLOMBIA LTDA.</p> <p>PHOENIX TOWER INTERNATIONAL COLOMBIA LTDA. SOCIEDAD DEBIDAMENTE CONSTITUIDA Y EXISTENTE CON DOMICILIO EN BOGOTÁ D.C. IDENTIFICADA CON NIT. 900.711.448-1, TAL COMO CONSTA EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL QUE SE ADJUNTA, DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITA ANTE SU DESPACHO PERMISO / AUTORIZACION PARA LA INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES (VOZ E INTERNET MÓVIL) EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 8A NO. 36 – 05 CON CARRERA 36 NO. 8 - 15 – 23 – 27 DEL MUNICIPIO DE ACACIAS, DEPARTAMENTO DEL META, IDENTIFICADO CON MATRICULA INMOBILIARIA NO. 232- 19082 DE LA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS DE ACACIAS, CONFORME A LO</p>			
48	1419708	04/05/2023 17:26:01	PETICION GENERAL WEB	<p>SEÑORES ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS - META SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA ACACIAS – META</p> <p>ASUNTO: SOLICITUD PERMISO /AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES</p> <p>REFERENCIA: ESTACIÓN "CO-ME-1263 - DORADO ACACIAS" CALLE 8A NO. 36 – 05 CON CARRERA 36 NO. 8 - 15 – 23 - 27</p> <p>RESPETADOS SEÑORES, RECIBAN UN CORDIAL SALUDO DE LA EMPRESA PHOENIX TOWER INTERNATIONAL COLOMBIA LTDA.</p> <p>PHOENIX TOWER INTERNATIONAL COLOMBIA LTDA. SOCIEDAD DEBIDAMENTE CONSTITUIDA Y EXISTENTE CON DOMICILIO EN BOGOTÁ D.C. IDENTIFICADA CON NIT. 900.711.448-1, TAL COMO CONSTA EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL QUE SE ADJUNTA, DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITA ANTE SU DESPACHO PERMISO / AUTORIZACION PARA LA INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES (VOZ E INTERNET MÓVIL) EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 8A NO. 36 – 05 CON CARRERA 36 NO. 8 - 15 – 23 – 27 DEL MUNICIPIO DE ACACIAS, DEPARTAMENTO DEL META, IDENTIFICADO CON MATRICULA INMOBILIARIA NO. 232- 19082 DE LA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS DE ACACIAS, CONFORME A LO</p>	KAREN LIZETH CONTRERAS DIAZ. CONTRATISTA	20	25/05/2023 17:26:01

1001-42.6

				<p>DISPUESTO EN EL DECRETO MUNICIPAL 149 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020, DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1078 DE 2015, DECRETO NACIONAL 195 DE 2005 Y TODA LA NORMATIVA CONCORDANTE QUE A CONTINUACIÓN SE EXPONE:</p> <p>DE LA MANERA MÁS ATENTA, SOLICITAMOS SE EXPIDA EL PERMISO / AUTORIZACION PARA LA INSTALACIÓN DE UNA ESTACIÓN DE TELECOMUNICACIONES – INTERNET MÓVIL EN ESPACIO PRIVADO, ATENDIENDO LOS LINEAMIENTOS DEL DECRETO MUNICIPAL 149 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020, DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1078 DE 2015, EL CUAL COMPILA, ENTRE OTROS, EL DECRETO 195 DEL 2005 EL CUAL REGLAMENTA LA DEFINICIÓN DE LAS "FUENTES INHERENTEMENTE CONFORMES", CORRESPONDIENTES A LOS DISPOSITIVOS QUE PRESENTAN BAJA POTENCIA DE RADIACIÓN Y QUE NO REQUIEREN MEDIDAS DE PRECAUCIÓN PARTICULARES EN SU INSTALACIÓN, DONDE SE ENCUENTRA LA TELEFONÍA MÓVIL CELULAR Y SERVICIOS PCS, RATIFICADO EN LA RESOLUCIÓN 1645 DE 2005.</p> <p>SE SOLICITA POR FAVOR SE TENGA PRESENTE LOS TÉRMINOS DE RESPUESTA QUE DEBE CUMPLIR LA ENTIDAD PARA ESTUDIAR DE FONDO LA SOLICITUD, CONFORME A LOS PREVISTO EN LA LEY 2108 DE 2021 "POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA LEY 1341 DE 2009 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES", EN SU ARTÍCULO SÉPTIMO MODIFICA EL PARÁGRAFO 2 DEL ARTÍCULO 193 DE LA LEY 1753 DE 201,</p>		
--	--	--	--	---	--	--

1001-42.6

				<p>ESTABLECIENDO QUE LAS SOLICITUDES DE LICENCIA PARA LA CONSTRUCCIÓN, CONEXIÓN, INSTALACIÓN, MODIFICACIÓN U OPERACIÓN EQUIPAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FIJAS Y MÓVILES, SERÁN RESUELTAS: POR LA ENTIDAD, PÚBLICA O PRIVADA, COMPETENTE DENTRO DEL MES SIGUIENTE A SU PRESENTACIÓN.</p> <p>CUALQUIER INFORMACIÓN ADICIONAL, CON GUSTO SERÁ ATENDIDA POR EL ING. HÉCTOR MORENO, CELULAR 3006919955, CORREO ELECTRÓNICO NOTIFICACIONES.COLOMBIA.PERMISOS@PHOENIXINTNL.COM, HGMORENOV@GMAIL.COM, ING. CESAR GUZMAN, CELULAR 3506837721, CORREO ELECTRÓNICO CESARGUZMANSA@GMAIL.COM.</p> <p>NOTIFICACIONES.COLOMBIA.PERMISOS@PHOENIXINTNL.COM CESARGUZMANSA@GMAIL.COM HGMORENOV@GMAIL.COM</p>			
49	1419728	05/05/2023 9:34:59	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	19	26/05/2023 9:34:59
50	1429833	08/05/2023 14:55:55	PETICION GENERAL WEB	<p>BUEN DÍA, COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL PREGRADO EN GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES QUE ACTUALMENTE CURSO, SE DECIDIÓ INVESTIGAR SOBRE ALGUNOS ASPECTOS FINANCIEROS DE DISTINTOS MUNICIPIOS DE COLOMBIA; POR LO QUE SOLICITO AMABLEMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN QUE ME PUEDAN BRINDAR:</p> <p>- ¿QUÉ PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL SE HAN EJECUTADO EN EL</p>	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	18	29/05/2023 14:55:54

1001-42.6

				<p>MUNICIPIO?, EN UN RANGO DE TIEMPO ENTRE EL AÑO 2000 A LA ACTUALIDAD. SOLICITO QUE EN LA INFORMACIÓN SE PRESENTEN FUNDAMENTAMENTE LOS SIGUIENTES ITEMS (DE SER POSIBLE).</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESPECIFICACIÓN DE MONTO PRESUPUESTO, FINANCIACIÓN, INGRESOS Y GASTOS) DEL PROYECTO Y EN QUÉ MONEDA SE ENCUENTRAN - COOPERANTES INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO - FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO - PRINCIPAL PRODUCTO DEL PROYECTO <p>AGRADEZCO SU OPORTUNA RESPUESTA.</p>			
51	1429853	08/05/2023 16:29:44	DERECHO DE PETICION	CORREO: REITERACIÓN DERECHO PETICIÓN	RICARDO RONDON. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29/05/2023 16:29:44
52	1429855	08/05/2023 16:36:23	SOLICITUD GENERAL	CORREO: ACLARACIÓN DERECHO PETICIÓN	KAREN LIZETH CONTRERAS DIAZ. CONTRATISTA	18	29/05/2023 16:36:23
53	1429887	09/05/2023 9:40:21	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	17	30/05/2023 9:40:20
54	1429892	09/05/2023 10:02:36	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	17	30/05/2023 10:02:36
55	1429894	09/05/2023 10:04:51	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	NATALIA VARON CASTAÑEDA. AUXILIAR	17	30/05/2023 10:04:51
56	1429960	09/05/2023 14:47:48	SOLICITUD GENERAL	REITERACION DE SOLICITUD	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	17	30/05/2023 14:47:48
57	1429961	09/05/2023 14:49:19	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE INFORMACION	MARIA PAULA NOVOA VANEGAS. SECRETARIA DE PLANEACION Y VIVIENDA	17	30/05/2023 14:49:19

PQRS D VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,							
SECRETARIA DE GOBIERNO, VIGENCIA 2023.							
ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMITE	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1339037	19/04/2023 10:55:04	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE ATENCION A LA COMUNIDAD	WILLIAM FABIAN VARGAS ORJUELA. INSPECTOR DE POLICIA (1)	30	10/05/2023 10:55:04
2	1339284	21/04/2023 11:22:11	QUEJAS	QUEJA	WILLIAM FABIAN VARGAS ORJUELA. INSPECTOR DE POLICIA (1)	28	12/05/2023 11:22:11

1001-42.6

3	1349613	28/04/202 3 11:18:44	SOLICITUD GENERAL	ENLACE DE COMUNIDAD ETNICA	LICET BAUTISTA MORALES. SECRETARIO DE GOBIERNO	23	19/05/2023 11:18:44
4	1349614	28/04/202 3 11:23:58	SOLICITUD GENERAL	CREACION DE LAS COMISIONES CONSECUTIVAS	LICET BAUTISTA MORALES. SECRETARIO DE GOBIERNO	23	19/05/2023 11:23:58
5	1349615	28/04/202 3 11:26:16	SOLICITUD GENERAL	ENLACE DE COMUNIDAD ETNICA	LICET BAUTISTA MORALES. SECRETARIO DE GOBIERNO	23	19/05/2023 11:26:16
6	1349616	28/04/202 3 11:29:57	SOLICITUD GENERAL	CREACION DE LAS COMISIONES CONSECUTIVAS	LICET BAUTISTA MORALES. SECRETARIO DE GOBIERNO	23	19/05/2023 11:29:57
7	1369618	02/05/202 3 9:58:48	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION TD:13757 N.U.I: 899618 E.P.M.S.C.ACACIAS PATIO NO. 6	LICET BAUTISTA MORALES. SECRETARIO DE GOBIERNO	22	23/05/2023 9:58:47
8	1389615	02/05/202 3 15:06:55	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DEL ADMINISTRADOR Y CONSEJO DE ADMINISTRACION	YENNY CATERINE CASTAÑEDA RODRIGUEZ. PROFESIONAL ESPECIALIZADO	22	23/05/2023 15:06:55
9	1409608	03/05/202 3 16:04:55	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NUEVO ADMISTRADOR DE PROIEDAD HORIZONTAL	YENNY CATERINE CASTAÑEDA RODRIGUEZ. PROFESIONAL ESPECIALIZADO	21	24/05/2023 16:04:55
10	1430074	10/05/202 3 14:44:03	QUEJAS	CORREO: TRASLADO POR COMPETENCIA	YENNY CATERINE CASTAÑEDA RODRIGUEZ. PROFESIONAL ESPECIALIZADO	16	31/05/2023 14:44:03

PQRS VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,							
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, VIGENCIA 2023.							
ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipologia	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMI TE	FECHA DE VENCIMIENT O
1	1264167	07/02/202 3 9:34:40	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	78	27/02/2023 9:34:40
2	1264503	10/02/202 3 10:55:06	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE INFORMACION	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	75	02/03/2023 10:55:06
3	1264511	10/02/202 3 11:39:58	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	75	02/03/2023 11:39:58
4	1274711	14/02/202 3 17:04:55	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA MEJORAMIENTO Y CONSTRCCION DE PLACA HUELLAS	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	73	06/03/2023 17:04:54
5	1274747	15/02/202 3 10:44:36	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	72	07/03/2023 10:44:36

1001-42.6

6	1274750	15/02/2023 3 10:51:44	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	72	07/03/2023 10:51:44
7	1274790	15/02/2023 3 14:40:51	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	72	07/03/2023 14:40:51
8	1285144	21/02/2023 3 11:20:13	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD COMITE TECNICO	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	68	13/03/2023 11:20:13
9	1285558	24/02/2023 3 17:14:19	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD, PLUVIAL, PAVIMENTADA, ANDENES	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	65	16/03/2023 17:14:19
10	1285627	27/02/2023 3 14:51:35	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE PARQUE INFANTIL	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	64	17/03/2023 14:51:35
11	1285669	28/02/2023 3 8:34:54	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD INCLUSION A CONVENIO SOLIDARIO ACACIAS VIGENCIA 2023	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	63	21/03/2023 8:34:54
12	1285703	28/02/2023 3 11:09:06	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	63	21/03/2023 11:09:06
13	1285795	01/03/2023 3 9:52:01	SOLICITUD GENERAL	REITERACION INCONVENIENTE BARRIO CIUDAD JARDIN	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	62	22/03/2023 9:52:01
14	1285800	01/03/2023 3 10:05:26	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	62	22/03/2023 10:05:26
15	1285803	01/03/2023 3 10:12:36	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	62	22/03/2023 10:12:36
16	1285990	02/03/2023 3 15:18:17	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD CONSTRUCCION PARQUE, ESCENARIOS DEPORTIVOS Y ADECUACIÓN DE ZONAS VERDES	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	61	23/03/2023 15:18:17
17	1296196	06/03/2023 3 8:31:09	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	59	27/03/2023 8:31:09
18	1296274	06/03/2023 3 15:16:28	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE INTERVENTORIA AL CONTRATO DE OBRA 374 DEL AÑO 2022	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	59	27/03/2023 15:16:28
19	1296580	08/03/2023 3 15:41:51	SOLICITUD GENERAL	CONTRATO DE OBRA NO. 837 DE 2022, CON OBJETO "MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS PLACAS HUELLAS EN LAS VEREDAS BRISAS DEL GUAYURIBA - LOMA DEL PAÑUELO, RANCHO GRANDE, ALTO ACACIAS, FRESCO VALLE, ALTO ACACIAS Y LA PALMA DEL MUNICIPIO DE ACACIAS META	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	57	29/03/2023 15:41:51
20	1307662	24/03/2023 3 9:51:26	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	46	17/04/2023 9:51:26
21	1307800	27/03/2023 3 10:38:40	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD APOYO CONSTRUCCION CASETA COMUNAL	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	45	18/04/2023 10:38:39

1001-42.6

22	1318419	12/04/2023 3 14:23:18	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	DIANA MATILDE HERNANDEZ ROJAS. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	35	03/05/2023 14:23:17
23	1318429	12/04/2023 3 15:04:19	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	DIANA MATILDE HERNANDEZ ROJAS. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	35	03/05/2023 15:04:19
24	1318659	14/04/2023 3 10:00:15	SOLICITUD GENERAL	CORREO: CUARTO REQUERIMIENTO POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES- ACTA DE INICIO	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	33	05/05/2023 10:00:14
25	1328628	14/04/2023 3 16:34:40	SOLICITUD GENERAL	CORREO: ACTA INICIO RESOLUCIÓN 0922 / CONSTRUCCIÓN OBRAS URBANISMO AVENIDA CARRERA 23 PASO URBANO ACACIAS / SECTOR DOBLE CALZADA EXISTENTE	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	33	05/05/2023 16:34:39
26	1338740	17/04/2023 3 16:39:46	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	32	08/05/2023 16:39:45
27	1349242	25/04/2023 3 8:54:08	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	DIANA MATILDE HERNANDEZ ROJAS. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	26	16/05/2023 8:54:08
28	1349341	25/04/2023 3 15:26:48	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	26	16/05/2023 15:26:48
29	1349390	26/04/2023 3 9:47:24	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	25	17/05/2023 9:47:23
30	1349392	26/04/2023 3 9:50:03	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	25	17/05/2023 9:50:03
31	1349455	26/04/2023 3 15:16:03	SOLICITUD GENERAL	REITERACION INCONVENIENTES BARRIO " CIUDAD JARDIN "	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	25	17/05/2023 15:16:03
32	1349461	26/04/2023 3 15:26:21	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	JAIME ALEXANDER HERRERA MUÑOZ. CONTRATISTA	25	17/05/2023 15:26:21
33	1349463	26/04/2023 3 15:35:32	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD REPARCHEO	JAIME ALEXANDER HERRERA MUÑOZ. CONTRATISTA	25	17/05/2023 15:35:32
34	1349485	26/04/2023 3 16:40:05	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	DIANA MATILDE HERNANDEZ ROJAS. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	25	17/05/2023 16:40:04
35	1349562	27/04/2023 3 15:09:46	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO Y SUMIDERS	DIANA MATILDE HERNANDEZ ROJAS. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	24	18/05/2023 15:09:46
36	1349698	28/04/2023 3 16:39:13	DERECHO DE PETICION	CORREO: SOLICITUD URGENTE DAÑOS GRAVES A CAUSA TRABAJO PLACA HUELLA	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	23	19/05/2023 16:39:12
37	1389645	02/05/2023 3 16:16:05	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	JAIME ALEXANDER HERRERA MUÑOZ. CONTRATISTA	22	23/05/2023 16:16:05
38	1399641	03/05/2023 3 10:37:51	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA LA ROTURA DE VIAS	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	21	24/05/2023 10:37:51

1001-42.6

39	1419626	04/05/2023 3 9:54:31	SOLICITUD GENERAL	SOLIAIZACION COMUNICADO	JAIME ALEXANDER HERRERA MUÑOZ. CONTRATISTA	20	25/05/2023 9:54:30
40	1419651	04/05/2023 3 11:01:22	SOLICITUD GENERAL	MEJORAMIENTO DEL PARQUE BIOSALUDABLE	MANUEL FELIPE BLANCO OSPINA. CONTRATISTA	20	25/05/2023 11:01:21
41	1419652	04/05/2023 3 11:05:09	SOLICITUD GENERAL	PAVIMENTACION DE LA CARRERA 45 PRINCIPAL BARRIO LLANO VERDE ETAPA 2, 3 Y 4	JOSE LUIS BENAVIDES CELIS. AUXILIAR ADMINISTRATIVO	20	25/05/2023 11:05:09
42	1429875	09/05/2023 3 8:41:44	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	JOSE LUIS BENAVIDES CELIS. AUXILIAR ADMINISTRATIVO	17	30/05/2023 8:41:44

**PQRS VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,
OFICINA DE JURIDICA, VIGENCIA 2023.**

ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMITE	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1349632	28/04/2023 02:02:22 p. m.	SOLICITUD GENERAL	CORREO: OFICIO PS.GJ.1.2.23.5082 PROCESO COACTIVO PS.GJ.1.2.59.23.093	LICETH MELIZA AGUILAR GAMBOA. JEFE OFICINA JURIDICA	23	19/05/2023 02:02:22.

**PQRS VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,
SECRETARÍA SOCIAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES, VIGENCIA 2023.**

ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMITE	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1419795	5/05/2023 04:33:13 p. m.	SOLICITUD GENERAL	APOYO ADEPORTISTAS A EVENTO NACIONAL DE VOLEIBOL	DANIEL OCTAVIO ACOSTA MEJIA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	19	26/05/2023 04:33:13

PQRS VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,

SECRETARÍA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE, VIGENCIA 2023.

ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMITE	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1297182	15/03/2023 3 11:01:45	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DESPEJE DE ESPACIO PUBLICO	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	52	05/04/2023 11:01:45
2	1318263	11/04/2023 3 10:06:39	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	36	02/05/2023 10:06:39
3	1318323	11/04/2023 3 15:17:01	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD TALA DE ARBOL ESPECIE DESCONOCIDA	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	36	02/05/2023 15:17:01
4	1318522	13/04/2023 3 9:03:54	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD DE REUNIÓN VIRTUAL ENTRE PARQUIESOT Y ALCALDÍA DE ACACÍAS	WILMER MENA PEÑA.	34	04/05/2023 9:03:54

1001-42.6

					PROFESIONAL UNIVERSITARIO		
5	1328606	14/04/2023 3 15:23:52	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE TALA DE ARBOL	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	33	05/05/2023 15:23:52
6	1339089	19/04/2023 3 15:07:36	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD CONCEPTO VIABILIDAD PROYECTOS PRODUCTIVOS	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	30	10/05/2023 15:07:35
7	1339248	21/04/2023 3 7:38:54	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	28	12/05/2023 7:38:54
8	1339277	21/04/2023 3 10:18:20	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	28	12/05/2023 10:18:20
9	1339303	21/04/2023 3 14:33:26	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	28	12/05/2023 14:33:26
10	1349561	27/04/2023 3 14:53:41	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	24	18/05/2023 14:53:40
11	1389619	02/05/2023 3 15:27:31	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD DE PERMISO - PODA DE ÁRBOLES	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	22	23/05/2023 15:27:31
12	1419700	04/05/2023 3 16:25:10	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE TALA DE ARBOL	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	20	25/05/2023 16:25:10
13	1430013	10/05/2023 3 8:13:50	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD VISITA OCULAR	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 8:13:50
14	1430082	10/05/2023 3 15:42:09	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE PERMISO PARA DISPOSICION DE ESCOMBRO	WILMER MENA PEÑA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 15:42:09

PQRS VENCIDOS SIN RESPUESTAS, 01 de enero AL 01 de junio 2023,							
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, VIGENCIA 2023.							
ITEM	Control ID	Fecha de radicado	Tipología	Asunto o resumen	Responsable	# DE DIAS DEL TRAMIT E	FECHA DE VENCIMIENTO
1	1252801	10/01/2023 11:41:02	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	98	30/01/2023 11:41:02
2	1253159	17/01/2023 11:30:16	SOLICITUD GENERAL	CORREO: COPIA COMUNICACIÓN EXTERNA NO. 2-2023-ELE-OT0000971	MONICA PAOLA CARDENAS ROMERO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	93	06/02/2023 11:30:16
3	1264325	08/02/2023 15:46:31	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO.	77	28/02/2023 15:46:31

1001-42.6

					PROFESIONAL UNIVERSITARIO		
4	1274516	13/02/2023 15:09:49	SOLICITUD GENERAL	RECURSO DE REPOSICION SUBSIDIO APELACION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	74	03/03/2023 15:09:49
5	1274627	14/02/2023 10:45:42	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD REDUCCION DE INTERESES MORATORIOS	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	73	06/03/2023 10:45:41
6	1285151	21/02/2023 11:37:03	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLUCITUD ACUERDO DE PAGO INVERSIONES VELANDIAS SAS	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	68	13/03/2023 11:37:02
7	1285435	23/02/2023 16:13:27	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD RELIQUIDACION Y TRASLADO IMPUESTO PREDIAL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	66	15/03/2023 16:13:27
8	1285436	23/02/2023 16:16:15	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD RELIQUIDACION Y TRASLADO IMPUESTO PREDIAL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	66	15/03/2023 16:16:15
9	1285438	23/02/2023 16:20:30	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD RELIQUIDACION Y TRASLADO IMPUESTO PREDIAL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	66	15/03/2023 16:20:30
10	1285440	23/02/2023 16:24:47	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD RELIQUIDACION Y TRASLADO IMPUESTO PREDIAL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	66	15/03/2023 16:24:46
11	1296235	06/03/2023 11:13:26	SOLICITUD GENERAL	LEVANTAMIENTO MEDIDA CAUTELAR	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	59	27/03/2023 11:13:26
12	1296576	08/03/2023 15:03:49	SOLICITUD GENERAL	COBRO DE SENTENCIA JUDICIAL. ID CONTROL 1174451	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	57	29/03/2023 15:03:49
13	1296658	09/03/2023 10:37:46	SOLICITUD GENERAL	CORREO: ACOGIMIENTO A "ESTÍMULOS A LA FINANCIACIÓN DEL DEUDOR DURANTE LA NEGOCIACIÓN DE UN ACUERDO DE REORGANIZACIÓN", DISPUESTO EN EL DECRETO LEGISLATIVO 560 DE 2020, REGLAMENTADO PARCIALMENTE POR EL DECRETO 939 DE 2021	MONICA PAOLA CARDENAS ROMERO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	56	30/03/2023 10:37:46
14	1296756	10/03/2023 9:40:47	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE REVOCATORIA DE LA LIQUIDACION NO. 22102111000157, DE FECHA 12 DE AGOSTO DE 2022	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	55	31/03/2023 9:40:47
15	1296906	13/03/2023 10:08:43	SOLICITUD GENERAL	ACUERDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	54	03/04/2023 10:08:42
16	1297076	14/03/2023 12:06:53	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE REVOCATORIA	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	53	04/04/2023 12:06:53
17	1297206	15/03/2023 14:35:39	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD GENERAL	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	52	05/04/2023 14:35:39

18	1297872	23/03/2023 14:34:37	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	47	14/04/2023 14:34:37
19	1297887	23/03/2023 15:47:45	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	ALEX JULIAN CEDIEL ROMERO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	47	14/04/2023 15:47:45
20	1307728	24/03/2023 15:17:30	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO ICA VIGENCIA AÑO 2022	LEYDI DIANA URIBE RINCON. TECNICO OPERATIVO	46	17/04/2023 15:17:29
21	1307864	27/03/2023 15:58:50	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD REVOCATORIA LIQUIDACION OFICIAL NO. 20100110000329 PREDIAL	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	45	18/04/2023 15:58:49
22	1317681	29/03/2023 10:24:25	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	43	20/04/2023 10:24:25
23	1317730	29/03/2023 14:51:11	PETICION DE CONSULTA	CORREO: PROCESO COACTIVO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	43	20/04/2023 14:51:10
24	1318264	11/04/2023 10:22:20	SOLICITUD GENERAL	CORREO:	LUZ EDIT CLAVIJO GUEVARA. SECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	36	02/05/2023 10:22:20
25	1318274	11/04/2023 10:47:48	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	36	02/05/2023 10:47:48
26	1318297	11/04/2023 14:17:05	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	36	02/05/2023 14:17:04
27	1318416	12/04/2023 14:12:42	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD REVOCATORIA	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	35	03/05/2023 14:12:41
28	1318440	12/04/2023 15:41:28	SOLICITUD GENERAL	CORREO: COBRO DE SENTENCIA JUDICIAL	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	35	03/05/2023 15:41:27
29	1318465	12/04/2023 17:37:55	RECLAMO WEB	EXCESIVO AUMENTO DEL VALOR DEL PREDIAL 01000721001800 UBICADO EN K 14 22 03 C 22 14 20 MZ C CS 18 A NOMBRE DE DORIS VILLAMIL TELLEZ CON C.C. 21177921. EN ESTA PROPIEDAD NO HAY NINGÚN LOCAL NI COMERCIO, POR TAL RAZÓN SOLICITAMOS REVISIÓN Y EXPLICACIÓN DEL POR QUÉ UN AUMENTO TAN CONSIDERABLE EN LA TARIFA, EN LOS ANTERIORES AÑOS NUNCA SE HABÍAN PAGADO MAS DE 300 MIL PESOS, Y PARA ESTE AÑO LLEGARON 571 MIL, CASI EL DOBLE DE LOS ANTERIORES PREDIALES. SOLICITO POR FAVOR REVISIÓN DE MI TARIFA. DORIS VILLAMIL 21177921	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	35	03/05/2023 17:37:55

1001-42.6

				3045912349 - 3136649795 MUCHAS GRACIAS!			
30	1318580	13/04/2023 16:14:48	SOLICITUD GENERAL	CORREO: RECURSO DE REPOSICIÓN AUTO INADMISORIO 0017	JENNY PATRICIA RIOS GUTIERREZ. CONTRATISTA	34	04/05/2023 16:14:48
31	1338642	17/04/2023 11:01:20	DERECHO DE PETICION	CORREO: DERECHO DE PETICION	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	32	08/05/2023 11:01:20
32	1339028	19/04/2023 10:35:43	DERECHO DE PETICION	CORREO: DERECHO DE PETICIÓN DE CARÁCTER PARTICULAR	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	30	10/05/2023 10:35:42
33	1339194	20/04/2023 14:47:26	SOLICITUD GENERAL	CORREO: IMPUTACIÓN PAGO IMPUESTO PREDIAL - PREDIOS PROPIEDAD DE ECOPETROL S.A	JULIETH ZULIMA BELTRAN CUADROS. AUXILIAR ADMINISTRATIVO	29	11/05/2023 14:47:26
34	1339195	20/04/2023 14:48:54	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	29	11/05/2023 14:48:54
35	1339202	20/04/2023 14:59:38	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	29	11/05/2023 14:59:38
36	1339213	20/04/2023 15:21:02	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	29	11/05/2023 15:21:02
37	1339305	21/04/2023 14:39:50	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE COMPENSACION, RELIQUIDACION Y NO PAGO DE INTERESES DE IMPUESTO PREDIAL SOBRE EL PREDIO IDENTIFICADO CON REFERENCIA CATASTRAL NO. 000200170211000 Y MATRICULA INMOVILIARIA NO. 232-50268 DENOMINADO LT 1 PROYECTO PARCELACION EL GIRASOL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	28	12/05/2023 14:39:49
38	1339308	21/04/2023 15:06:24	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD EXENCION	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	28	12/05/2023 15:06:24
39	1349159	24/04/2023 11:05:53	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA PERMANENTE EN LA COMISARIA DE FAMILIA	LUZ EDIT CLAVIJO GUEVARA. SECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27	15/05/2023 11:05:53
40	1349208	24/04/2023 15:52:25	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	27	15/05/2023 15:52:24
41	1349332	25/04/2023 15:04:20	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD REVOCATORIA PARCIAL VIGENCIA 2019 Y 2020	MONICA PAOLA CARDENAS ROMERO.	26	16/05/2023 15:04:20

1001-42.6

					PROFESIONAL UNIVERSITARIO		
42	1349348	25/04/2023 15:46:52	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD EXENCION ALTO RIESGO IMPUESTO ALUMBRADO 010006030001000	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	26	16/05/2023 15:46:51
43	1349450	26/04/2023 14:52:45	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE LEVANTAMIENTO TESORERIA MUNICIPAL	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	25	17/05/2023 14:52:45
44	1349582	27/04/2023 16:50:33	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD DE RELACION DE CARGOS Y ASIGNACION SALARIAL DE FUNCIONARIOS	SANDRA PATRICIA RAMOS. PROFESIONAL ESPECIALIZADO	24	18/05/2023 16:50:33
45	1349602	28/04/2023 10:04:55	SOLICITUD GENERAL	CORREO: ADJUNTO LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA HACER EL ACUERDO DE PAGO DEL SEÑOR ALEJANDRO ARDILA. QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA, GRACIAS.	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	23	19/05/2023 10:04:55
46	1349621	28/04/2023 11:41:06	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	23	19/05/2023 11:41:06
47	1349636	28/04/2023 14:34:08	SOLICITUD GENERAL	AUTORIZACION DE DEPOSITOS JUDICIALES	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	23	19/05/2023 14:34:07
48	1389658	02/05/2023 16:58:29	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE RENOVACION	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	22	23/05/2023 16:58:28
49	1399625	03/05/2023 9:30:32	SOLICITUD GENERAL	CORREO: SOLICITUD INFORME EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS	LUZ EDIT CLAVIJO GUEVARA. SECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	21	24/05/2023 9:30:32
50	1409606	03/05/2023 15:58:05	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	21	24/05/2023 15:58:05
51	1419637	04/05/2023 10:15:30	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE RELIQUIDACION DE IMUSTO PREDIAL	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	20	25/05/2023 10:15:30
52	1419646	04/05/2023 10:36:41	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	20	25/05/2023 10:36:41
53	1419647	04/05/2023 10:39:00	DERECHO DE PETICION	CORREO: DERECHO DE PETICIÓN ARTICULO 23 COPIA DEL DECRETO MUNICIPAL 076 DEL 15 DE ABRIL DE 2020 Y OTROS	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	20	25/05/2023 10:38:59
54	1419648	04/05/2023 10:43:44	DERECHO DE PETICION	CORREO: DERECHO DE PETICIÓN DE COPIAS EN MEDIO ELECTRONICO. DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS (DECRETOS Y/O RESOLUCIONES) EXPEDIDOS DESDE EL AÑO 2013 HASTA EL AÑO 2022	BRAYAN YESID CHINGATE ROJAS. CONTRATISTA	20	25/05/2023 10:43:44

1001-42.6

55	1419673	04/05/2023 14:56:51	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE CESANTIAS	SANIN QUIÑONEZ ROJAS. TECNICO OPERATIVO	20	25/05/2023 14:56:51
56	1419760	05/05/2023 14:16:11	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE ACUERDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	19	26/05/2023 14:16:10
57	1419763	05/05/2023 14:27:45	SOLICITUD GENERAL	COPIA: EXCEPCIONES CONTRA MANDAMIENTO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	19	26/05/2023 14:27:44
58	1419801	05/05/2023 17:05:18	SOLICITUD GENERAL	CORREO: RADICACION CUENTA DE COBRO NO. 0150-23 CUOTAS PARTES PENSIONALES GOBERNACION DEL META	SANIN QUIÑONEZ ROJAS. TECNICO OPERATIVO	19	26/05/2023 17:05:18
59	1429764	08/05/2023 8:52:56	DERECHO DE PETICION	CORREO: DERECHO DE PETICIÓN	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29/05/2023 8:52:56
60	1429787	08/05/2023 10:51:16	SOLICITUD GENERAL	ACUEDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29/05/2023 10:51:15
61	1429837	08/05/2023 15:13:16	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE FACILIDAD DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29/05/2023 15:13:15
62	1429838	08/05/2023 15:15:23	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD FACILIDAD DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29/05/2023 15:15:23
63	1429846	08/05/2023 16:08:16	SOLICITUD GENERAL	CERTIFICACION FORMATO CETIL	SANIN QUIÑONEZ ROJAS. TECNICO OPERATIVO	18	29/05/2023 16:08:16
64	1429891	09/05/2023 9:55:01	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD ACUERDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	17	30/05/2023 9:55:00
65	1430010	10/05/2023 7:14:11	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE ACUERDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 7:14:10
66	1430028	10/05/2023 9:12:22	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE FACILIDAD DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 9:12:22
67	1430045	10/05/2023 10:32:10	SOLICITUD GENERAL	ACUERDO DE PAGO	OMAR CHAVEZ CLAVIJO. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 10:32:10
68	1430071	10/05/2023 14:14:18	SOLICITUD GENERAL	SOLICITUD DE REVOCATORIA	LINA HAIDY RAMIREZ PERILLA. PROFESIONAL UNIVERSITARIO	16	31/05/2023 14:14:17

Se observa que la **Secretaría Administrativa y Financiera** es la dependencia con mayor cantidad de PQRSD vencidas sin respuesta, representando el **35.2%** del total.

5.4 PQRSD por tipo de petición

TIPOLOGÍA	Total Radicados	%
Solicitud General	2378	81,13%
solicitud de entidades de la Administración	1	0,03%
Derecho de Petición	323	11,02%
Petición General Web	26	0,89%
Solicitud Entes de Control	27	0,92%
Quejas	27	0,92%
Denuncias	112	3,82%
Petición de Información Web	7	0,24%
Petición de Entidades de la Administración	7	0,24%
Queja Web	3	0,10%
Petición de Información	5	0,17%
Reclamos	3	0,10%
Reclamo Web	2	0,07%
Petición de Consulta	4	0,14%
Petición de Consulta Web	4	0,14%
Recurso de reposición y apelación	2	0,07%
TOTAL	2931	100,0%

De acuerdo a la información anterior, se evidencia en el presente periodo de seguimiento, encabezan la lista las solicitudes generales (2.378) y los derechos de petición (323) que fueron los más tramitados en la Alcaldía de Acacias a través de las diferentes dependencias. Entre estas dos tipologías corresponden al **92.15 %** del total de PQRSD registradas.

5.5 Medios de recepción

TOTAL DE PQRSD POR MEDIOS DE RECEPCIÓN PRIMER SEMESTRE 2023		
Canal	Cantidad	%
Presencial	2257	77,0%
Correo Electrónico	627	21,4%
Mensajería Privada	47	1,6%
Total	2931	100,0%

De los canales de atención disponibles dispuestos por la Alcaldía Municipal para la radicación de PQRSD, la ciudadanía utilizó el correo electrónico (contactanos@acacias.gov.co), la mensajería privada y la entrega personal (radicación en

ventanilla). Respecto del medio de recepción preferido por los usuarios sobresale la entrega personal, con una utilización del **77%**.

5.6 Estado de las PQRSD

ESTADO DE PQRSD			
Mes	Gestión Exitosa	Sin Tramitar	TOTAL
ENERO	545	10	555
FEBRERO	521	30	551
MARZO	594	32	626
ABRIL	447	70	517
MAYO	376	285	661
JUNIO	0	21	21
TOTAL	2483	448	2931
%	84,7%	15,3%	100,0%

Al término del 01 de junio de 2023 las PQRSD radicadas se encuentran en un **84.7%** tramitadas de manera exitosa (**2483**); mientras que el 15.3% restante están sin iniciar trámite.

5.7 Oportunidad en la Respuesta.

Para el presente análisis se tiene en cuenta la Ley 2207 del 17 de mayo del 2022, por el cual se modifica el **decreto nacional 491 de 2020**, dada la finalización de la emergencia sanitaria nacional se restablecieron los términos de respuesta para atender las PQRSD.

DEPENDENCIA	Respuestas Oportunas	%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	703	35,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA	506	25,2%
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	250	12,5%
SECRETARÍA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	162	8,1%
SECRETARÍA SOCIAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	155	4,2%
SECRETARÍA DE SALUD	66	7,7%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	84	3,3%
OFICINA DE JURÍDICA	40	0,7%
OFICINA DE CONTRATACION	15	0,6%
DESPACHO DEL ALCALDE	12	2,0%

SECRETARÍA PRIVADA	8	0,4%
OFICINA DE LAS TIC	5	0,1%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	0,2%
TOTAL	2006	100,1%

Teniendo en cuenta los resultados consignados en el cuadro anterior, se evidencian **2006 PQRSD** resueltas dentro de los términos de Ley durante el periodo analizado, respecto del total de 2931 PQRSD recibidas. Por tanto, la oportunidad en la respuesta en el periodo analizado fue del **68%**.

6. Conclusiones

- Se reitera la importancia de verificar los controles definidos para el tiempo de respuesta de las PQRSD, puesto que, para el periodo evaluado se encontraron 474 PQRSD contestadas de manera extemporánea.
- Se evidencian 193 PQRSD vencidas sin respuesta correspondientes a los siguientes despachos:
 - Secretaría de Planeación y Vivienda (57)
 - Secretaría de Gobierno (10)
 - Secretaría Administrativa y Financiera (68)
 - Oficina de Jurídica (1)
 - Secretaría Social de Educación, Cultura y Deportes (1)
 - Secretaría de infraestructura (42)
 - Secretaría de fomento y desarrollo sostenible (14)
- La Oficina de Control Interno continúa alertando sobre el estado de las PQRSD a la Alta Dirección, mediante la entrega de informes semestrales.

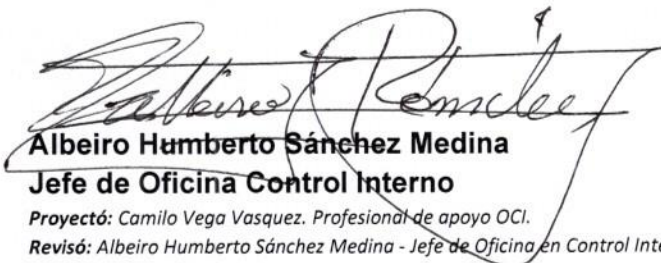
7. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados anteriores la Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a todas las dependencias fortalecer las estrategias encaminadas para el trámite oportuno y de calidad a las PQRSD, teniendo en cuenta las respuestas extemporáneas observadas durante el periodo analizado.
- Después de contestar la PQRSD al ciudadano, cerrar el trámite en la bandeja de gestión del ControlDoc para que no continúen corriendo los días de respuesta en el sistema. De igual modo, las dependencias que afirman manejar documentación de reserva, cerrar el trámite en la bandeja de gestión del ControlDoc, indicando la fecha en que se le dio respuesta al ciudadano con el número de radicado.

1001-42.6

- Se recomienda que los líderes de procesos, supervisen el cumplimiento de las plataformas ControlDoc de los profesionales, auxiliares y técnicos a su cargo, con el fin de garantizar repuestas oportunas a todos los pqrds que ingresen a la administración central.
- Se solicita dar trámite de respuestas a las pqrds sin iniciar trámite y fuera de los términos en las bandejas de gestión del aplicativo ControlDoc, a las secretarías y oficinas que les corresponde (*ver ítem 5.3 PQRSD vencidos sin respuesta.*), y allegar las evidencias pertinentes de las acciones mejora realizadas, a más tardar el día 16 de junio del 2023.



Albeiro Humberto Sánchez Medina
Jefe de Oficina Control Interno
Proyectó: Camilo Vega Vasquez. Profesional de apoyo OCI.
Revisó: Albeiro Humberto Sánchez Medina - Jefe de Oficina en Control Interno.



Camilo Vega Vasquez.
Profesional de apoyo OCI