

POLITICA DE USO DE COOKIES

1. OBJETIVO

La política de cookies de la Alcaldía de Acacias tiene por objetivo informar de manera clara a las partes interesadas sobre el uso de las cookies que se manejan en la sede electrónica www.acacias.gov.co.

2. DEFINICIÓN Y TIPOS DE COOKIES

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visita envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido y otras opciones, con el fin de facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario.

La Alcaldía de Acacias utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador y no se utiliza para acceder a información personal ni controlar sus acciones.

Por otro lado, es importante mencionar que teniendo en cuenta la protección de la información de los usuarios de la Sede Electrónica, las cookies utilizadas por terceros no contienen referencias a sitios externos con vulnerabilidades identificadas. (Google Tag Manager - Analytics / New Relic / Facebook Connect / Gravatar/ etc), de tal manera que su información no pueda ser accedida mediante alguno de estos portales.

2.1. Tipos de Cookies

A continuación, se ofrece información sobre tipo de cookies y la finalidad de las mismas:

a. De entrada de usuario

Las cookies de entrada de usuario son aquellas que se almacenan en el equipo cuando el usuario introduce alguna información en un sitio web. Por ejemplo, cuando responde a un formulario en línea, o cuando añade artículos a un carrito de la compra.

b. De identificación o autenticación del usuario

Las cookies de identificación son aquellas cuya función es identificar a un usuario cuando este introduce sus credenciales al iniciar sesión. Al iniciar sesión en una web, el usuario ha de introducir su nombre de usuario y contraseña. Las cookies de autenticación recuerdan esta información para reconocer al usuario y confirmar su identidad. Se trata de cookies temporales que solo se almacenan en el navegador hasta que éste se cierra.

c. De seguridad del usuario

Como su propio nombre indica, se trata de cookies de páginas web cuya función es detectar problemas o riesgos de seguridad. Por ejemplo, detectan cuando un usuario ha introducido credenciales de sesión incorrectas, y cuántas veces lo ha hecho. Si se detecta que ha habido varios intentos fallidos de acceder al sitio web, se puede bloquear al acceso de la IP. Estas cookies se emplean para evitar abusos de autenticación y otros fraudes en línea como la suplantación de identidad.

d. De reproductor multimedia

Estas cookies permiten que se puede reproducir el contenido multimedia en las páginas web que el usuario visita. Por ejemplo, un usuario accede a un sitio web que contiene un vídeo de reproducción automática, y con estas cookies se autoriza a que se reproduzca dicho vídeo.

e. De sesión para equilibrar la carga

Son unas de las cookies con una función más básica, ya que se encargan de conectar el servidor del sitio web y el del usuario, para que la información se pueda transmitir entre ambos.

f. De personalización de la interfaz de usuario

Estas cookies recuerdan las preferencias de los usuarios a la hora de navegar por una página web. Por ejemplo, el idioma, los modos de visualización de la web, el navegador elegido y más información que permite personalizar la experiencia de navegación del usuario en una interfaz web.

g. De complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Se emplean cuando el usuario accede a las redes sociales a través de una página web. Por ejemplo, si el usuario entre en un sitio web y decide compartir uno de sus contenidos en Twitter, las cookies conectarán la publicación con dicha cuenta de Twitter.

h. Propias

Las cookies propias son aquellas que son gestionadas por el propio editor del sitio web que presta el servicio al usuario. Es decir, cuando provienen del propio sitio web que el usuario está visitando.

i. De terceros

Son aquellas que no son gestionadas por el propio sitio web, sino que son colocadas por otra entidad con la que éste tiene algún tipo de acuerdo. Las cookies de terceros han estado frecuentemente en el centro de la polémica por problema de privacidad, ya que hasta la entrada en vigor del RGPD a los usuarios les resultaba casi imposible saber a qué terceros se cedían sus datos personales.

j. De sesión

Las cookies de sesión son aquellas cuya función es recabar información sobre el usuario que inicia sesión en el área privada de una página web. Se eliminan automáticamente del ordenador cuando el usuario finaliza sesión.

k. Persistentes

Hay cookies temporales, que se eliminan de forma automática cuando el usuario finaliza sesión o cierra el navegador, y cookies persistentes, que siguen almacenadas en el equipo durante un determinado período de tiempo, que puede ir desde minutos hasta años.

l. De análisis

Permiten a los responsables de las páginas web estudiar el comportamiento de los usuarios en la plataforma para elaborar perfiles, con el objetivo de introducir mejoras en el servicio.

m. Publicitarias

En este caso están orientadas a la gestión de los espacios publicitarios de un sitio web, en base al contenido generado, la frecuencia en que se muestran los anuncios o el tipo de usuarios que visitan la web.

n. De publicidad comportamental

Las cookies de publicidad comportamental son una de las más utilizadas hoy en día, y se emplean para tareas de marketing. Estos archivos contienen información sobre el comportamiento del usuario y sus hábitos de navegación en un sitio web. En base a estos datos, los responsables web pueden elaborar perfiles para enviarles publicidad relacionada con sus intereses.

o. Sociales

Son aquellas empleadas por plataformas como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn o Youtube al navegar por ellas o al emplear sus medios integrados. Por ejemplo, si un usuario

incrusta un vídeo de Youtube en su sitio, se le colocará una cookie social para saber cuántas reproducciones ha tenido ese vídeo desde su web.

3. GESTIÓN DE LAS COOKIES

A continuación, se informa cómo se puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en www.acacias.gov.co. a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Microsoft Edge, Firefox, Chrome y Safari). Si se impide la instalación de todas las cookies del sitio web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

a. Cómo visualizar las cookies

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores más utilizados:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

b. Cómo desactivar o eliminar las cookies

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet.

Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.

Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.

Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.

La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1

4. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de aprobación	Versión	Descripción y razón del cambio
26/04/2022	1	Creación del documento
22/07/2022	2	Actualización estructura documental

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: EDILBERTO ROMERO TRUJILLO Cargo: Jefe Oficina TICS	Nombre: ESTHER RODRIGUEZ GARAVITO Cargo: Profesional Especializado SIG	Nombre: EDILBERTO ROMERO TRUJILLO Cargo: Jefe Oficina TICS