






ACACÍAS
¡SITE Cumplimos!



**Alcaldía
de Acacías**

SECRETARÍA PRIVADA

Mery Yolima Martínez Gutiérrez

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

SECRETARÍA PRIVADA

Secretaria de Despacho: Mery Yolima Martínez Gutiérrez

Misión

La Secretaría privada tiene por misión prestar el apoyo técnico, administrativo, protocolario, logístico y de seguridad al Alcalde con el propósito de contribuir a la efectiva conducción de los asuntos municipales

Objetivos

Direccionar, formular políticas institucionales y adoptar planes, programas y proyectos tendientes al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal.




Funciones

1. Coordinar actividades con otras dependencias para lograr mayor rendimiento y eficacia en el desarrollo de los procesos requeridos.
2. Programar el trabajo diario con el fin de prestar un buen servicio y agilidad en los procesos requeridos, mediante el manejo del Cronograma de Actividades de las citaciones.
3. Recibir y comunicar oportunamente la información telefónica atendiendo formalmente el interlocutor e informando al interesado

TALENTO HUMANO

Formato No. 1: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
Informe detallado de Empleos				
SECRETARIA PRIVADA				
Número de empleos por nivel Jerárquicos (planta de personal)				
Concepto	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Directivo	1	1	1	1
Asesor	0	0	0	0
Profesional	1	1	1	1
Administrativo	0	0	0	0
Técnico	0	0	0	0
Asistencial	1	1	1	1
Subtotal	3	3	3	3

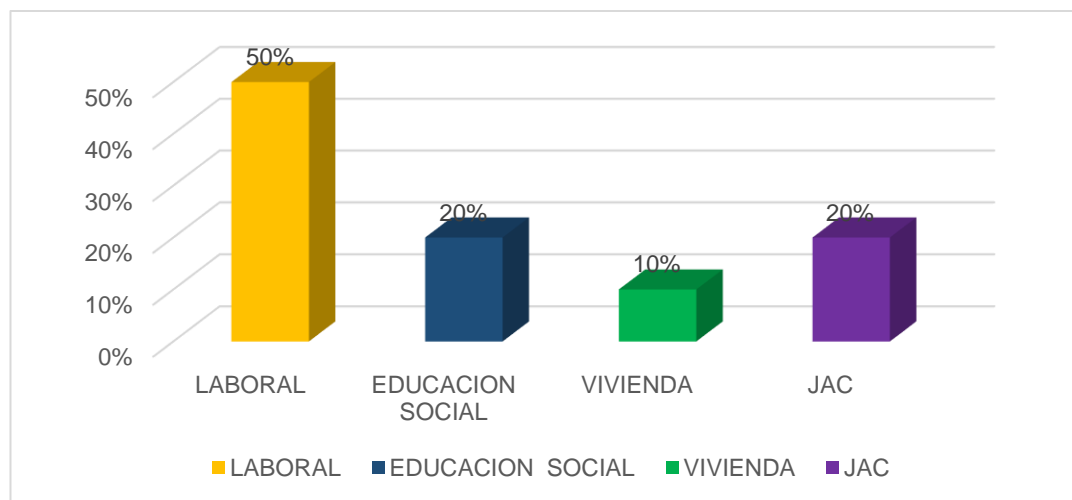


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

POBLACIÓN ATENDIDA 2016-2019



¿A Qué Acuden Las Personas Al Despacho?





	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

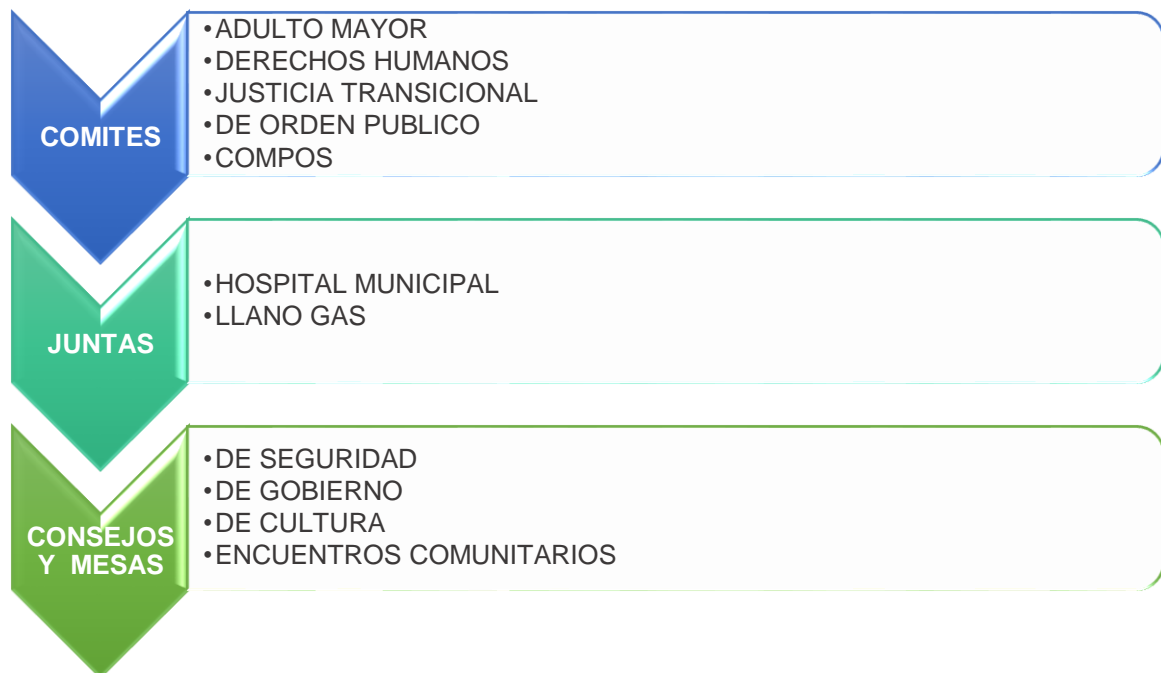
APOYO A LA GESTIÓN




A través de la Secretaría Privada se presta apoyo a la gestión realizada por el señor Alcalde en los siguientes campos de acción.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

Comités, mesas de trabajo y otras reuniones



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	




CONSOLIDADO
MESAS DE TRABAJO Y PERSONAS ATENDIDAS EN EL DESPACHO DEL SEÑOR ALCALDE

MESAS DE TRABAJO 2019				
FECHA	MESAS DE TRABAJO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
01/03/2019	Mesa de Trabajo Dinamarca	43	25	68
12/03/2019	Asociación de Vehículos de Tracción Animal	30	32	62
05/04/2019	Barrio Popular	45	62	107
22/04/2019	Concepción vial de los Llanos	14	12	26
03/05/2019	Vereda el Centro	25	36	61
10/05/2019	Vereda Montelibano	52	46	98
16/05/2019	Barrio las Ferias	12	9	21
28/05/2019	Vda san Isidro de Chichimene	13	10	23
26/06/2019	Asociación de Tuberos de Hidrocarburos Acacias	72	18	90
30/07/2019	Demora arreglo de la vía	23	12	35
02/08/2019	Problemática Villa marcela	25	28	53
08/08/2019	Empresarios de Transporte de Carga	60	53	113
04/09/2019	Rancho Grande- Ola Invernal	89	95	184
05/09/2019	Socialización gestores Culturales	30	26	56
19/09/2019	Proyecto Moto Cargueros	25	22	47
01/10/2019	II Etapa Nueva Jerusalén	45	60	105
	GRAN TOTAL	603	546	1149

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS AÑO 2019	
ENERO	83
FEBRERO	108
MARZO	97
ABRIL	87
MAYO	78
JUNIO	22
JULIO	20
AGOSTO	25
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	16
TOTAL	551

POBLACION ATENDIDA 2016 A 2019	
AÑO	TOTAL
2016	1556
2017	1994
2018	2132
2019	1700
TOTAL	7382



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

PRENSA

Este documento describe los formatos y estrategias con los que cuenta el Área de Prensa para el desarrollo de acciones de comunicación tanto interna como externa, así como para la realización de las publicaciones, difusión de las gestiones y diferentes actividades que desarrolla la entidad:

PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

FORMATOS DE LA VIGENCIA 2018

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN (Fecha: 18/10/2018).




“La Administración Municipal de Acacias, con el fin de fortalecer su comunicación y espacios de transparencia institucional con las partes interesadas, se compromete a ofrecer la información de su gestión tanto para los clientes internos como externos, de forma oportuna, objetiva, veraz, completa, clara y actualizada, en aquellos canales establecidos por la entidad, de acuerdo con la normatividad vigente”, a la cual se da cumplimiento, teniendo en cuenta que la información es publicada, en atención a las solicitudes por parte de las secretarías y oficinas, con el fin de dar a conocer: convocatorias, eventos e información de interés general, garantizando el acceso a la información pública.

PLAN DE COMUNICACIONES (Fecha: 18/10/2018).

“La entidad cuenta con un Plan de Comunicaciones para divulgar su oferta institucional, el cual contempla la implementación y evaluación de acciones internas y externas para difundir el conocimiento. Dicho plan se establece en fortalecer los flujos de información al interior de la entidad y la interacción con sus grupos de valor.”

Este Plan fue ajustado recientemente desde prensa con supervisión de Profesional Especializado SIG, según lo propuesto en el correo enviado el pasado 26 de junio de la presente vigencia a la OFICINA SIG. Asimismo ha sido divulgado a través de correo electrónico a funcionarios de la entidad luego de las modificaciones.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

La siguiente tabla tomada del mismo plan evidencia la fecha, descripción y razón del cambio:

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha de aprobación	Código	Versión	Descripción y razón del cambio
01/12/2015	GEST – PL – 01	1	Creación del documento
01/11/2017	GEST – PL – 01	2	Se relacionan medios.
18/10/2018	GEST – PL – 01	3	Se modificó el logo de TUV.
16/10/2019	GEST – PL – 01	4	Se actualizan medios y canales de comunicación.

Fuente: Imagen tomada del Plan de Comunicaciones.

SOLICITUD DE PUBLICACIÓN (Fecha: 18/10/2018).

Formato creado para que las secretarías e institutos descentralizados consignen la información que requieren sea difundido a través de los diferentes canales con los que cuenta la administración municipal. En él se consigna un texto base con datos del evento y/o convocatoria, para definir de forma concreta qué se solicita: registro fotográfico, nota de audio y video o pieza gráfica y difusión en página web y/o redes sociales.




FORMATOS

- GEST - PL – 01 Plan de Comunicaciones.
- GEST – PO – 07 Política de Comunicaciones.
- GEST – F – 08 Solicitud de Publicación.

FORMATOS Y ESTRATEGIAS CREADOS EN LA VIGENCIA 2019

En este caso, es importante mencionar que se viene implementando en la presente vigencia el siguiente recurso, creado por el profesional que ejerce como Jefe de Prensa con supervisión de Profesional Especializado SIG, para atender la necesidad de desarrollar de forma ordenada las actividades de difusión y cubrimiento de las diferentes gestiones y eventos de la entidad, con apoyo de profesionales contratados en Oficina TIC para el ejercicio de labores de producción audiovisual y community manager, con el fin de canalizar desde Secretaría Privada – Prensa, la información que se difunde en redes sociales y página web:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

PLAN DE PUBLICACIONES

(Fecha: 20/03/2019), “Con el fin de dar cumplimiento al Procedimiento de Comunicación y Prensa, garantizar una comunicación efectiva, oportuna, clara y fluida con los medios masivos de comunicación, las partes interesadas y en la propia entidad; es de responsabilidad y autoridad del Secretario Privado y el Profesional Universitario que ejerce como Jefe de Prensa de la Alcaldía, solicitar el diligenciamiento del Formato de Solicitud de Publicación, para realizar la respectiva difusión de los eventos y actividades que se generen desde cada una de las dependencias de la administración municipal”.

INVENTARIO DE INFORMACIÓN CULTURAL E HISTÓRICA DOCUMENTAL Y FORMATO GESTIÓN INVENTARIO INFORMACIÓN CULTURAL E HISTÓRICA

(Fecha: 20/03/2019), desde el área de prensa ante la necesidad de contar información cultural e histórica para consulta académica y de investigación sobre la historia de nuestro municipio, fueron creados estos formatos que permiten desde este despacho solicitar a quienes ejercen actividades de apoyo – prensa a través de la Oficina TIC la entrega de fotografías y videos logrados en desarrollo de sus funciones, para ser entregados al Profesional de Archivo Municipal, logrando así que la entidad cuente con material histórico y de consulta para la ciudadanía en general.

FORMATOS GENERADOS:



- GEST – PL -02 Plan de Publicaciones.
- GEST – F – 49 Formato Gestión Inventario Información Cultural e Histórica.
- GEST – F – 50 Inventario de Información Cultural e Histórica Documental.

CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA

En cuanto a los medios de acceso a la información que la entidad tiene prevista para la ciudadanía en general se encuentra PÁGINA WEB (Sección de noticias – calendario de eventos) y REDES SOCIALES. Para la difusión de las informaciones que se generan desde las diferentes dependencias de la administración municipal, nos apoyamos en el **FORMATO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN**, el cual hemos relacionado con la **CIRCULAR INTERNA 001**, con fecha de diciembre 11 de 2018, emitida desde Secretaría Privada y enviada a través de correo, con el fin de informar a los jefes de oficina y secretarios que se hace necesario diligenciar dicho formato, con el fin de:

- a. Dar cumplimiento al procedimiento de comunicación y prensa.
- b. Evitar sanciones por parte de los entes de control.
- c. Contar con información clara y precisa para realizar la respectiva difusión.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

Los canales de comunicación externa que se encuentran a disposición de la ciudadanía y otras partes interesadas (Página web – PRENSA) (Redes Sociales OFICINA TIC):

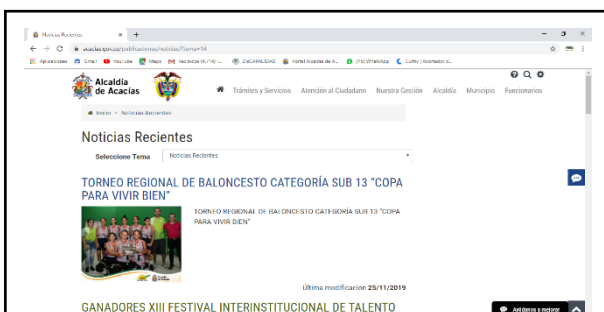
- **PÁGINA WEB** www.acacias.gov.co
- **FACEBOOK:** @AlcaldiaAcaciasMeta
- **TWITTER:** @alcaldiaAcacias
- **INSTAGRAM:** alcaldiaacacias
- **YOUTUBE:** Alcaldía de Acacias

En la página web de la entidad es publicada información de forma constante y en atención a las solicitudes de difusión por parte de las secretarías se direcciona para sección de noticias o calendario de eventos:

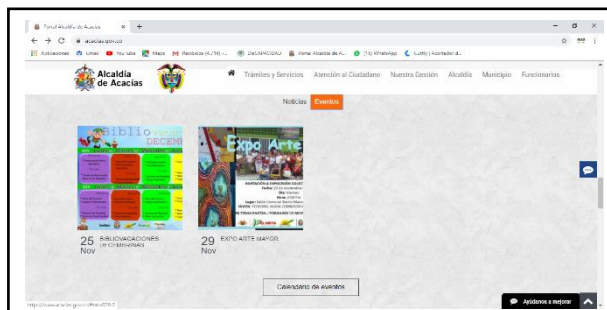
PAGINA WEB



SECCIÓN DE NOTICIAS






CALENDARIO DE EVENTOS



En cuanto a las redes sociales de la entidad, tomamos las siguientes estadísticas del Informe de Gestión de la Oficina TIC, toda vez que las difusiones son canalizadas por Secretaría Privada – Prensa. Estas corresponden desde el año 2015 hasta el año 2019 de la red social Facebook, Instagram y Twitter de la entidad:

FACEBOOK @AlcaldiaAcaciasMeta



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	OFICIO			
	Fecha: 18/10/2018	Código: GEST – F – 09	Versión: 4	

Se obtuvieron las siguientes estadísticas de la red social de Facebook:

ESTADÍSTICAS SEGUIDORES					
AÑO	2015	2016	2017	2018	2019
SEGUIDORES	1.972	11.831	23.582	30.500	35.734
ME GUSTA	11.360	16.540	22.440	28.915	33.578
ALCANCE	4.100	5.513	6.812	7.648	12.230

Fuente: Informe de Gestión Oficina TIC, Cuatrienio 2016 – 2019.

INSTAGRAM @alcaldiaacacias

Se obtuvieron las siguientes estadísticas de la red social de Instagram:

ESTADÍSTICAS SEGUIDORES				
2015	2016	2017	2018	2019
398	586	1000	1500	2.004

Fuente: Informe de Gestión Oficina TIC, Cuatrienio 2016 – 2019.

TWITTER @AlcaldíaAcacias

Se obtuvieron las siguientes estadísticas de la red social de Twitter:

ESTADÍSTICAS SEGUIDORES				
2015	2016	2017	2018	2019
3.752	4.507	4.800	5000	5.735

Fuente: Informe de Gestión Oficina TIC, Cuatrienio 2016 – 2019.

En cuanto al canal en Youtube, en el 2016 se contó con 423 suscriptores inscritos a la fecha 2019 1.01 k suscriptores.

INVENTARIO DE BIENES MUEBLES

Se anexa en medio magnético

INVENTARIO DOCUMENTAL

Se anexa en medio magnético

MERY YOLIMA MARTÍNEZ GUTIÉRREZ

Secretaria Privada

