

## **INSTRUCTIVO PARA REALIZAR TRÁMITE DE CERTIFICADOS DE AVECINDAMIENTO**

Antes de iniciar a realizar la solicitud para el certificado de avecindamiento se deben tener en cuenta los siguientes requisitos:

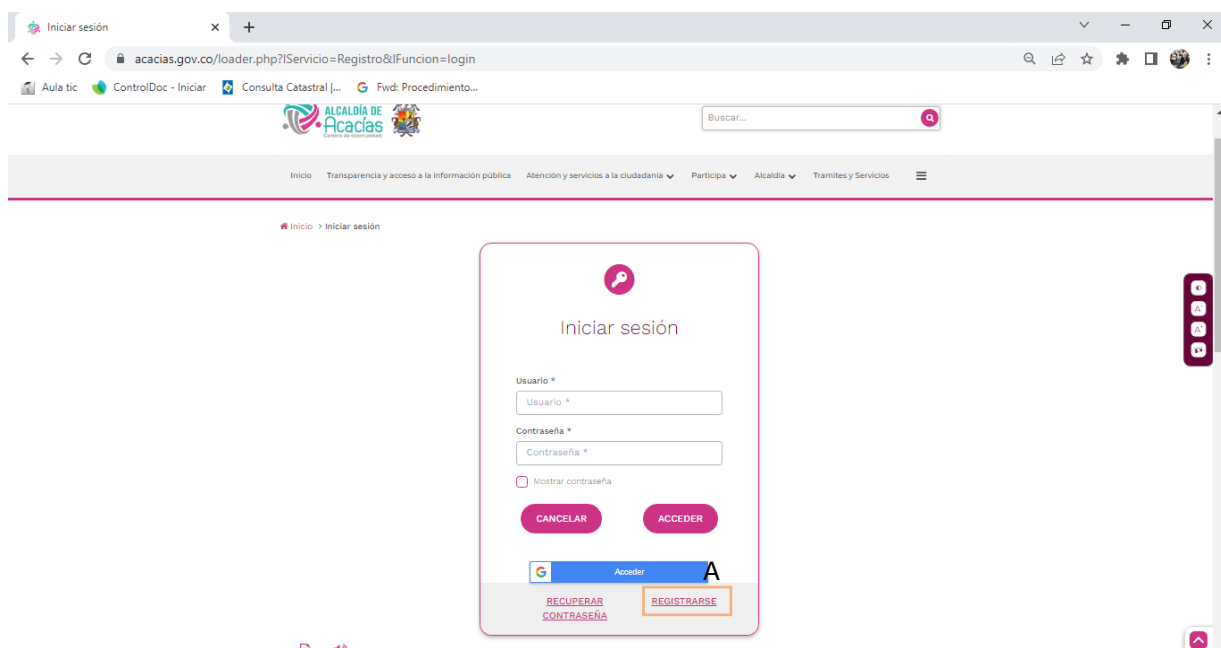
1. Copia escaneada legible de la cedula de ciudadanía del solicitante
2. Copia escaneada legible de un recibo de servicio público de la vivienda donde reside el solicitante.
3. Copia escaneada del recibo de pago expedido por la oficina de recaudo de la Alcaldía Municipal debidamente cancelado en el banco correspondiente, el cual debe venir con la información de quien requiere el certificado. Para solicitar el recibo debe dirigirse a la Calle 14 N°21-32 del Barrio Cooperativo frente a la Panadería Maipore.

**Nota:** Dicho trámite requiere de una visita por parte de los Técnicos adscritos a la Secretaria de Gobierno sin previo aviso.

### **PASO A PASO PARA REALIZAR LA SOLICITUD**

Para los usuarios que cuentan con usuario y contraseña inician a partir del paso número cuatro (04).

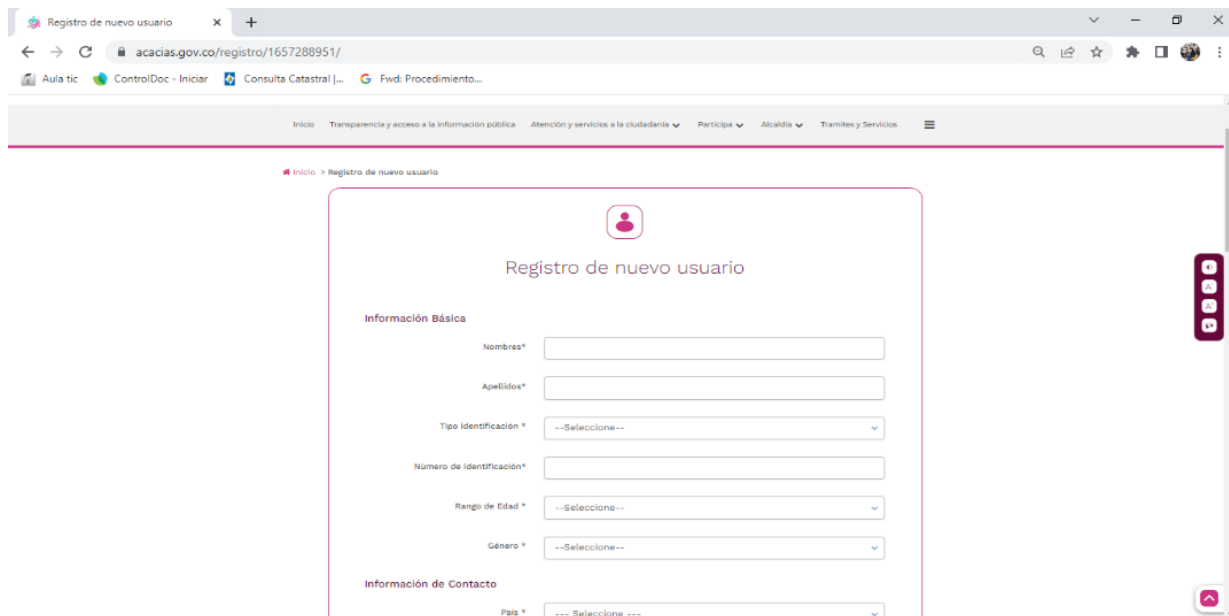
1. Ingresar al siguiente link: <https://www.acacias.gov.co/>
2. Se dirige a la parte donde dice iniciar sesión:



1020-7

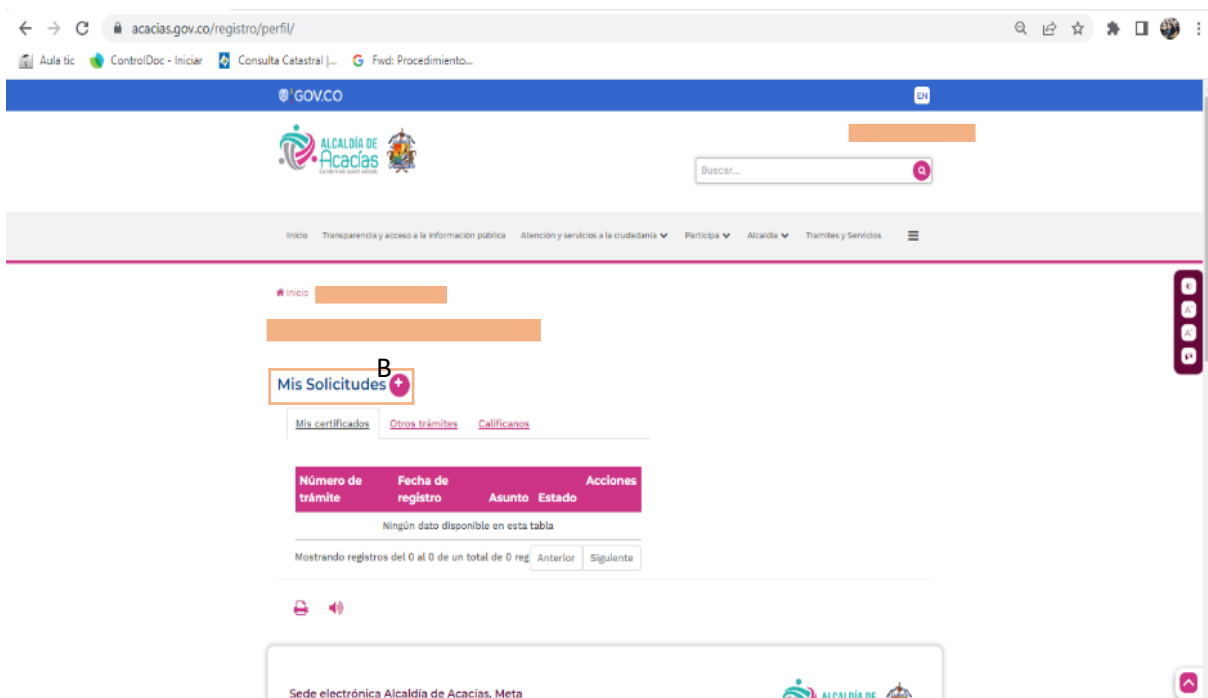
Pág. 2 de 5

- Para usuario nuevo debe dirigirse a la opción “**REGISTRARSE (A)**”, e ingresar la información que allí le solicita el sistema:



- Después de **CONFIRMAR EL REGISTRO** aparecerá lo siguiente:

- ✓ Se dirige a la parte donde dice “**Mis Solicitudes (B)**” y damos clic:




1020-7

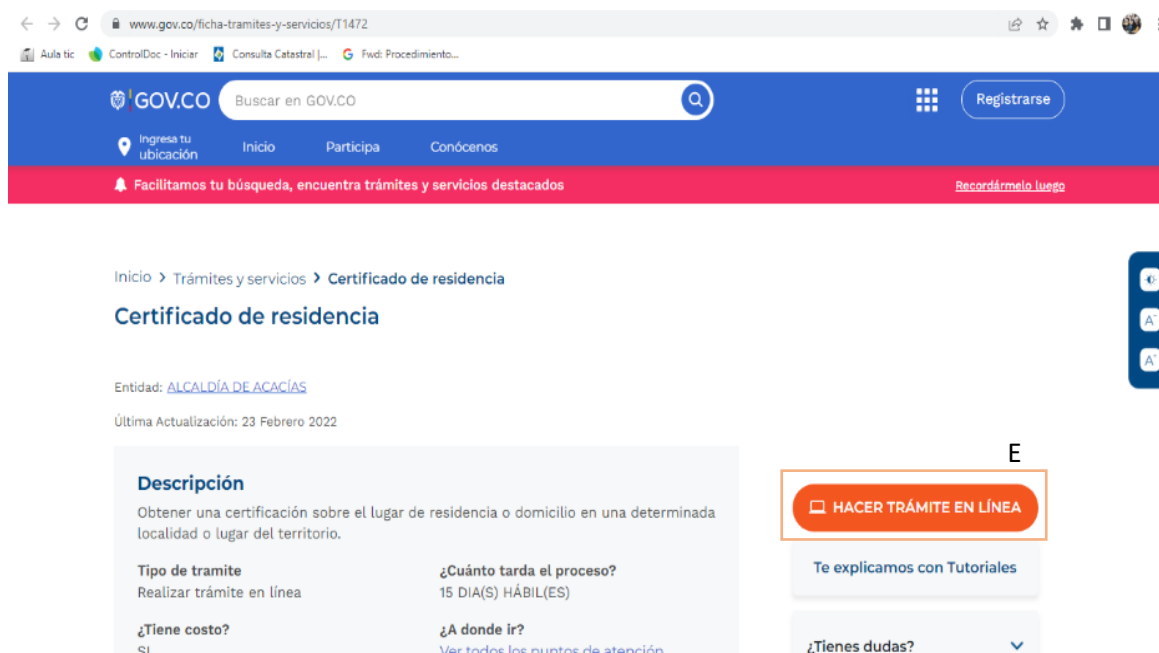
Pág. 3 de 5

- Posteriormente se dirige a la barra de búsqueda y escribe **CERTIFICADO DE AVECINDAMIENTO**, dando clic en **BUSCAR (C)**, donde selecciona la opción **REALIZAR TRÁMITE (D)**.



The screenshot shows the GOV.CO website interface. At the top, there's a search bar with the text "BUSCAR...". Below the search bar, there's a navigation menu with options like "Inicio", "Transparencia y acceso a la información pública", "Atención y servicios a la ciudadanía", "Participa", "Alcaldía", and "Trámites y Servicios". The main content area is titled "Nueva solicitud" and lists several available services. The first service is "Certificado de AVECINDAMIENTO", which is highlighted with a red box labeled 'C'. Below this service, there's a button labeled "REALIZAR TRÁMITE" with a red box labeled 'D'. Other services listed include "Certificado de paz y salvo" and "Certificado de residencia para personas que residen en el territorio del área de influencia de los proyectos de exploración y explotación petrolera y minera".

- Selecciona la opción **HACER TRÁMITE EN LÍNEA (E)**.



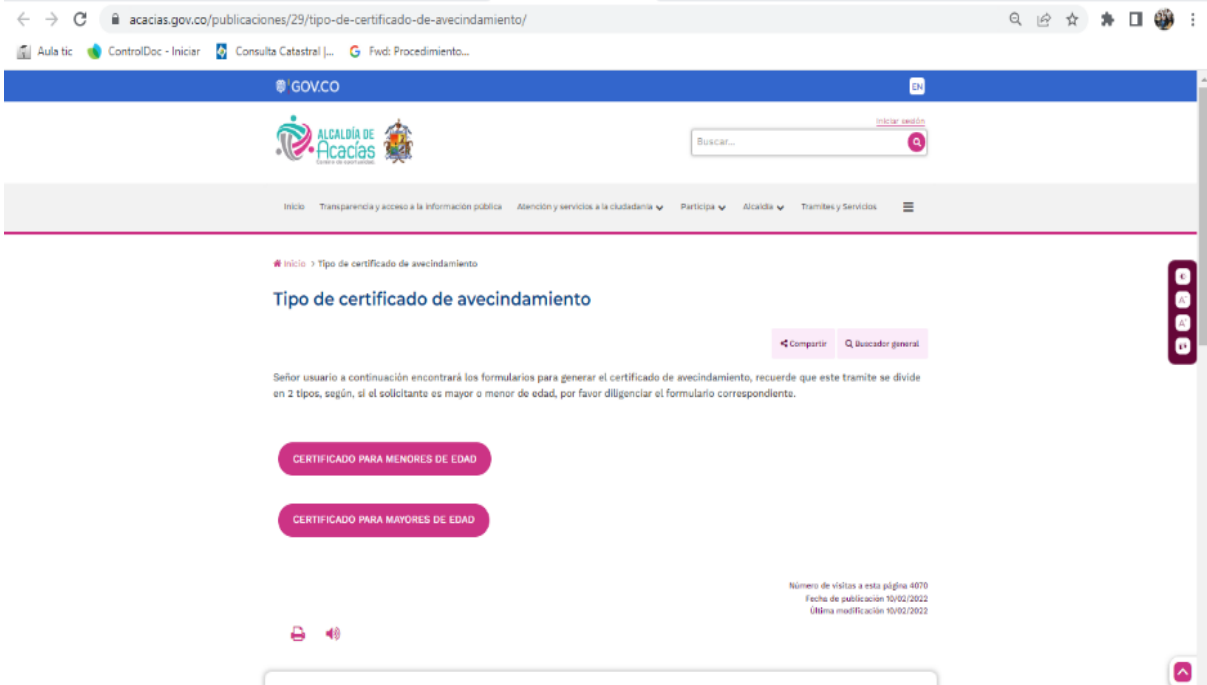
The screenshot shows the GOV.CO website interface for the "Certificado de residencia" service. The page title is "Certificado de residencia". Below the title, there's a description of the service: "Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio." The page also includes a table with details about the service, such as "Tipo de trámite", "¿Cuánto tarda el proceso?", "¿Tiene costo?", and "¿A dónde ir?". The "HACER TRÁMITE EN LÍNEA" button is highlighted with a red box labeled 'E'. Other buttons like "Te explicamos con Tutoriales" and "¿Tienes dudas?" are also visible.



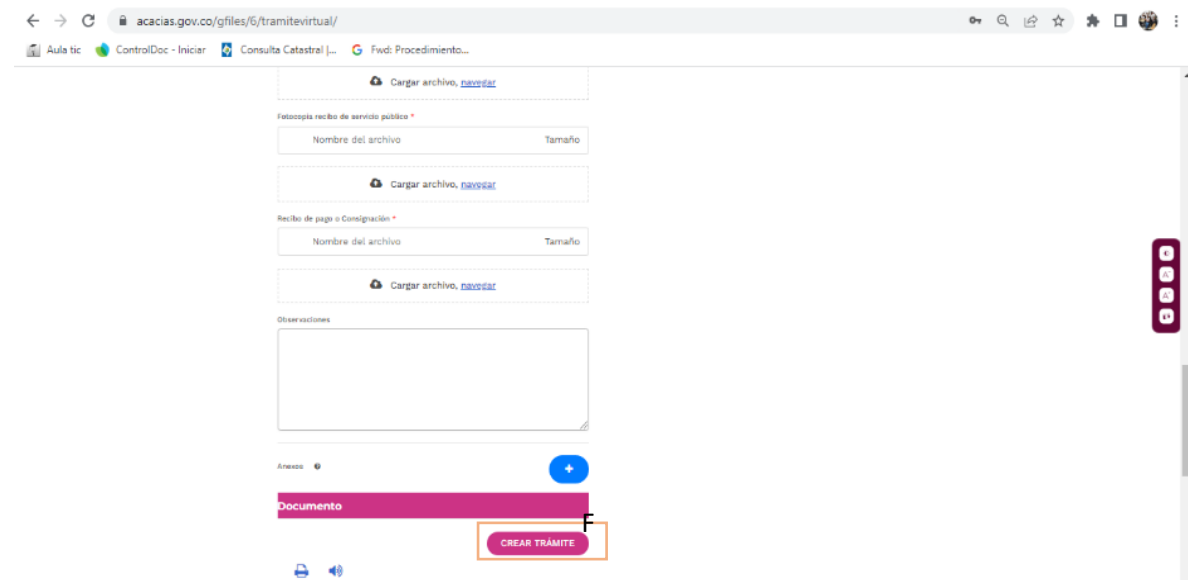
1020-7

Pág. 4 de 5

7. Selecciona la opción que se ajuste al tipo de solicitante que requiere del certificado.



8. Diligencia la información que allí le solicita y al final debe anexar en formato PDF los documentos que se relacionan al inicio del instructivo y para finalizar selecciona la opción **CREAR TRÁMITE (F)** verificando que la información se encuentre de manera correcta.




**Nota:** Recuerde que la información que diligencie en el formato es la que aparecerá en el certificado de avecindamiento.

9. Finalmente el sistema le arrojará un número de trámite el cual contará con quince (15) días hábiles a partir de la fecha de realización de la solicitud, el cual con su usuario y contraseña podrá acceder y darle seguimiento, cabe aclarar que cuando ya se genere visita por parte de los Técnicos adscritos a la Secretaria de Gobierno usted deberá descargar el certificado por este medio apenas se evidencie la firma de forma digital.