



PETI

PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN




2019-2022

- ✓ **ESTRATEGÍA TI**
- ✓ **GOBIERNO TI**
- ✓ **INFORMACIÓN**
- ✓ **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
- ✓ **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**
- ✓ **USO Y APROPIACIÓN**



**Alcaldía
de Acacías**

**OFICINA
TIC** Tecnologías de la
Información y las
Comunicaciones




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105035374</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

CONTENIDO




1.	Introducción	7
2.	Objetivo	9
2.1.	Objetivos específicos	9
3.	Alcance del documento.....	10
4.	Marco Normativo.....	11
5.	Análisis de la situación actual.	14
5.1.	Estrategia TI	14
5.1.1.	Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	14
5.1.2.	Plan Nacional de Desarrollo: Todos por un Nuevo País.	16
5.1.3.	Plan de Desarrollo del Departamento – Programa de gobierno- Marcela Amaya 2016-2019.....	18
5.1.4.	Plan de desarrollo Municipal, “Para vivir bien” 2016-2019	19
5.1.5.	Alineación Planes Estratégicos.....	24
5.2.	Gobierno TI	26
5.3.	Gestión de información.....	33
5.4.	Sistemas de información	35
5.5.	Servicios tecnológicos.....	46
5.5.1.	Estrategia y gobierno.....	46
5.5.2.	Administración de sistemas de información	49
5.5.3.	Infraestructura	49
5.5.4.	Conectividad	52
5.5.5.	Servicios de operación:	58
5.5.6.	Inventario de la infraestructura ti:.....	58
5.6.	Uso y apropiación de la Tecnología.....	64
5.7.	Análisis financiero:.....	87
5.8	Nivel de Madurez de la Gestión TI:	91
5.9	Modelo Operativo:	92
5.10.	Alineación TI con los procesos:	99



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 0105055514</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004		
6.	Rupturas Estratégicas.....	101
7.	Modelo de gestión.....	103
7.1	Estrategia de TI.....	103
7.1.1	Objetivos estratégicos de TI.....	103
7.1.2	Alineación de la estrategia de TI con el Plan de Desarrollo Municipal.....	104
7.2	Gobierno de TI.....	106
7.2.1	Políticas de TI.....	109
7.2.2	Cadena de valor de TI.....	109
7.2.3	Indicadores.....	110
7.2.4	Estructura organizacional de TI.....	112
7.2.4.1	Estructura organizacional propuesta para la Oficina de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Alcaldía de Acacías	112
7.2.4.2	Estructura de decisiones de TI.....	117
7.3	Plan de implementación de TI.....	119
7.4	Sistemas De Información.....	121
7.5	Servicios Tecnológicos.....	121
7.6	Criterios De Calidad Y Procesos De Gestión De Servicios De Tic	121
7.7	Infraestructura.....	122
8.	Modelo de Planeación.....	129
8.1	Lineamientos y principios que rigen el plan estratégico de TIC..	129
8.1.1	Principios:.....	129
8.1.2	Lineamientos:.....	131
8.2	Plan de proyectos de Servicios Tecnológicos.....	141
8.2.1	Portafolio de Proyectos.....	141
8.3	Proyección de presupuesto área de TI.....	148
8.1	Mapa De Ruta.....	149
9.	Plan de Comunicaciones del PETI.....	151
9.1	Objetivo del Plan de Comunicaciones.....	151






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión GHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9108055574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004		
9.2	Objetivos Específicos	151
9.2	Alcance del Plan de Comunicaciones	151

LISTADO DE TABLAS.

Tabla 1: Metas asociadas a las tic, del plan municipal "para vivir bien"	20
Tabla 2 Alineación, planes estratégicos	24
Tabla 3: Talento Humano y responsabilidades	27
Tabla 4: Sistemas de Información Alcaldía de Acacías.	35
Tabla 5: Gestión de los servicios tecnológicos en la Alcaldía de Acacías	46
Tabla 6: La red Realca en sedes educativas	54
Tabla 7: La red Realca en Centros de Apropiación.	56
Tabla 8: La red Realca en Zonas Wifi.	57
Tabla 9: Infraestructura y equipos de red en Acacías-Meta.	59
Tabla 10: Servidores de cómputo en el municipio de Acacías	60
Tabla 11: Aplicaciones instaladas en los servidores	60
Tabla 12: Inventario de los equipos en la Alcaldía de Acacías	61
Tabla 13: Información sociodemográfica1, edades de la Alcaldía de Acacías.....	65
Tabla 14: Información sociodemográfica 2. Género y vinculación	65
Tabla 15: Nivel educativo-Alcaldía Acacías	67
Tabla 16: Tipo de servicio de los funcionarios de la Alcaldía	67
Tabla 17: Nivel de dominio en informática de los funcionarios	67
Tabla 18: Equipamiento de los funcionarios	68
Tabla 19: Calificación del servicio de Internet en su lugar de trabajo	69
Tabla 20: Uso de internet (actividades realizadas con frecuencia)	70
Tabla 21: Canales electrónicos de la Entidad	70
Tabla 22: Conocimientos de la Página Web institucional.....	71
Tabla 23: Conocimiento de la Política de Gobierno Digital por parte de los funcionarios	72
Tabla 24: Tecnología a cargo de las diferentes dependencias de la Alcaldía	86
Tabla 25: Recurso de personas de las dependencias	86
Tabla 26: Recursos financieros de las dependencias	86
Tabla 27: Recursos tecnológicos de las Dependencias	87
Tabla 28: Análisis financiero de la Entidad.....	87
Tabla 29: Modelo Operativo de TI - Matriz de descripción de elementos de arquitectura de TI.....	97
Tabla 30: Alineación TI con los procesos de la Entidad.....	99
Tabla 31: Alineación de la estrategia de TI con el Plan de Desarrollo Municipal..	104
Tabla 32: Indicadores	110



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

Tabla 33: Indicadores relacionados con la política de Gobierno Digital	111
Tabla 34: Medición avance del PETi	111
Tabla 35: Procedimientos de Gestión	125
Tabla 36: Brechas identificadas	126
Tabla 37: Lineamientos por Dominio Estrategia de TI	131
Tabla 38: Lineamiento por dominio - Gobierno de TI	132
Tabla 39: Lineamientos por dominio- Información	134
Tabla 40: Lineamientos por dominio- Sistema de información	136
Tabla 41: Lineamientos por dominio-Servicios Tecnológicos	138
Tabla 42: Lineamientos por dominio-Uso y apropiación	140
Tabla 43: Ficha técnica.P01	142
Tabla 44: Ficha Técnica. P02	143
Tabla 45: Ficha Técnica. P03	145
Tabla 46: Ficha Técnica. P04	146
Tabla 47: Ficha Técnica. P05	147
Tabla 48: Proyección de presupuesto área de TI.....	148
Tabla 49: hoja de ruta - plazos de ejecución de los proyectos del portafolio.....	150
Tabla 50: Plan maestro de Comunicación del PETI.....	153

TABLA DE ILUSTRACIONES:

Ilustración 1: Estructura orgánica de la Oficina de las Tecnologías e Información y las Comunicaciones-Acacias	26
Ilustración 2: Estructura de Gobierno de TI-Acacias Meta	33
Ilustración 3: Topología de la red-Alcaldía de Acacias.....	53
Ilustración 4: Información sociodemográfica1 edades de la Alcaldía de Acacias.	65
Ilustración 5: Información sociodemográfica2. Género	66
Ilustración 6: Información sociodemográfica 2. Tipo de vinculación.....	66
Ilustración 7: Nivel educativo-Alcaldía Acacias	66
Ilustración 8: Equipamiento de los funcionarios	68
Ilustración 9: Calificación del servicio de Internet en su lugar de trabajo	69
Ilustración 10: Tabla 20	70
Ilustración 11: Canales electrónicos de la Entidad	70
Ilustración 12: TIC y bienestar.....	71
Ilustración 13: Conocimiento de la Política de Gobierno Digital por parte de los funcionarios	72
Ilustración 14: Análisis financiero y comportamiento de cada categoría en la Entidad.....	88
Ilustración 15: Porcentaje del análisis financiero de cada categoría de la Entidad	89






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Ilustración 16: Comportamiento de las categorías por año	90
Ilustración 17: Nivel de madurez de la gestión con TI.....	91
Ilustración 18: análisis de las políticas y lineamientos con el modelo operativo y organizacional de la Alcaldía de Acacías.....	92
Ilustración 19: Estructura Orgánica de la Alcaldía de Acacías-Meta	94
Ilustración 20: MAPA DE PROCESOS-Nivel Macro-procesos y Procesos.....	96
Ilustración 21: Modelo Operativo para los servicios de TI	98
Ilustración 22: Resultado general de las rupturas estratégicas.....	101
Ilustración 23: Cadena de valor de TI	109
Ilustración 24: Estructura Organizacional Clave de la Oficina TIC	113
Ilustración 25: Subdirección de Gestión de Usuarios	114
Ilustración 26: Subdirección de Gestión de Plataformas	114
Ilustración 27: Subdirección de Planeación y Gestión TIC	115
Ilustración 28: Estructura organizacional propuesta para la Oficina	116
Ilustración 29: Estructura toma de decisiones de TI.....	118
Ilustración 30: Actividades del Plan de implementación de TI.....	120
Ilustración 31: Aspectos de la Infraestructura TI	123



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105055574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

1. Introducción


El adecuado tratamiento y manejo de la información se ha vuelto un elemento primordial para cualquier Entidad. Por lo tanto, se requiere contar con una infraestructura tecnológica en donde se pueda procesar, sintetizar, recuperar y presentar información de forma completa. Es así como el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (en adelante PETI), es considerado el artefacto idóneo para detallar con seguridad lo que las tecnologías de la información y las comunicaciones quieren aportar; las cuales se han convertido en uno de los pilares de mayor importancia en la gestión pública del país, contribuyendo en una cantidad de beneficios tanto para los ciudadanos, como para los funcionarios.


En otros aspectos, constituye también la base para las decisiones en todos los niveles de la organización, siendo un eje fundamental para el cumplimiento de las metas. Las Tecnologías de Información (TI) son el medio por el cual la información se recoge, almacena, administra, comunica, e interpreta. Las TI, además de apoyar los procesos de toma de decisiones, permiten automatizar procesos, monitorear el estado de la entidad usando indicadores, aplicando estrategias, identifica nuevas oportunidades y ganar flexibilidad para operar de manera efectiva.

La dependencia de las organizaciones modernas hacia el área de Tecnología de la Información ha crecido sustancialmente en los últimos años y promete seguir incrementándose al ritmo de entornos cada vez más desafiantes y competitivos; por ello, el municipio de Acacias no puede estar ajeno a esta herramienta, por lo que el PETI hace parte integral de la estrategia de la Alcaldía de Acacias-Meta, atrayendo un resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégico de TI. De manera que, en el presente documento, se constituye el plan estratégico de Tecnologías de información proyectado al año 2022. Aborda los principios estratégicos desde el reconocimiento total de la realidad de la necesidad de optimizar los recursos públicos y promover así la interacción con la ciudadanía permanentemente; a partir de las recomendaciones de Gobierno Digital, se han definido los roles que deberán ejecutar la oficina TIC.


Cuentan los habitantes de Acacias con un nuevo aliado estratégico, listo para atender el crecimiento y la consolidación del uso eficiente de las TIC en defensa



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID: 0105085574






1004

continúa de lo público y promoción de la empresa privada; por lo que se ha creado un documento que proporciona la posibilidad de evolucionar y crecer, el cual servirá de guía más allá del tiempo de la administración y se le entrega al municipio una ruta para la transformación TIC en beneficio de todos los habitantes. El entonces, debe convertirse en un aliado estratégico para las área misionales, aportando valor y brindando tranquilidad a sus aliados (procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación). La tecnología permite que el Estado tome una posición social de alto impacto, prestando mejores servicios al ciudadano. El Plan de Tecnologías de la Información indica el camino a seguir para lograr que El se convierta en el aliado estratégico de todas las áreas del Servicio.



Acacías
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105085974</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 07/12/2018	Código: GTIC – PL – 01	Versión: 1	

1004




2. Objetivo

Definir las acciones encaminadas a la implementación de la política de Gobierno Digital en la Entidad, para la vigencia 2019-2022 y promover el desarrollo sostenible del municipio de Acacías a partir de la planeación estratégica apoyada en el uso de la tecnología y la modernización de la administración, para contribuir en la construcción de un gobierno más cercano, participativo y eficiente.

2.1. Objetivos específicos

- Fortalecer la gestión de la alcaldía del municipio de Acacías y los intereses de la ciudadanía a través de las TI.
- Incrementar la calidad y cantidad de los servicios ofrecidos en línea a los ciudadanos y suministrar a los mismos, atención e información oportuna en términos de trámites y servicios, con el fin de permitir y facilitar la participación de la sociedad en la gestión institucional.
- Gestionar la dotación en infraestructura tecnológica con el fin de mejorar los tiempos de atención a la comunidad Acacireña e impactar en la productividad de los funcionarios de la administración.
- Identificar y ordenar los objetivos de desarrollo sostenible, el plan nacional de desarrollo, el plan departamental de desarrollo y el plan de desarrollo municipal; que incluyan el uso de las TI en la consolidación de un estado que genere satisfacción en los ciudadanos en un entorno de confianza digital.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión GHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9109095574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

3. Alcance del documento.

El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI, aplica para todos los procesos que contribuyan al desarrollo de los recursos de tecnologías de información y comunicación en el municipio de Acacías. Al desarrollar e implementar este PETI en la Entidad, se podrán apropiar y usar eficientemente las tecnologías de información generando ventajas en la participación y acercamiento con la ciudadanía, ampliando y mejorando la calidad y la cantidad de los servicios prestados en línea; lo cual, incrementa la calidad de vida de los ciudadanos y fomenta el desarrollo sostenible del municipio.

El PETI se plantea con una visión de cuatro años, dispuesto a ajustes permanentes de forma anual. Conforme a lo anteriormente dicho, se define plan de proyectos y de acciones específicas, a corto y mediano plazo para implementar en la Entidad municipal de Acacías.

Para la construcción del PETI se tomaron en cuenta los lineamientos del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado colombiano Guía G.ES.06 Versión 2, en el que comprenden 5 (cinco) fases:

1. Análisis de la Situación Actual de la Institución
2. Visión Estratégica de TI
3. Planeación de TI y Hoja de Ruta
4. Seguimiento y Evaluación del PETI
5. Comunicación del PETI

Lo anterior, para formar la siguiente estructura:

OBJETIVOS

ALCANCE DEL DOCUMENTO

MARCO NORMATIVO

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO


RUPTURAS ESTRATÉGICAS


MODELO DE GESTIÓN DE TI

MODELO DE PLANEACIÓN


PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015



www.tuv.com
ID 9185095574

1004

4. Marco Normativo.

El siguiente es el marco normativo referente para la formulación e implementación del PETI:

- **Ley 527 de 1999**

Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones. (Congreso Ley 527 de 1999).

- **Ley 962 de 2005**

Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos Administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. (Secretaría Jurídica Distrital, 2008)




- **Decreto 1078 del 2015** de acuerdo a (MinTic, Decreto 1078 del 2015, 2015)

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones" De acuerdo con su Título I – Objeto, ámbito de aplicación, definiciones, principios y fundamentos.

- Artículo 1°. Objeto. Definir los lineamientos, instrumentos y plazos de la estrategia de Gobierno en Línea para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado abierto, más eficiente, más transparente y más participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

Contando con este objeto la Administración municipal debe desarrollar un marco de referencia sobre la Arquitectura Empresarial para así gestionar y promover la armonización de procesos y procedimientos en aras de cumplir con los marcos estratégicos nacionales que aplican para los órdenes territoriales, el presente decreto da la siguiente definición sobre este marco:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

- Artículo 3°. Definiciones. Para la interpretación del presente decreto, las expresiones aquí utilizadas deben ser entendidas con el significado que a continuación se indica:

Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información: Es un modelo de referencia puesto a disposición de las instituciones del Estado colombiano para ser utilizado como orientador estratégico de las arquitecturas empresariales, tanto sectoriales como institucionales. El marco establece la estructura conceptual, define lineamientos, incorpora mejores prácticas y orienta la implementación para lograr una administración pública más eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información.

Contando con este marco para la estructuración del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:




- **Decreto 415 del 2016** (MinTic, 2016)

Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

- En su Artículo 2.2.35.3. Numeral 1 se establece los objetivos del fortalecimiento institucional. Para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones las entidades y organismos a que se refiere el presente decreto, deberán: Liderar la gestión estratégica con tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación de un Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI) que esté alineado a la estrategia y modelo integrado de gestión de la entidad y el cual, con un enfoque de generación de valor público, habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones en el desarrollo de su sector y la eficiencia y transparencia del Estado.

Como conclusión, la entidad deberá definir el fortalecimiento institucional a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones definiendo



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105089574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

mecanismos de implementación y ejecución valederos para las capacidades internas y externas que la entidad contenga para la mejora continua de la prestación del servicio, esto a través de una alta difusión por medios electrónicos con campañas de divulgación de la implementación y la alineación que esta tendrá con el modelo integrado de gestión de la administración mejorando el funcionamiento de los procesos y procedimientos e impulsando la eficacia, la eficiencia y la efectividad a través del ejercicio del principio de transparencia.




▪ **Decreto 1008 de 2018**

Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic, 2018).

▪ **Acuerdo No. 394 (Mayo 30 de 2016)**

Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo municipal denominado para vivir bien! Para el período constitucional 2016 — 2019.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>OHSAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID: 9105083574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

5. Análisis de la situación actual.

Este apartado está comprendido de un diagnóstico en cada uno de los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura, con el fin de determinar el rango de eficiencia y madurez tecnológica que comprende la Entidad en relación con las dimensiones del modelo del Marco de Referencia, calificando el rango, en alto, medio o bajo.

La problemática se resume en la necesidad que posee el Municipio de Acacias-Meta de promover e impulsar el uso y aprovechamiento de los recursos TIC como herramientas para la competitividad y el emprendimiento en el sector educativo, con el fin de elevar la calidad de la educación al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo, así como en la comunidad empresarial y en general Acacireña para lograr una mayor comunicación e interacción entre los participantes, la creciente diversidad de fuentes de información, la participación activa en el proceso de construcción colectiva de conocimiento y la superación de los individuos gracias al desarrollo de las habilidades que se adquieren con dicha práctica.




Para tramitar adecuadamente las tecnologías de la información y el apoyo de las mismas a la estrategia y operación de la institución, se definen entonces los esquemas de estrategia de TI, que dan las pautas, herramientas y guías necesarias para así concretar instancias que permitan encaminar la toma de decisiones alrededor de la adecuada operación y gestión de las tecnologías de la información.

5.1. Estrategia TI

5.1.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible

En septiembre de 2015, en la Cumbre del Desarrollo Sostenible se reunieron cerca de 150 jefes de Estado y de Gobierno para aprobar la Agenda 2030. Esta Agenda contiene 17 objetivos de forma universal, que desde 2016, rigen con fuerza los esfuerzos de los países para lograr un mundo sostenible en el año 2030.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com 18 9109088674</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

Estos Objetivos, reconocen que las iniciativas para la erradicación de la pobreza, deben ir sujetas a estrategias que favorezcan el crecimiento económico y desarrollo sostenible; y, que aborden una serie de necesidades sociales, entre las cuales se encuentran la educación, salud, protección social y las oportunidades de empleo; a su vez luchan por los cambios climáticos y promueven la protección del medio ambiente.

"El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, en su introducción, establece la necesidad de incorporar estrategias con enfoque prospectivo que le permiten al país dar cumplimiento a la Agenda de Desarrollo Post-2015 de la Organización de las Naciones Unidas –ADP2015, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)- y a sus metas establecidas a 2030 [...]" (Alcaldía "Para vivir bien", 2016-2019); los cuales se describen a continuación:

- Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo
- Objetivo 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible
- Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades
- Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos
- Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas
- Objetivo 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos
- Objetivo 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos
- Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
- Objetivo 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- Objetivo 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos
- Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
- Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
- Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	

1004

- Objetivo 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible
- Objetivo 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad
- Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
- Objetivo 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible




Se reconoce hace un tiempo, que para conseguir una economía fuerte se necesitan inversiones en infraestructura (Transporte, energía, comunicaciones, etcétera); las cuales son fundamentales para lograr un desarrollo sostenible, empoderar a las sociedades de numerosos países y fomentar una mayor estabilidad social; además de conseguir ciudades más resistentes al cambio climático. Por otro lado, se está promoviendo inversión del sector privado para los países que necesitan recursos financieros y tecnológicos.

Atendiendo a esto, el Objetivo 9 busca construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación; contemplando en una de sus metas: "Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet en los países menos adelantados de aquí a 2020." (Agenda, 2015)

5.1.2. Plan Nacional de Desarrollo: Todos por un Nuevo País.

En el Capítulo V Competitividad e Infraestructura Estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos Por un Nuevo País; Paz, Equidad y Educación", se establece el fortalecimiento del sector TIC. En el Objetivo 3, se busca Promover las TIC como plataforma para la equidad, la educación y la competitividad.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>OHSAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID: 9105085574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Se establecen 4 líneas estratégicas para alcanzar la visión del sector TIC, el cual juega un papel fundamental en el crecimiento y en la construcción de una sociedad más equitativa, en paz, educada y competitiva:

- Aplicaciones: Impulsar el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social y para el Gobierno, adoptando la cultura TIC en toda la sociedad e impulsando programas que influyan en el emprendimiento, fortalecimiento de la industria y generación de talento humano TIC.
- Usuarios: Consolidar las capacidades de los colombianos para aprovechar mejor las oportunidades que ofrecen las TIC para educarse, emplearse, generar contenidos y aplicaciones, aumentar la productividad e interactuar con el Gobierno, con el fin de la mejora de la calidad de vida.
- Infraestructura: Potencializar el uso de la infraestructura TIC, garantizar la cobertura de internet banda ancha y TV digital para la totalidad del territorio nacional y así garantizar su sostenibilidad.
- Servicios: Consolidar la calidad y cobertura de los servicios TIC, incluidos los terminales que permitan a los estudiantes y docentes avanzar en el propósito de mejorar la educación en Colombia, así como un marco institucional que proteja al usuario y fomente la inversión.




El PND, 2014-2018 ha establecido un conjunto de metas para fortalecer las TIC y su papel en la sociedad y para superar las brechas de apropiación y talento humano. En este sentido, se impulsará el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social, adoptando la cultura TIC en toda la sociedad, generando estímulos y programas para la formación de talento humano TIC en todos los niveles. Esta estrategia tiene los siguientes componentes:

- Fortalecimiento de la industria TI
- Desarrollo de aplicaciones de gobierno para el ciudadano
- Demanda de aplicaciones en el Gobierno
- Arquitectura TI
- Desarrollo de aplicaciones sociales
- Promoción de aplicaciones satelitales
- Herramientas de innovación para las PYMES
- Lineamientos para el desarrollo de ciudades y territorios inteligentes.

De acuerdo con el PND 2014-2018, como parte del diagnóstico del buen Gobierno, en el literal de gestión pública efectiva se documenta que se ha



Acacías
 por la calidad

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>GHSAS 19001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID: 8105085574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

avanzado en la implementación de Chief Information Officer (CIO) "[...] en las instituciones y de su comunidad de miembros, a través de la formación en liderazgo en el uso de las TIC. Como también en la elaboración de un Marco de Referencia de Arquitectura que plantea los lineamiento, estándares y mejores prácticas que las Entidades públicas deberían aplicar para garantizar una efectiva gestión de información y de tecnología." (PND, 2014, pág. 412).

5.1.3. Plan de Desarrollo del Departamento – Programa de gobierno- Marcela Amaya 2016-2019.




El Plan de Desarrollo Departamental (2016-2019) acorde al programa de gobierno, maneja un eje llamado "Inversión social para el Desarrollo Humano", del cual se desprenden 7 dimensiones:

- Un Meta educado para la paz y la competitividad
- Gobierno Seguro e Incluyente
- Su Salud Segura
- Vivienda Segura
- Deporte y recreación
- Cultura Segura
- Tecnologías de Información y Comunicación. Plataforma de Desarrollo Seguro.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo al programa de gobierno de Marcela Amaya, se observa la dimensión 2.7- "Tecnologías de Información y Comunicación. Plataforma de desarrollo seguro- "El uso de las tecnologías de información y comunicación como elementos que impactan directamente en el desarrollo de nuestros ciudadanos. Esta dimensión considera el uso de las TIC como parte o soporte de las actividades de negocio, educación, salud, comunicación o entretenimiento, entre otros." (Amaya, 2016, pág. 43); por lo cual, propone:

- Crear un programa rector para articular y complementar, con infraestructura y medios lógicos, las iniciativas de conectividad, en una red departamental sostenible que apalanque las inversiones nacionales, departamental, municipales y privadas para ofrecer acceso y conectividad oportunos, con calidad óptima, y teniendo en cuenta los retos geográficos, económicos y políticos de nuestro departamento. (Amaya, 2016)



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

- Lanzar un proyecto innovador para la activación del tejido de contenidos aplicaciones y conocimiento- pertinentes para los usos de los ciudadanos mediante la contribución, compilación, rescate y construcción colectiva de contenidos, así como el aprovechamiento de alianzas nacionales e internacionales. (Amaya, 2016)

5.1.4. Plan de desarrollo Municipal, “Para vivir bien” 2016-2019




El Plan de Desarrollo Municipal fue adoptado mediante Acuerdo N°. 394 (mayo 30 de 2016) denominado “Para Vivir Bien”, para el periodo Constitucional 2016-2019.

De acuerdo al Informe de Gestión- Oficinas de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, se exponen las metas del Plan de Desarrollo “Para Vivir Bien”, en donde hacen referencia, que la problemática en el Municipio de Acacias-Meta, se resume en la necesidad de promover el uso y aprovechamiento de los recursos TIC, como herramienta importante y primordial para la competitividad y el emprendimiento, tanto en el sector educativo, como en la comunidad empresarial y en general Acacireña para así lograr una mayor fuente de comunicación e interacción entre los participantes.

El Plan de Desarrollo del municipio de Acacias comprende un eje estratégico llamado “Superación de la pobreza e igualdad de oportunidad” del cual se desprenden dos programas relacionados con las TIC:

- Acacias Educada y Desarrollada, el cual tiene como objetivo “garantizar a la población del municipio de Acacias el derecho fundamental a la educación, fomentando el acceso y la permanencia en todos los niveles educativos, propendiendo por la calidad y la cobertura educativa, derribando las barreras económicas y sociales que generan situaciones de deserción escolar y analfabetismo” (Plan de Desarrollo Municipal, 2016)
- Uso de la cultura digital y herramientas TIC para vivir bien, donde se denomina que su objetivo programático se refiere a “fomentar en el municipio el desarrollo y fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones promoviendo la competitividad el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016)



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105082574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Por otro lado, según el Informe de Gestión hay un eje estratégico que comprende la importancia de las TIC, llamado "Ética pública y buen gobierno, del cual se desprende un programa que se denomina "Cultura de la Legalidad y la Participación ciudadana para Vivir bien y en Paz". Su objetivo programático es "Fomentar la participación ciudadana y la transparencia a través del mejoramiento de la gestión pública institucional e interinstitucional y el uso de la tecnología como elementos claves para un gobierno abierto y participativo capaz de incrementar y mantener la confianza y credibilidad de los Acacireños en la administración y de esta manera fortalecer los procesos democráticos." (Plan de Desarrollo Municipal, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se muestran las metas asociadas a los tres programas:

EJE ESTRATÉGICO: Superación de la pobreza e igualdad de oportunidades
PROGRAMA: Acacias Educada y Desarrollada.

TABLA 1: METAS ASOCIADAS A LAS TIC, DEL PLAN MUNICIPAL "PARA VIVIR BIEN"


Nº	Producto	Indicador de producto	Línea Base	Meta de Producto
1	Mantener las herramientas Tecnológicas Reaica, Aula digital, Scholastic's, eleven	Nº de herramientas tecnológicas mantenidas	4	4


PROGRAMA: Uso de la cultura digital y herramientas TIC para vivir bien

Nº	Producto	Indicador de producto	Línea a Base	Meta de Producto
2	Realizar Capacitaciones en TIC orientadas a personas con discapacidad y grupos prioritarios	Nº capacitaciones en TIC orientadas a personas con	0	5




Acacias
para vivir bien

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 ONAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015




www.tuv.com
 ID: 8105025574



1004

3	Realizar convenios para el desarrollo y la apropiación de las TIC	discapacidad y prioritarios Nº de convenios	1	2
4	Realizar capacitación TIC a maestros	Nº de maestros capacitados en TIC	70	150
5	Fomentar la apropiación y uso de las TIC a través de espacios de masificación	Nº de usuarios	3078	5000
6	Fomentar en primera infancia, adolescencia y juventudes el uso de las nuevas tecnologías y usarlas de manera responsable para potenciar su creatividad	Nº programas de uso responsable de las TIC	0	2
7	Desarrollo e implementación de soluciones TI que permitan el fortalecimiento de la economía acacireña	Nº de soluciones TI implementados	0	2
8	Generar espacios de promoción de la cultura Digital del municipio	Nº de eventos que promueven la cultura digital realizados	1	4
9	Realizar campañas para posiciones, enriquecer y fortalecer la innovación y emprendimiento tecnológico del municipio a nivel nacional	Nº de campañas	0	4
10	Implementar iniciativas de base tecnológica innovadora	Nº de iniciativas implementadas	0	2
11	Realizar campañas de emprendimiento tecnológico, a	Nº de campañas realizadas	0	8



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.hmv.com ID: 910008374</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

	los emprendedores caracterizados			
12	Implementar o mejorar los centros de apropiación tecnológicos	Nº de centros de apropiación tecnológicos mejorados y/o implementados	3	4
13	Mejorar y ampliar la infraestructura de las TIC en los centros educativos para hacerlas más competitivas	Nº de mejoramientos realizados	15	15
14	Ampliar la capacidad instalada para una mejor conectividad	Nº MB de capacidad instalada	400	500
15	Ampliar la cobertura de internet para los hogares acacireños	Nº de hogares con acceso a internet	5808	8500
16	Implementar zonas funcionales 24 horas de acceso comunitario	Nº de zonas funcionales implementadas	2	22
17	Realizar jornadas de capacitación en el Uso Responsable de las TIC	Nº de jornadas de capacitación realizadas	4	15
18	Implementar sistemas de control de tiempo libre	Nº de sistemas implementados	0	1
19	Divulgar contenidos producidos por el municipio	Nº de contenidos producidos y divulgados	1	3

EJE ESTRATÉGICO 4: ÉTICA PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO

PROGRAMA: Cultura de la Legalidad y la Participación ciudadana para Vivir bien y en Paz.






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 870508574	
	PROCESO GESTIÓN TIC				
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1		

1004

Nº	Producto	Indicador de producto	Línea Base	Meta de Producto
20	Realizar jornadas de capacitación de gobierno en línea	Nº de jornadas de capacitación realizadas	0	30
21	Desarrollar aplicaciones y contenidos tecnológicos	Nº de aplicaciones y contenidos desarrolladas	0	2
22	Elaborar un plan de participación de consulta y toma de decisiones	Nº planes de participación de consulta y toma de decisiones	0	1
23	Crear un plan de promoción y actualización de datos abiertos	Nº de planes de promoción y actualización de datos abiertos	0	1
24	Poner en marcha una emisora pública en la web	Nº emisoras públicas establecidas	0	1
25	Realizar el sostenimiento y equipamientos de la infraestructura tecnológica. (Meta de Gestión)	Porcentaje de sostenimientos y soporte realizado	0	60%
26	Crear una aplicación digital para PDRD	Nº aplicaciones creadas	0	1
27	Implementar mecanismos de Consulta Interactiva (página web, informes, formatos, entre otros) de la información	Nº de mecanismos implementados	3	4
28	Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la información	Nº sistemas implementados	0	1



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105083674</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




29	Capacitar a funcionarios en el uso y apropiación de herramientas TIC y contenidos	Nº de capacitaciones realizadas	0	8
30	Desarrollar modalidades de trámites y servicios (ventanilla única)	Nº de modalidades desarrolladas	14	17
31	Diseño e implementación de formatos y formularios para descarga	Nº formularios diseñados e implementados	10	5
32	Realizar campañas de promoción para incentivar el uso y acceso a los Datos Abiertos	Nº de campañas realizadas	0	1
33	Realizar rendición de cuentas de manera virtual	Nº rendiciones de cuentas virtuales realizadas	0	4
34	Mejorar el Sistema de Gestión documental	Nº de sistemas implementados	1	1
35	Realizar capacitaciones en buenas prácticas de uso de la tecnología verde	Nº capacitaciones realizadas	1	4

5.1.5. Alineación Planes Estratégicos.

TABLA 2 ALINEACIÓN, PLANES ESTRATÉGICOS

Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un Nuevo País"	Plan de Desarrollo del Departamento 2016-2019	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019
Aplicaciones: Impulsar el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social y para el Gobierno, adoptando la	Crear un programa rector para articular y complementar con infraestructura y medios lógicos, las iniciativas de	Acacias Educada y Desarrollada: Garantizar a la población de Acacias el derecho a la educación, fomentando el acceso y la






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105085534</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

cultura TIC en toda la sociedad [...]	conectividad, en una red departamental sostenible que apalanque las inversiones nacionales, [...]	permanencia en todos los niveles educativos, propendiendo por la calidad y cobertura educativa [...]
Usuarios: Consolidar las capacidades de los colombianos para aprovechar las TIC para educarse, emplearse, aumentar la productividad e interactuar con el Gobierno [...]	Lanzar un proyecto innovador para la activación del tejido de contenidos aplicaciones y conocimiento pertinentes para los usos de los ciudadanos mediante la contribución, complicación, rescate y construcción colectiva de contenidos [...]	Uso de la cultura digital y herramientas TIC para vivir bien: Fomentar en el municipio el desarrollo y fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones promoviendo la competitividad el desarrollo y contenido digitales.
Infraestructura: Potencializar el uso de la infraestructura TIC, garantizar la cobertura de internet banda ancha y TV digital para la totalidad del territorio nacional y así garantizar su sostenibilidad.		Cultura de la Legalidad y la Participación ciudadana para Vivir bien y en Paz: Fomentar la participación ciudadana y la transparencia a través del mejoramiento de la gestión pública institucional e interinstitucional y el uso de la tecnología como elementos claves para un gobierno abierto y participativo [...]
Servicios: Consolidar la calidad y cobertura de los servicios TIC, incluidos los terminales que permitan a los estudiantes docentes avanzar en el propósito de		



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

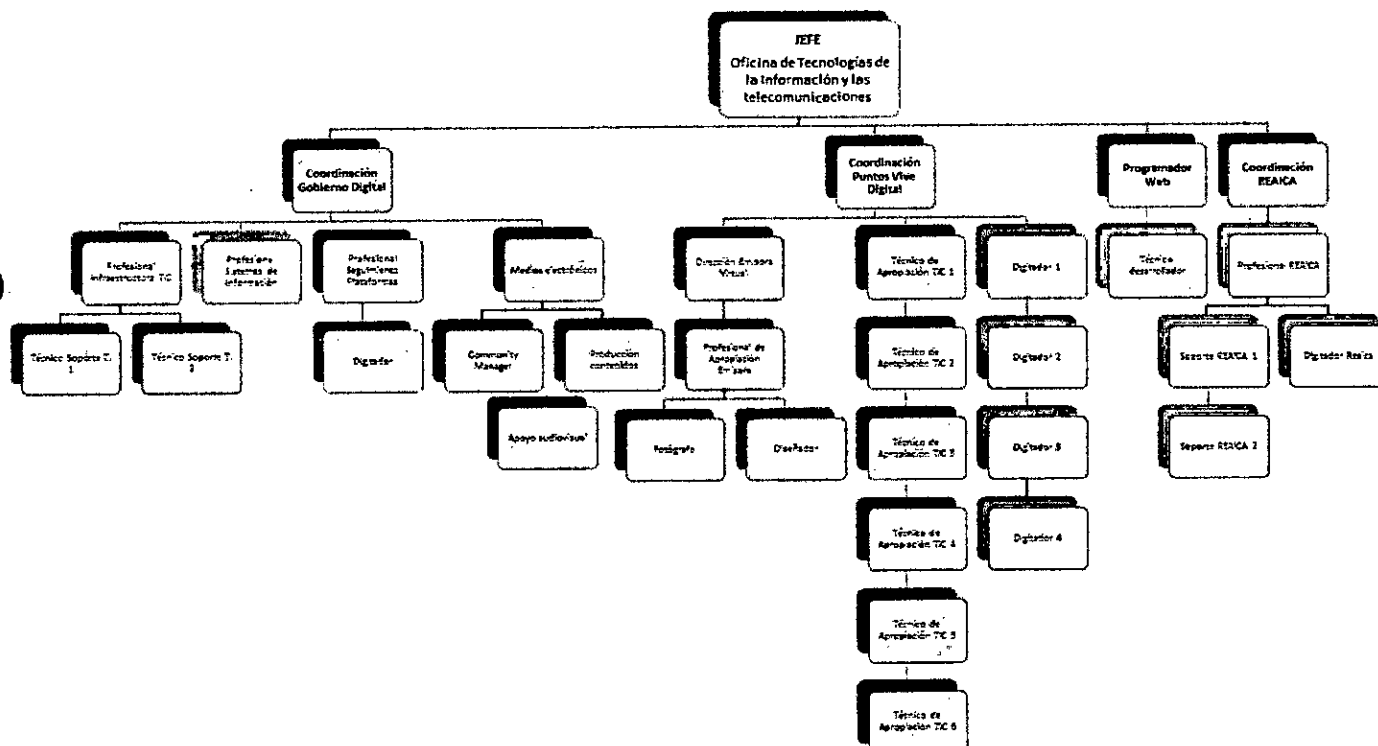
1004


mejorar la educación en Colombia [...]		
--	--	--


5.2. Gobierno TI

Mediante el Decreto N° 252 de 2014 se modifica la estructura orgánica de la Alcaldía de Acacías y se crea la Oficina de las Tecnologías e Información y las Comunicaciones, en donde se crearon tres cargos: El Jefe de la Oficina TIC, Profesional Universitario, Técnico Auxiliar, y actualmente se cuenta con el apoyo de un grupo interdisciplinar que fue contratado e integran la estructura de la Oficina, así:


ILUSTRACIÓN 1: ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES-ACACÍAS



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105035374






1004

TABLA 3: TALENTO HUMANO Y RESPONSABILIDADES OFICINA TIC

#	CARGO	PERFIL	TIPO DE CONTRATO	FUNCIONES
1	JEFE OFICINA TIC	Profesional	Libre Nombramiento y remoción	Realizar el planeación, ejecución, seguimiento, sostenimiento y mejoramiento de toda la estrategia de información y comunicación de la entidad y la comunidad acacireña
2	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Profesional	Provisionalidad	Gestión TI de la Alcaldía de Acacias
3	TÉCNICO AUXILIAR	Técnico	Provisionalidad	Técnico de apoyo para el soporte de TI de la Alcaldía, realizar plan de mantenimiento preventivo teniendo en cuenta las necesidades de la Entidad para cada vigencia, Instalar los programas necesarios para el buen desarrollo de las actividades de los clientes internos y las demás que le sean asignadas por autoridad competente
4	COORDINACIÓN GOBIERNO DIGITAL	Especialista	Prestación de Servicios	Asesoría para la implementación de la Política de Gobierno Digital en: Identificación de datos estratégicos, Seguimiento al uso de datos abiertos publicados, asesoría sello de la excelencia, promover gestión del cambio, Apoyo divulgación de Proyectos TI, Asesoría procesos precontractuales Gobierno Digital, Asesorar la planeación de la Política de GD, Liderar el autodiagnóstico FURAG.
5	PROFESIONAL INFRAESTRUCTURA TI	Profesional	Prestación de Servicios	Gestión de infraestructura tecnológica (Hardware y telecomunicaciones), Apoyo a la seguridad de la información, - Definir controles de calidad para los servicios tecnológicos y apoyar la Implementación de controles de calidad para los servicios tecnológicos, seguimiento al cumplimiento de indicadores de los servicios tecnológicos.






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105085374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

6	TÉCNICO DE SOPORTE TI	Técnico	Prestación de Servicios	Mantener actualizados los registros técnicos del inventario tecnológico de la entidad y brindar apoyo técnico a los procesos de mantenimiento, soporte y requerimientos asociados a los servicios tecnológicos de la entidad, tendientes a garantizar la continuidad de la prestación del servicio
7	PROFESIONAL SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Especialista	Prestación de Servicios	Administrar el Sistema de información, Implementar mecanismos de seguridad con el fin garantizar la integridad de la información contenida dentro del sistema de información, garantizar la continuidad de los procesos realizados al interior del sistema de información, establecer y ejecutar mecanismos para realizar el mantenimiento preventivo, gestión de cambios y corrección de fallas en los sistemas de información que administra.
8	PROFESIONAL SEGUIMIENTO A PLATAFORMAS	Profesional	Prestación de Servicios	Fortalecer las capacidades TI de los funcionarios, apoyar la publicación y/o actualización de datos abiertos de la Entidad en el portal de Datos Abiertos, brindar soporte técnico para el manejo y actualización del sistema único de trámites y servicios SUIT a los administradores de trámites y gestores de operación
	TÉCNICO DESARROLLADOR	Técnico	Prestación de Servicios	Realizar análisis y Diseño de aplicativo web y/o móvil que permita la interacción del usuario con la administración municipal, alineadas a las directrices de usabilidad y criterios de accesibilidad, adelantar acciones que promuevan el uso y la publicación de información en la sección "transparencia y acceso a la información pública" del sitio web oficial






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9109083374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

9	DIGITADOR	Técnico	Prestación de Servicios	Apoyar el seguimiento de gestión de operación del SUIT y atender el canal de consulta dispuesto por el servicio Whatsapp, realizar el ingreso o tabulación de información asociada a la actualización de datos abiertos de la entidad, llevar un registro digital de todos los procesos contractuales de la oficina TIC y atender el canal de ventanilla Única para la gestión oportuna de PQRD de la Oficina TIC
10	COMMUNITY MANAGER	Profesional	Prestación de Servicios	Difundir información de interés del municipio en las redes sociales de la entidad facilitando así el acceso y uso de ella por parte de los ciudadanos, apoyar ejercicios de rendición de cuentas soportados en medios electrónicos, atender los canales institucionales que tiene la Entidad en redes sociales, para resolver inquietudes de la comunidad, realizar promoción de los trámites y servicios en línea y/o parcialmente en línea a través de las redes sociales de la Entidad.
11	PRODUCTOR DE CONTENIDOS	Profesional	Prestación de Servicios	Difundir información a través de la página web oficial del municipio, apoyar la redacción de notas periodísticas publicables en página web y redes sociales.
12	Apoyo Audiovisual	Técnico	Prestación de Servicios	Generar material audiovisual de los eventos del municipio, promoción de trámites y servicios y ejercicios de rendición de cuentas por medios electrónicos, toma de fotografías y videos.
13	COORDINACIÓN PUNTOS VIVE DIGITAL	Técnico	Prestación de Servicios	Administrar la operatividad de los Centros de Apropiación TIC del municipio de Acacias, consolidar la información de atención de los puntos y generar un informe estadístico de la operación de los mismos





	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 8px;"> www.tuv.com ID: 810508574 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

14	TÉCNICOS DE APROPIACIÓN TIC (5 técnicos)	Técnico	Prestación de Servicios	Desarrollar talleres de apropiación en el fortalecimiento de competencias Tic en los centros de apropiación Tic del municipio de Acacias, apoyar jornadas de apropiación de los trámites y servicios en línea del estado colombiano en las diferentes zonas wifi que se tienen en el municipio
15	DIGITADORES CENTROS DE APROPIACIÓN TIC (4 bachilleres)	Bachiller	Prestación de Servicios	Realizar la atención a la comunidad del centro de apropiación asignado y llevar un registro caracterizado de los usuarios que asisten al centro de apropiación Tic designado por el supervisor, generar un informe de caracterización de los usuarios y hacer entrega del mismo al coordinador de los centros de apropiación
16	DIRECCIÓN EMISORA VIRTUAL	Profesional	Prestación de Servicios	Administrar y operar la emisora pública en la Web del punto vive digital plus y coordinar y dirigir actividades de socialización y promoción en cada una de las instituciones educativas del municipio y con la comunidad en general con el fin de que se vinculen al proyecto de emisora pública en la web, se busca vincular en actividades de reporteria, periodismo y uso de medios audiovisuales con el fin de fomentar el uso de nuevas tecnologías y su uso responsable.
17	PROFESIONAL DE APROPIACIÓN EMISORA VIRTUAL	Profesional	Prestación de Servicios	Realizar actividades de redacción de notas periodísticas para la emisora pública en la web y realizar taller de presentación y locución periodística con las personas vinculadas a la emisora pública de la web. Realizar actividades de acompañamiento para la presentación y locución de diferentes programas transmitidos desde la emisora pública en la web con el público meta del proyecto.
18	FOTÓGRAFO EMISORA VIRTUAL	Técnico	Prestación de Servicios	Apoyar las actividades de toma de fotografía necesarias para la operatividad de la emisora virtual y de los talleres






 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <p> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.siv.com ID #100099674 </p>
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

realizados por la profesional de apropiación de la emisora.				
19	DISEÑADOR EMISORA VIRTUAL	Técnico	Prestación de Servicios	Diseñar banner, logos de la emisora, edición y producción de intro de los programas, diseño y edición de piezas graficas de la emisora, edición de informativos de la emisora.
20	COORDINACIÓN REAICA	Profesional	Prestación de Servicios	Coordinar y realizar seguimiento al personal técnico para el cumplimiento de las metas programadas en el cronograma de revisión y mantenimiento de la red REAICA, Administrar y operar la infraestructura de la red REAICA que se encuentra en el centro Core de la alcaldía. Incluye configuración de 4pinet, Swith, servidor, Controladora y demás equipos activos de la Red
21	PROFESIONAL REAICA	Profesional	Prestación de Servicios	Ejecutar el cronograma de revisión de la Red REAICA, Realizar las visitas de verificación y soporte en (3N) tercer nivel necesarias que se reportan a través de la mesa de ayuda dispuesta por la oficina TIC, 3. Realizar la revisión y administración de los enlaces, realizar backups.
22	SOPORTE REAICA I	Técnico	Prestación de Servicios	Realizar apoyo al mejoramiento de la infraestructura tecnológica que se encuentra en los centros de cableado de las diferentes sedes de la red REAICA de acuerdo al cronograma de revisión y mantenimiento, Realizar la revisión y generar conceptos técnicos de enlaces, aps, swiths y demas equipos activos que se encuentran en las diferentes sedes educativas de la red, realizar las visitas de verificación y soporte en segundo nivel (2N) necesarias que se reportan a través de la mesa de ayuda dispuesta por la oficina Tic, instalación y adecuación de cableado estructurado e instalación de equipos activos de la red.



Acacias
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8100093334 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




23	SOPORTE REAICA 2	Técnico	Prestación de Servicios	Apoyar las actividades de limpieza y mantenimiento de la infraestructura tecnológica que se encuentra en los centros de cableado de las diferentes sedes de la red REAICA de acuerdo al cronograma de revisión y mantenimiento, Mantener actualizado los equipos activos de la red REAICA en la plataforma GLPI, Realizar las visitas de verificación y soporte en primer nivel necesarias que se reportan a través de la mesa de ayuda dispuesta por la oficina Tic.
24	DIGITADOR REAICA	Bachiller	Prestación de Servicios	Realizar el registro de actividades de soporte y mantenimiento de la red REAICA en la plataforma de GLPI, Atender el canal de información que se tiene para la comunicación con los diferentes encargados de las sedes educativas que conforman la red REAICA

Dado lo anterior, se evidencia que el 90% del recurso humano de la Oficina TIC está contratado por prestación de servicios y tan solo el 10% es personal de planta. Lo que se evidencia que hay suficientes personas para soportar la operación de TI, pero que se espera que se realice una reestructuración puesto que es necesario que haya un porcentaje menor de contratistas frente a funcionarios de planta, debido a la importancia de la continuidad de la prestación de servicios del área de TI frente a las demás dependencias y al público Acacireño.

Por otra parte, se puede observar el modelo de Gobierno de TI municipal, vinculado a la actual normatividad y su alineación con las directrices aplicadas en el Decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017, correspondiente al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en donde la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la entidad hace parte del comité Municipal de Gestión y Desempeño del Municipio de Acacias creado bajo **Decreto No.139 de 2018**.

Igualmente, la estructura de Gobierno de TI demuestra cumplimiento con el decreto 415 de 2016 en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el



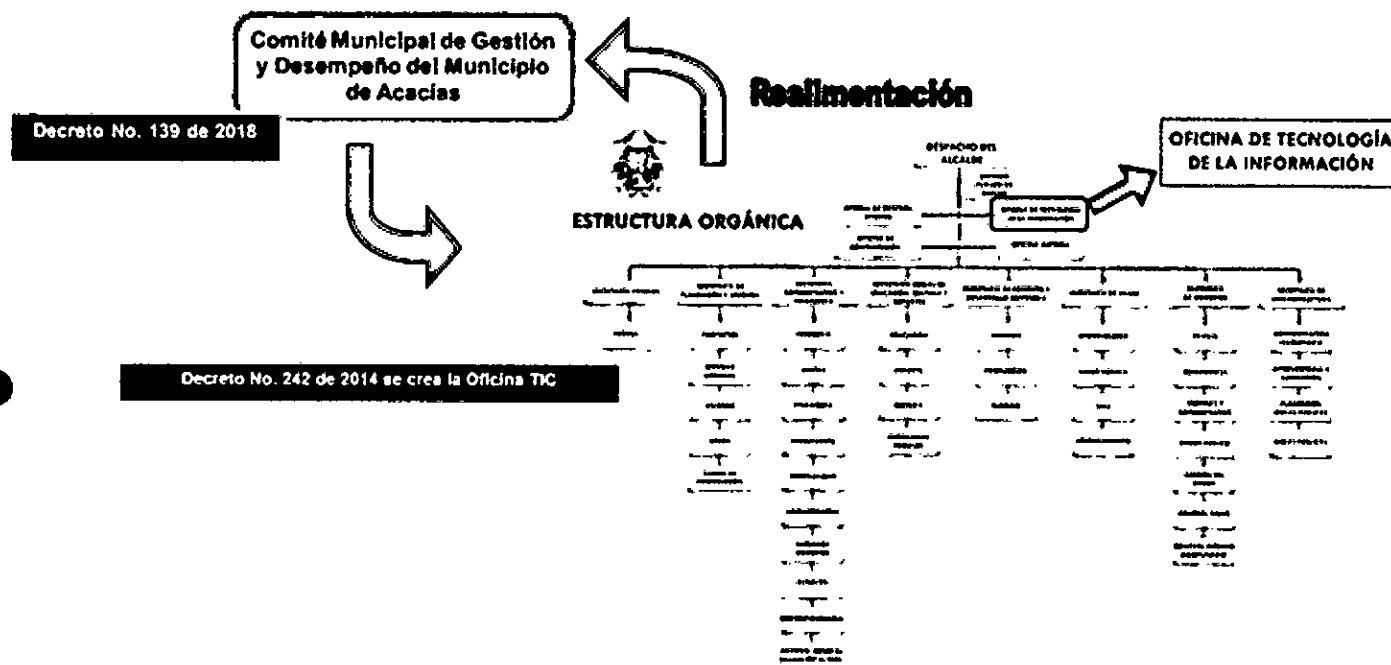
	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión DIN EN ISO 9001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 810608574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones, puesto que la Alcaldía de Acacias cuenta en su estructura orgánica con la OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, la cual es la encargada del accionar estratégico de las TIC al interior, y hace parte del comité directivo y depende del representante legal, es decir, del Alcalde del municipio

ILUSTRACIÓN 2: ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE TI-ACACIAS META




Gobierno de TI Alcaldía de Acacias



5.3. Gestión de información

Como mejoramiento y modernización de los procesos de la administración municipal se ha llevado a cabo una actualización de las políticas que se implementarían, aplicadas a los nuevos procedimientos y productos, integrándose a su vez con los procesos, dando como resultado el apoyo y cumplimiento misional de la oficina administrando la infraestructura tecnológica y de



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com tq 9105095574	
	PROCESO GESTIÓN TIC				
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1		

1004

telecomunicaciones, los sistemas de información, el soporte tecnológico y brindando asesoría de Hardware y Software.




A nivel del dominio de Información no se cuenta con lo siguiente:

- Información compartida a través de los sistemas de información, entre sus dependencias
- Identificación de los datos maestros
- Esquema para el gobierno y la gestión de los Componentes de información
- Definición de las fuentes únicas de información en la Entidad
- Esquema de gestión de la calidad de los componentes de información
- Evaluación de la calidad de los componentes de información de la entidad
- Controles y acciones de mejora frente a la calidad de la información en el Entidad
- Definición de procesos de gestión de información para recolección, validación, consolidación y publicación

Por otra parte, si cuenta con:

- La entidad realiza publicación de los datos abierto en la página Web del municipio para la consulta de la ciudadanía como un mecanismo para el uso y aprovechamiento de estos.
- La entidad realiza difusión de los datos abiertos publicados por medio de las redes sociales del Municipio con el fin de fomentar su uso y aprovechamiento por sus grupos de interés
- La alta dirección se apoya en los informes (Informes de gestión, Seguimiento a las metas plan de desarrollo, informes de auditoría, etc.) suministrado por los proceso para la toma de decisiones que lleven al cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- La entidad tiene construido un borrador del catálogo de componentes de información



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 0105082574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

5.4. Sistemas de información

TABLA 4: SISTEMAS DE INFORMACIÓN ALCALDÍA DE ACACÍAS.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN ALCALDÍA DE ACACÍAS		
SYSMAN		
1	CATEGORÍA	Sistemas de apaya
	Versión del sistema	2018
	Líder funcional y líder de TI	Maritza Riveras (Apoyo Profesional Oficina TIC) Oscar Iván Guamiza (Jefe Oficina TIC)
	Descripción detallada de la funcionalidad	Registra y controla toda la información contable, tesoral y presupuestal, según lo establecido por la Ley Colombiana, además facilita la generación de informes a entes de control.
	Módulos que componen el sistema y su respectiva descripción	SYSMANDS: Base de Datos Financiera= Presupuesta, Contabilidad, Tesorería, Control de Contratos PREDIALD: Base de Datos de Impuesto Predial COMERCIOR: Base de Datos de Impuesto de Industria y Comercio IMPUESTOSD: Base de Datos de Impuesto de Reteica ALUMBRADO: Base de Datos de Impuesto Alumbrada Público NOMINAD: Base de Datos de Nómina
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	SI - 31 de Diciembre 2018
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación Local
	Tipo de licenciamiento	Comercial
	Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta.	SQL SERVER
	Grado de aceptación	Aceptable
CONTROLDIC		
2	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Versión del sistema	1.5.4
	Líder funcional y líder de TI	Alexander Castaño (Profesional Universitario Oficina TIC) Oscar Iván Guamiza (Jefe Oficina TIC)
	Descripción detallada de la funcionalidad	ControlDoc es una herramienta la cual permite a los funcionarios consultar en tiempo real la información de todos los trámites solicitados por la comunidad a la administración Municipal.
	Módulos que componen el sistema y su respectiva descripción	Expedientes, radicación
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	SI - 31 de Diciembre 2018






 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <p>Sistema de Gestión ON SAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105CB5574</p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	

1004

	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación Local
	Tipo de licenciamiento	Comercial
	Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta.	SQL SERVER
	Grado de aceptación	Aceptable
	GLPI	
3	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Versión del sistema	9.1.6
	Líder funcional y líder de TI	Alexander Castaño (Profesional Universitario Oficina TIC) Oscar Iván Guamizo (Jefe Oficina TIC)
	Descripción detallada de la funcionalidad	GLPI es una solución libre de gestión de servicios de tecnología de la información, un sistema de seguimiento de incidencias y de solución service desk. Este software de código abierto está editado en PHP y distribuido bajo una licencia GPL (Licencia Pública General Reducida de GNU).
	Módulos que componen el sistema y su respectiva descripción	Inventarios, mesa de ayuda
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación Local
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta.	SQL SERVER
	Grado de aceptación	Aceptable
4	PORTAL WEB INSTITUCIONAL	
	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Versión del sistema	2.0
	Líder funcional y líder de TI	Alexander Castaño (Profesional Universitario Oficina TIC) Oscar Iván Guamizo (Jefe Oficina TIC)
	Descripción detallada de la funcionalidad	Gestor de contenidos web
	Módulos que componen el sistema y su respectiva descripción	Documentos, publicaciones, tramites, servicios y herramientas administrativas
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Comercial






Acacias
por la calidad

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <p> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105082574 </p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

	Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta.	SQL SERVER
	Grado de aceptación	Aceptable
SUIT		
5	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Oscar Iván Guamizo Rodríguez - Jefe de la Oficina TIC
	Líder de TI	Departamento Administrativo de la Función Pública
	Descripción detallada de la funcionalidad	Sistema que tiene como propósito, ser la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del estado ofrecen a la ciudadanía. SUIT es el repositorio de los tramites y procedimiento administrativos con cara al usuario que ofrecen las instituciones de orden nacional y territorial.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ENTIDADES NACIONALES GESTIONADOS POR LA ENTIDAD		
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE - SECOP		
6	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Oscar Javier Jefe de la Oficina de contratación
	Líder de TI	Colombia Compra Eficiente
	Descripción detallada de la funcionalidad	Funciona como una plataforma transaccional con cuentas para las Entidades Estatales y los Proveedores. Cada cuenta tiene unos usuarios asociados a ella. Desde sus cuentas las Entidades Estatales crean, evalúan y adjudican Procesos de Contratación. Los Proveedores pueden hacer comentarios a los Documentos del Proceso, presentar ofertas y seguir el proceso de selección en línea.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIGEP		
7	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Oscar Javier Jefe de la Oficina de contratación
	Líder de TI	Departamento Administrativo de la Función Pública




 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <p>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105085574</p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

	Descripción detallada de la funcionalidad	Es un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado colombiano.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
CHIP		
8	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Versión del sistema	CHIP Local 24.4.0
	Líder funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera
	Líder TI	Ministerio de Hacienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Informe ejecutivo anual sobre el avance del sistema de control interno, personal y costos. CGR presupuestal programación ingresos.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
Más Familias en Acción - SIFA		
9	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Paola Perilla Coordinadora del programa más Familias en Acción
	Líder de TI	Departamento Administrativo Para la Prosperidad Social
	Descripción detallada de la funcionalidad	Cargue de información en el portal de Mas familias en Acción del DNP
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIMAT		
10	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Sandra Liliana Torres Gutiérrez



Acacías
por el futuro


 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 <p>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.bv.com ID: 8106085534</p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	


1004

	Líder de TI	Ministerio de Educación Nacional
	Descripción detallada de la funcionalidad	Cargue de información de matrículas Estudiantil de Educación Básica y Media
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
TABLERO PAT		
11	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Dara Patricia Moreno - Jefe Secretaria de Gobierno
	Líder de TI	Unidad para las Víctimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	El Tablero PAT es la herramienta que facilita la definición de compromisos par cada nivel de gobierno, así como la aplicación de los principios de coordinación, subsidiariedad y concurrencia en el ajuste al Plan de Acción Territorial.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
RUSICST		
12	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Dora Patricia Moreno - Jefe Secretaria de Gobierno
	Líder de TI	Unidad para las Víctimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	Reporte Semestral (Enero Febrero y Julio Agosto) Unificado del Sistema de información, coordinación y Seguimiento Territorial de la Política Pública de Víctimas del Conflicto Armado Interno
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
VIVANTO -- RUV		
14	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Dora Patricia Moreno - Jefe Secretaria de Gobierno
	Líder de TI	Unidad para las Víctimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	Consulta de información de la población víctima en el país de manera centralizada y en línea




Acacías
Para vivir bien!

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 GHSA 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID 8105085534





1004

	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Tipo de licenciamiento	Comercial
	Grado de aceptación	Aceptable
PASIVOCOL		
15	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaría Administrativa y Financiera
	Líder de TI	Ministerio de Hacienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Registro de Activo y pasivo pensional de funcionarios públicos
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
POSITIVA		
16	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Diego Javier Fuentes - Secretario de Planeación y Vivienda
	Líder de TI	TI POSITIVA
	Descripción detallada de la funcionalidad	Cargue de novedades a la ARL POSITIVA, Indicadores, consultas, incapacidades, afiliaciones, reportes de accidentes
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIEE		
17	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Diego Javier Fuentes - Secretario de Planeación y Vivienda
	Líder de TI	Departamento Nacional de Planeación
	Descripción detallada de la funcionalidad	Sistema de información para la evaluación de la eficacia del Plan de Desarrollo
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SICEP		
18	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo





 Acacías

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1




Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105089574




1004


	Líder funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera,
	Líder de TI	Departamento Nacional de Planeación
	Descripción detallada de la funcionalidad	Sistema de captura de ejecución presupuestal
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIRECI		
19	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Nohora Faisuly
	Líder de TI	contraloría
	Descripción detallada de la funcionalidad	Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes de la Contraloría
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIGO		
20	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Yessica Lorena Mayorga Díaz - Secretaria de Salud
	Líder de TI	Unidad para las víctimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	Proveer elementos necesarios al usuario final para la administración de las solicitudes de acceso a oferta de las víctimas mediante la implementación del Sistema de Información de Gestión de Oferta – SIGO- provisto por el Grupo de Oferta Institucional de la Unidad para la Atención y Reparación de las víctimas.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
RLCPD		
21	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Yessica Lorena Mayorga Díaz - Secretaria de Salud
	Líder de TI	Ministerio de Salud



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105085524






1004

	Descripción detallada de la funcionalidad	Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad. (RLCPD): Es una herramienta que permite recoger vía web información sobre dónde están y cómo son las personas con algún tipo de discapacidad residentes en Colombia. Esta base de datos única también permite la actualización de los datos por ejemplo en casos de cambio de domicilio o variación del estado de salud.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
WINS CP - ADRES		
22	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Yessica Lorena Mayorga Díaz - Secretaria de Salud
	Líder de TI	Ministerio de Salud
	Descripción detallada de la funcionalidad	Software correspondientes a la gestión del acceso al SFTP (Protocolo de Transferencia de Archivos) o FTP Seguro, destinado para realizar transferencia remota de archivos a través de Internet, garantizando el flujo de información entre entidades y que de esta manera puedan recibir y enviar información relacionada con la Base de Datos Única de Afiliados - BDUA
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación Local
	Tipo de licenciamiento	Libre
23	Grado de aceptación	Aceptable
	SIVIGILA	
	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder funcional	Yessica Lorena Mayorga Díaz - Secretaria de Salud
	Líder de TI	Instituto Nacional de Salud
	Descripción detallada de la funcionalidad	Aplicativo mediante el cual, el usuario realiza todas las gestiones correspondientes a la vigilancia en salud (realizar consultas nacionales, ingresar planos, realizar consultas específicas según su acceso, entre otras opciones según el nivel al que pertenezca).
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación Local
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable



Acacías
 por la salud




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105083524 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

SISBEN APP		
24	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Departamento Nacional de Planeación
	Líder de TI	Diego Javier Fuentes - Secretario de Planeación y Vivienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Se utiliza para identificar de manera rápida y objetiva a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad para focalizar la inversión social y garantizar que esta sea asignada a quienes más lo necesitan.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
CNSC		
25	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaría Administrativa y Financiera
	Líder de TI	Comisión Nacional de Servicio Civil
	Descripción detallada de la funcionalidad	Reporte de empleos servidores públicos y contratistas
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SEUD		
26	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaría Administrativa y Financiera
	Líder de TI	Contraloría General de la Nación
	Descripción detallada de la funcionalidad	Informe de deuda publica
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SICEP		
27	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Diego Javier Fuentes - Secretario de Planeación y Vivienda
	Líder de TI	Departamento Nacional de Planeación



Acacias
 por la paz


 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <p>Sistema de Gestión GHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574</p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	


1004

	Descripción detallada de la funcionalidad	Informe de deuda publica
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SIA-RES		
28	CATEGORIA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera, Oscar Javier Ortiz - Jefe de Oficina de Contratación
	Líder de TI	Sistema General de Regalías
	Descripción detallada de la funcionalidad	Catálogo de cuentas, relación de registros presupuestales, acciones de control a la contratación, informes, facturas
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
GESPROY		
29	CATEGORIA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Diego Javier Fuentes - Secretaria de Planeación y Vivienda
	Líder de TI	Sistema General de Regalías
	Descripción detallada de la funcionalidad	Certificación de contratos suscritos por entidades beneficiarias con recursos disponibles, excedentes de liquidez de recursos del SGR, fortalecimiento SGR-SMSCE
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SVG		
30	CATEGORIA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Dora Patricia Moreno - Jefe Secretaria de Gobierno
	Líder de TI	Unidad para las victimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	Actualizaciones de registro de victimas u solicitud de ayuda humanitaria
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinida




Acacias
F. F. F. F.

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 QHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015






www.tuv.com
 ID: 8105085574

1004

	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
FUT		
31	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Dora Patricia Moreno - Jefe Secretaria de Gobierno
	Líder de TI	Unidad para las víctimas
	Descripción detallada de la funcionalidad	Reportar la inversión presupuestal en víctimas
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SUI		
32	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Diego Javier Fuentes - Secretaria de Planeación y Vivienda
	Líder de TI	Departamento Nacional de Planeación
	Descripción detallada de la funcionalidad	Recolectar información para: Certificación del Municipio en la administración de los recursos del sistema general de participaciones SGP - asignación de recursos SGP - pago de subsidios.
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
WEB PASIVOCOL		
33	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera
	Líder de TI	Min Hacienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Cursos virtuales, calidad de información, liquidador de cuotas partes, centro de ayuda y soporte, correo IP
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
SISTEMA DE BONOS PENSIONALES		




 Acacías

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105090374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

34	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera
	Líder de TI	MinHacienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Ingresar todas las cuotas partes de bonos o bonos pensionales desde la emisión hasta la redención
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable
FONPET		
35	CATEGORÍA	Sistemas de apoyo
	Líder Funcional	Nohora Faisuly Pérez - Jefe Secretaria Administrativa y Financiera
	Líder de TI	MinHacienda
	Descripción detallada de la funcionalidad	Pagar y Mirar el pasivo pensional de la entidad territorial, estado de cuentas y movimientos de cuentas de la entidades territoriales, saldo disponibles para retiros, cartera por fuentes de financiación
	Si posee soporte y fecha de vencimiento	Indefinido
	Modalidad de implementación (en la nube o instalación local)	Instalación en la Nube
	Tipo de licenciamiento	Libre
	Grado de aceptación	Aceptable

5.5. Servicios tecnológicos

5.5.1. ESTRATEGIA Y GOBIERNO




Analizando la situación actual de los servicios tecnológicos, se pudo evidenciar que se cuenta con lo siguiente:

TABLA 5: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN LA ALCALDÍA DE ACACÍAS

SI	NO
Los servicios prestados cumplen con los niveles de seguridad requeridos por la entidad	No se tienen definidos ANS sobre los servicios tecnológicos que se prestan a los usuarios
La gestión de los servicios tecnológicos se realiza de manera centralizada y	No se identificaron las capacidades actuales de los Servicios Tecnológicos y



Acacías
 F. F. F. F. F.




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="font-size: 0.8em;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 0.7em;"> www.tuv.com ID: 9105085534 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

son administrados por la Oficina de las TIC	proyectó las capacidades futuras requeridas para un óptimo funcionamiento
Se tiene una estrategia para la prestación de los servicios tecnológicos en cuanto a disponibilidad, operación continua, disponibilidad y mantenimiento a través del aplicativo GLPI	El acceso a las aplicaciones para disponer de los servicios no se hace a través de múltiples canales (web, móvil, etc.)
Se tiene un esquema para la administración y operación de infraestructura, sistemas de información y servicios tecnológicos a través del aplicativo GLPI.	No se encuentra documentado los componentes de infraestructura de Alcaldía, detallando para cada componente los sistemas de información, bases de datos, el hardware y equipos de cómputo y telecomunicaciones, y en general todos los servicios tecnológicos que soporta.
Se realizan e implementa un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura y demás Servicios Tecnológicos de la Alcaldía	No se tiene definida una estrategia para la prestación de los servicios tecnológicos en cuanto a implementación de mejores prácticas.
Se tiene definido e implementado un procedimiento para atender los requerimientos de soporte de primer, segundo y tercer nivel, para sus servicios de TI, a través de un punto único de contacto el cual es el GTIC - PD - 11 Procedimiento Service Desk GLPI V2.	

Así, la gestión de los servicios tecnológico es realizada de manera centralizada por la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, los procesos cuenta con un procedimiento (GTIC - PD - 11 Procedimiento Service Desk GLPI V2), que permite gestionar los incidentes de la infraestructura TI, reportados por los funcionarios de administración municipal. Dentro de la estrategia de TI se evidencia un catálogo de servicios tecnológicos con el cual se hace la gestión de



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: inline-block; vertical-align: top; font-size: 0.8em;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9109055374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




los servicios tecnológicos por parte de la Oficina TIC, con el objetivo de Orientar a los usuarios, planificando, evaluando y mejorando la calidad de los mismos" e "implantar nuevos mecanismos de comunicación efectiva al usuario y mejorar los existentes.

El Catálogo de Servicios TI está compuesto por los siguientes servicios:

- **Administración del portal web:** Brindar apoyo en la gestión, elaboración, publicación y actualización de contenidos y administración de las páginas del Sitio Web de la entidad, dando cumplimiento a los lineamientos de la Política de Gobierno Digital, Ley de Transparencia de la Información y del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano
- **Unidad de almacenamiento en red:** Compartir un espacio de almacenamiento en red a funcionarios de la administración Municipal para la disposición de documentos y/o información de sus procesos y de interés general.
- **Soluciones de Infraestructura TI:** Garantizar la disponibilidad de la Infraestructura TI con el fin de optimizar la prestación de los trámites y servicios ofrecidos por la administración Municipal
- **Correo electrónico Institucional:** Permitir a los funcionarios de la Alcaldía Municipal de Acacias el intercambio de información, a través de una cuenta de correo electrónico institucional y herramientas dispuestas por la plataforma G-suite, facilitando la comunicación con entidades públicas o privadas y con la ciudadanía en general.
- **Mesa de ayuda:** Brindar atención y gestión de solicitudes de soporte, gestión de incidentes técnicos de software y/o hardware que se puedan presentar en la Infraestructura TI de la Alcaldía Municipal de Acacias Meta.
- **Chat corporativo:** Implementar y mantener un sistema de comunicación interna a través de la red LAN de la Entidad, con el fin de facilitar la comunicación virtual entre los funcionarios de la administración Municipal.
- **Internet:** Brindar conectividad al servicio de Internet a los funcionarios de la administración municipal de manera segura y confiable, para la consulta, envío y recepción de información.



Acacias
 de paz

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 910508557d </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

5.5.2. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información que soportan los procesos de la administración Municipal se encuentran bajo la gestión de la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones:

- **SYSMAN:** Registra y controla toda la información contable, tesarla y presupuestal, según lo establecido por la Ley Colombiana, además facilita la generación de informes a entes de control.
- **CONTROLDOC:** ControlDoc es una herramienta la cual permite a los funcionarios consultar en tiempo real la información de todos los trámites solicitados por la comunidad a la administración Municipal.
- **GLPI:** Es una solución libre de gestión de servicios de tecnología de la información, un sistema de seguimiento de incidencias y de solución service desk. Este software de código abierto está editado en PHP y distribuido bajo una licencia GPL (Licencia Pública General Reducida de GNU).
- **PAGINA WEB:**

Estas se encuentran alojados en servidores instalados en la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de la administración Municipal y son respaldadas través de prestaciones de servicios y suministro de infraestructura tecnológica.




5.5.3. INFRAESTRUCTURA

La alcaldía municipal de Acacías cuenta con dos redes independientes, la red Corporativa que brinda servicios TI exclusivamente a la administración municipal y la Red REAICA (red educativa de acceso a internet y contenidos web de Acacías) que brinda servicio de conexión a internet a las instituciones educativas oficiales, Centro de Apropiación TI y Zonas WIFI del Municipio.

Red Corporativa

La alcaldía municipal de Acacías cuenta con una red de datos de topología estrella, por medio de la cual se realiza el suministro de los servicios TI a los funcionarios de la entidad. Esta red está conformada por un Switch Core de la marca Cisco, referencia Catalys 2960 y 14 Switch de acceso de marca Cisco y HP, Un balanceador de cargas marca PEPLINK y un equipo firewall de marca



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 Sistema de Gestión DIN EN ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 0105065574	
	PROCESO GESTIÓN TIC				
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1		

1004

WATCHGUARD y el direccionamiento de la red es realizada por un servidor Windows server 2012 por medio del servicio DHCP.

El centro core se encuentra ubicado en la sede principal, en la carrera 14 # 13 – 30 del Barrio Centro del municipio de Acacias. Se encuentra distribuido en tres rack de piso. En uno de ellos, se encuentran los equipos de red (switch, Firewall, planta telefónica y ODF de fibra óptica). En los otros dos, se encuentran los servidores. La Alcaldía cuenta con una UPS de Rack de 20 KVA para soportar la conmutación de la energía comercial con la de la planta eléctrica, en caso de presentarse fallas del fluido eléctrico.

El servicio de wifi se presta a través del Access Point de la marca Ubiquiti, gestionados por una controladora UniFi Firmware 5.6.37, que irradia tres SSID:

- **Soporte Alcaldía:** Red con seguridad WPA y ancho de banda restringido por usuario de 5 Mb, donde solo se conectan impresoras y computadores portátiles de los contratistas.
- **Invitados "Para Vivir Bien":** Red con seguridad WPA y ancho de banda restringido por usuario de 2 Mb, donde se conectan computadores portátiles y teléfonos inteligentes de funcionarios de otras entidades visitantes.
- **Wifi Gratis "Para Vivir Bien":** Red Abierta y ancho de banda restringido por usuario de 1 Mb, donde se conectan la comunidad acacireña luego de que termina la jornada laboral de la administración municipal.

Red REAICA (red educativa de acceso a internet y contenidos web de Acacias):




Esta Red suministra los servicios de conectividad a internet a: 43 instituciones educativas públicas, 12 zonas WIFI y 5 centros de apropiación del Municipio.

Equipos De CORE

El CORE se compone de 6 equipos con los que se administra toda la red educativa, ahora hablemos un poco de ellos:

4ipnet: Este equipo realiza la tarea de asignar las IP correspondientes a las VLAN, son 9 VLAN y cada una tiene un rango de aproximadamente 3.000 IP's que son alrededor de 27.000 IP's que asigna este equipo, aunado a esto son varios los equipos que se conectan simultáneamente y esto genera demoras en la asignación IP.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 0105083574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	

1004

También alberga la configuración de 9 VLAN de las cuales 2 son de gestión, 3 son de acceso libre y 4 son para el acceso con autenticación por MAC, cada VLAN contiene un rango de aproximadamente 3.000 IP's y tienen su propia puerta de enlace.

Este equipo realiza la autenticación por MAC, es decir que solo los equipos registrados tienen acceso a la red con SSID: REAICA_EDUCATIVA, esta es para uso docente y equipos de las instituciones educativas. Para que el 4IPNET autentique las MAC, este realiza una consulta a una base de datos con las MAC autorizadas, esta que se aloja en un servidor RADIUS que a su vez se aloja en un servidor físico, este RADIUS tiene como dirección IP para acceder a consultar su información "172.16.0.240/ Wifi"; su contenido está protegido por contraseña.


El acceso por portal cautivo es otra de las funciones que tiene, esta es una medida de seguridad para que equipos ajenos a la red como antenas externas o repetidoras, este portal contiene las políticas de uso del internet y los usuarios deben aceptar las condiciones del servicio si desean navegar.


De acuerdo a la VLAN este equipo está limitando la velocidad por usuario, a los clientes que se conecten por la red libre tienen una velocidad de 2 MB, y los clientes que se conecten por REAICA_EDUCATIVA (usuarios registrados por MAC) tienen una velocidad de 5 MB.

El 4IPNET tiene en su configuración el pull de IP públicas, las cuales re direcciona a los equipos, es decir las IP públicas que nos entrega el proveedor de internet que actualmente es ETB, por ej. Si accedemos en un navegador desde una red diferente a REAICA por la IP: 186.154.209.250 accedemos al 4IPNET, al igual que esta IP todo el pull de IP's corresponde a un equipo del CORE.


Watchguard XTM1050: Este equipo tiene la funcionalidad de hacer un "muro de fuego" o Firewall para restringir el acceso a páginas con contenido inapropiado. La razón principal de este mecanismo de seguridad se debe a las políticas empleadas mediante la estrategia "En TIC confío" para el uso de internet en forma segura.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015



www.tuv.com
ID 9105085924

1004

Cachebox 200: Actualmente se encuentra deshabilitado debido a que su licencia expiró, en el último año REAICA ha crecido enormemente por lo que la capacidad de este equipo no es suficiente para abastecer la demanda de peticiones por segundo, y el tráfico abismal que REAICA demanda.

Controladora Ruckus Zone Director 3000: Este equipo tiene como función principal administrar las zonas WiFi, esta asigna los SSID y direcciona a los usuarios a la VLAN correspondiente a la zona, este también habilita y deshabilita las zonas dependiendo los horarios que se hayan determinado para la zona, es necesaria la reconfiguración de esta ya que es necesario agregar las funciones a este equipo tal como la limitación de velocidad y asignación de IP's, esto con el fin de quitar carga a equipo principal (4IPNET)


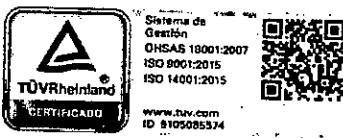
Servidor Físico IBM XEON System 3650 M4: Este equipo tiene como sistema operativo base UNIX, en el cual se tiene de manera virtual un Windows Server 2008, en este sistema operativo se aloja el sistema de monitoreo, el servidor RADIUS, y el acceso remoto.

El sistema de monitoreo Powerful Network Monitoring Software (PRTG) el cual constantemente envía PING a cada equipo de la red, esto con el fin de saber el tiempo de respuesta, estado (activo o desactivo) y tiempo fuera de línea, además de realizar estadísticas, control de tráfico y cantidad de datos en la red.

5.5.4. CONECTIVIDAD

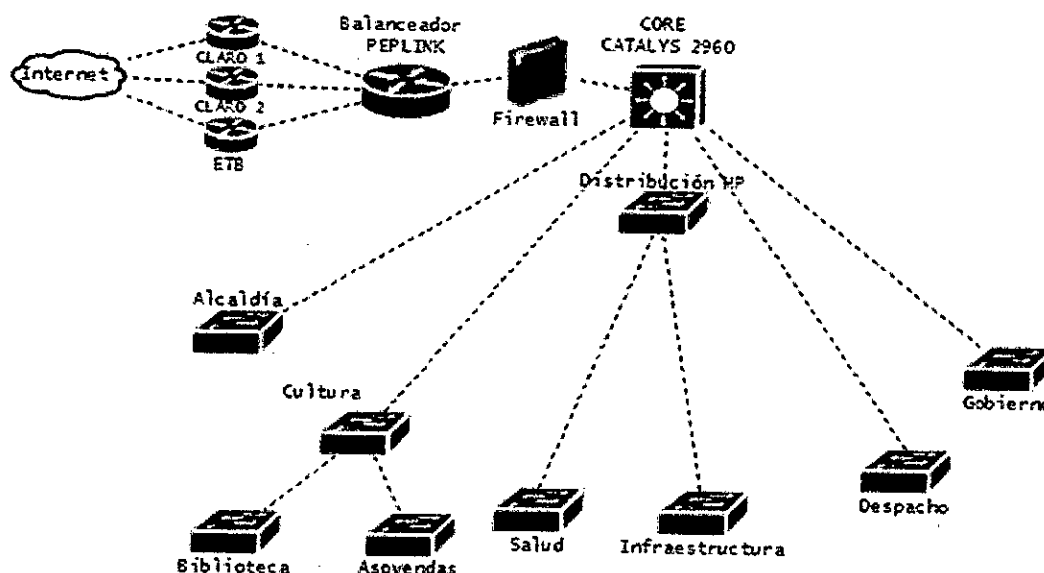
La Alcaldía de Acacias Meta dispone de una Red tipo estrella para el suministro de los servicios TI, a continuación, se presentan la topología de la red:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

ILUSTRACIÓN 3: TOPOLOGÍA DE LA RED-ALCALDÍA DE ACACIAS



La configuración de la segmentación de la red se hace a través del servidor DHCP y del Switch Catalys 2960, este tiene creado las Vlan de cada sede para los servicios ofrecidos a través de la red.




La red cuenta con tres canales de internet que son administrados por un balanceador de carga y un Firewall para el filtrado de la información. Todas la sedes cuentan con acceso alámbrico e inalámbrico a la red.

Los servicios de internet son suministrados por el proveedor Claro, con dos canales ADSL de 30 Mb y un canal dedicado compartido con la red REICA.

Se resalta que las sedes de la Casa de la Cultura, así como la de Infraestructura y salud, están conectadas al switch principal por medio de enlaces de fibra de Óptica. Por su parte, las sedes de Gobierno, Despacho Municipal, la Biblioteca Municipal y Asoverdas, lo hacen por medio de radio enlaces.

Por su parte la red REICA cuenta con dos canales dedicado de 200Mb cada uno, Esto con el fin de abastecer de internet a los usuarios en las instituciones.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 870005574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

educativas oficiales, Centros de Apropiación y Zonas WiFi Gratis del municipio. La red tiene un enlace de fibra óptica entre la sede principal de la Alcaldía donde se encuentra el core de la red y el nodo principal de la Red que está ubicado en la institución educativa Lilia Castro, desde allí conecta por fibra óptica las instituciones educativas Veinte de Julio, Pablo Emilio Riveros, Gabriela Mistral y Luis Carlos Galán, el resto de punto de conectan por medio de radio enlaces punto a punto o punto multipunto.

Planteles Educativos:




La red REAICA tiene conectada al servicio de Internet a 43 sedes educativas

TABLA 6: LA RED REAICA EN SEDES EDUCATIVAS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE
B. DEL GUAYURIBA	Principal
	Sardinata
	El pañuelo
	Venecia
	Alto Acacías
	Las Blancas
	Loma de san pablo
	Portachuelo
	Loma de san juan
	Manzanares
CAMPESTRE SAN JOSE	Principal
	San Juanito
	La Cecilita
	Rancho grande
DINAMARCA	Principal
	Quebraditas
Gabriela Mistral	Principal
	San Nicolás
Juan Humberto Baquero	Principal
	El Carmen
Juan Roza	Principal



Acacías
Alcaldía Municipal

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <p> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105093574 </p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

Luis Carlos Galán María Montessori Normal Superior Pablo E. Riveros	Rafael Pombo
	Enrique Daniels
	Antonio Nariño
	Pablo Sexto
	Principal
	Principal
	Principal
	Principal
	El dorado
	Principal
San Isidro de Chichimene	La esmeralda
	La Unión
	Santa rosa
	Manuela Beltrán
	Montebello
	loma de Tigre
	La primavera
	Principal
	El resguardo
	El rosario
Santa teresita	Montelibano
	Las margaritas
	San Cayetano
	Principal
Veinte de Julio	Lilia castro de Parrado
	El Playón
	Principal

Centros de Apropiación TI

La red educativa REAICA tiene conectada al servicio de Internet a 5 Centros de Apropiación:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 810508524 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

TABLA 7: LA RED REICA EN CENTROS DE APROPIACIÓN.

NOMBRE	UBICACIÓN
LA FLORIDA	Calle 14 #49-03, Barrio la Florida
JUAN ROZO	Km1 Vía Dinamarca, Institución Educativa Juan Rozo
BIBLIOTECA	Av.23 # 27-14, Barrio La Tiza
CHICHIMENE	Calle 6 #6-08, Frente al Salón Comunal, Centro Poblado Chichimene
DINAMARCA	Calle 6 #5-32, Barrio Centro frente al Polideportivo, Centro Poblado Dinamarca

Los **Centros De Apropiación TI** Son espacios interactivos acondicionados con tecnología de punta y el material digital orientado a la enseñanza, que permiten la creación de ambientes propicios para la innovación y experimentación educativa por parte de gestores y comunidad beneficiaria.




El objetivo de estos es promover un espacio educativo en el que se pueden desarrollar actividades académicas y de investigación, encontrando en estos entornos espacios propicios en donde la comunidad pueda comunicarse mediante el uso de herramientas tic que soporten y faciliten sus procesos de enseñanza-aprendizaje a través del uso de internet, se componen de una sala de capacitación, consulta de trámites y servicios en línea, también brinda el servicio de acceso a internet tanto usando los equipos dispuestos en ella como a la comunidad circunvecina o asistente al lugar que lo desee desde su propio equipo ya que esta también cumple con funciones de zonas Wifi.

Zonas Wifi

Las Zonas WiFi Es el área donde las personas que tengan un dispositivo con tecnología WiFi pueden conectarse rápidamente y sin problemas a un servicio de conexión inalámbrica a Internet de forma gratuita.

La red educativa REICA tiene conectada al servicio de Internet a 14 Zonas WiFi:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105085574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	




1004

TABLA 8: LA RED REACA EN ZONAS WIFI.

NOMBRE	UBICACIÓN
Wifi Gratis para la Gente	Cuatro Canchas Barrio Independencia
Wifi Gratis para la Gente	Parque Barrio Cimarrón
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Parque Barrio La Tiza
Zona_Wifi_Gratis_para_la_gente	Parque Principal
Wifi Gratis para Vivir Bien	Parque Barrio Las Colinas
Wifi Gratis para Vivir Bien	Parque Villa Manuela
Wifi Gratis para Vivir Bien	Parque El Trébol II
Wifi Gratis para Vivir Bien	Parque Guaratara
Wifi Gratis para Vivir Bien	Parque El Playón
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Parque Laureles
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Parque Bachue
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Villa Olímpica
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Parque Panorama
WIFI_GRATIS_PARA_VIVIR_BIEN	Coliseo Chichimene
Wifi Gratis para la Gente	Parque Nuevo Horizonte

Las **Zonas WIFI** brindan la posibilidad de que los ciudadanos puedan acceder y fortalecer sus capacidades a través de la educación virtual esto para todo tipo de población adulta, grupos étnicos, desplazados minoritarios, niños desfavorecidos y jóvenes en situación de deserción escolar, estudiantes y comunidad en general que no tienen la capacidad de adquirir un plan o línea de internet. Con todo esto se busca ampliar la cobertura de internet para los hogares acacireños más necesitados de nuestro municipio y así permitir que cada día que los jóvenes y adultos puedan acceder a contenidos educativos de calidad, también con este proyecto se estaría permitiendo que los micro empresarios puedan capacitarse para hacer crecer sus negocios y volverlos más productivos, Que los ciudadanos puedan acercarse y hacer trámites y servicios en línea y ahorrarse filas optimizando el tiempo, Tener la posibilidad de hacer cursos gratuitos en línea de todas las universidades que los ofrecen, Conocer los sitios web de sus entidades territoriales y los servicios que ofrecen en ellos, Que los adultos mayores aprendan a usar esta herramienta de la mano de sus nietos por ejemplo, Tener la facilidad de teletrabajar, entre muchas más.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: inline-block; vertical-align: top; font-size: 0.8em;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105089574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

5.5.5. SERVICIOS DE OPERACIÓN:

La Oficina de las Tecnologías de la Información y la Telecomunicaciones cuenta con los siguientes apoyos para la administración de la Infraestructura TI de la entidad:

- Un profesional Universitario encargado de realizar el mantenimiento y seguimiento a la operación de los servidores y del manejo y administración de los aplicativos y programas.
- Una Profesional especializadas para la gestión de los sistemas de información.
- Un profesional para coordinar la infraestructura TI de la red corporativa
- Un profesional para la administración y configuración de los equipos del core de la red REAICA
- Un profesional para soporte y mejoramiento de la red REAICA
- Un apoyo técnico para el manejo de inventario de equipos de la red REAICA
- Un apoyo técnico para el soporte en sitio de la red REAICA
- La oficina de las TIC adelanta procesos contractuales para la adquisición de:
 - Licencias de Antivirus
 - Licencia para el Firewall
 - Licencias de correo corporativo
 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras
 - Equipos para el mejoramiento de la red


El personal de apoyo se contrata por medio de prestaciones de servicios que oscilan entre 4 y 6 meses


5.5.6. INVENTARIO DE LA INFRAESTRUCTURA TI:

La infraestructura y equipos con los que cuenta Acacias son:

EQUIPOS DE RED




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105083574






1004

TABLA 9: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS DE RED EN ACACIAS-META.

EQUIPO	MARCA	MODELO	SISTEMA OPERATIVO	PUERTOS ETHERNET	FUNCIÓN	VERSIÓN IP
SWITCH CISCO CULTURA PISO 2	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO CULTURA PISO 3	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO CULTURA PISO 4	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO CULTURA PISO 5	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO CULTURA PISO 1	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 3	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 1	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 1.2	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 2	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 2.1	Cisco	SG500-28	Cisco	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH CISCO ALCALDÍA PISO 3	Cisco	CATALIS - 2960	Cisco	25 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Core	IPv4/IPv6
SWITCH HP ALMACÉN 1	Hp	HP 2530-24G	Hp	24 ETH 10/100/1000 + 4 SFP	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH HP ALCALDÍA PISO 3	Hp	HP 2530-24G	Hp	24 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
SWITCH HP SALUD 1	Hp	HP 2530-24G	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH HP SALUD 2	Hp	HP 2530-24G	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH HP GOBIERNO	Hp	SWITCH 4210G 24-PORT	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH HP DESPACHO	Hp	HP 1910-8G	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
SWITCH HP ASOVENDAS	Hp	HP V1905-24	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4
SWITCH HP BIBLIOTECA	Hp	HP V1910-48G	Hp	24 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR CULTURA PISO 4	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR CULTURA PISO 2	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR CULTURA PISO 5	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR CULTURA PISO 1	Ubiquiti	UNIFI AP	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR CULTURA PISO 3	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR ALCALDÍA PISO 3	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR ALCALDÍA PISO 2	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR ALCALDÍA PISO 1	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR INFRAESTRUCTURA	Ubiquiti	UNIFI AP	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR GOBIERNO 1	Ubiquiti	UNIFI AP	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR GOBIERNO 2	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR DESPACHO	Ubiquiti	UNIFI AP-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR ASOVENDAS COMISARIA	Ubiquiti	UNIFI AP	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR ASOVENDAS VICTIMAS	Ubiquiti	UNIFI AP	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR BIBLIOTECA INFANTIL	Ubiquiti	UNIFI AP-AC-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR BIBLIOTECA GENERAL	Ubiquiti	UNIFI AP-AC-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR BIBLIOTECA FONOTECA	Ubiquiti	UNIFI AP-AC-PRO	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
AP UNIFI INDOOR SALUD	Ubiquiti	UNIFI AP-LR	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
SECTORIAL CASA DE LA CULTURA	Ligo wave	SM-90	Ligo wave	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO ESTACIÓN TERRAZA ASOVENDAS	Ligo wave	DLB ECHO 5D	Ligo wave	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO ESTACIÓN BIBLIOTECA	Ligo wave	DLB ECHO 5D	Ligo wave	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO MASTER TERRAZA ALCALDÍA	Ubiquiti	NANOLOCO M5	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO ESCLAVO TERRAZA DESPACHO	Ubiquiti	NANOLOCO M5	Ubiquiti	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO MASTER TERRAZA ALCALDÍA	LigoWave	LigoDLB 5-15	Ligo	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
RADIO ESCLAVO GOBIERNO	LigoWave	LigoDLB 5-15	Ligo	1 ETH 10/100/1000	Distribución	IPv4/IPv6
FIREWALL	Watchguard	Firebox M300		6 ETH 10/100/1000 + 1 ETH 10/100	Core	IPv4/IPv6
BALANCEADOR	Peplink	Balance 380		4 ETH 10/100/1000	Core	IPv4/IPv6
PLANTA TELEFÓNICA	Grandstream	UCM6116		1 ETH 10/100/1000	Core	IPv4/IPv6
IMPRESORA	EPSON	L355		USB - WIFI	Acceso	IPv4/IPv6
IMPRESORA	EPSON	L555		USB - WIFI	Acceso	IPv4/IPv6
IMPRESORA	EPSON	L575		WI-FI ETH 10/100	Acceso	IPv4/IPv6



Acacias
Alcaldía de Acacias

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9103029074 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

EQUIPO	MARCA	MODELO	SISTEMA OPERATIVO	PUERTOS ETHERNET	FUNCIÓN	VERSIÓN IP
IMPRESORA	HP	LASERJET M1522N		USB – ETH 10/100	Acceso	IPv4/IPv6
IMPRESORA	HP	LASERJET PRO MFP M127FN		USB – ETH 10/100	Acceso	IPv4/IPv6
IMPRESORA	SAMSUNG	PROXPRESS M4070FR		USB – ETH 10/100/1000	Acceso	IPv4/IPv6
IMPRESORA	HP	LASERJET PRO M1212NF		USB – ETH 10/100	Acceso	IPv4/IPv6

SERVIDORES

TABLA 10: SERVIDORES DE CÓMPUTO EN EL MUNICIPIO DE ACACÍAS




TIPO DE SERVIDOR	SISTEMA OPERATIVO	VERSIÓN SISTEMA OPERATIVO	DIRECCIONAMIENTO IP	FUNCIONALIDAD
BASE DE DATOS – VIRTUALIZADO	Windows Server	2008	IPv4/IPv6	Aloja el sistema de información de la Entidad
BASE DE DATOS	Windows Server	2011 - R2	IPv4/IPv6	Aloja la virtualización la BD del sistemas de Infamación
BASE DE DATOS	Windows Server	2012 - R2	IPv4/IPv6	Alojas sistema de control documental de la Entidad CONTROLDOC
APLICATIVOS	Windows Server	2012 - R2	IPv4/IPv6	Aloja Herramientas de monitoreo de la RED
SERVICIOS Y TRAMITES	Windows	7	IPv4/IPv6	
DOMINIO	Windows Server	2012 - R2	IPv4/IPv6	Aloja las herramientas del Dominio (Directorio Activo - Políticas GPO - DHCP de la RED)
APLICATIVOS 2	LINUX		IPv4/IPv6	Aloja aplicativos

APLICACIONES

TABLA 11: APLICACIONES INSTALADAS EN LOS SERVIDORES

APLICATIVO	CARACTERÍSTICAS	RESPONSABLE	CONTRATO	SOPORTE IPV6
APLICATIVO DE VENTANILLA ÚNICA DE RADICACIÓN	Base de Datos	Oficina TIC	Anual	IPV4 - IPV6
SYSMAN	Base de Datos	Oficina TIC	Anual	IPV4 - IPV6
SQL SERVER	Administrador BD	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión ISO 9001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105083374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

APLICATIVO	CARACTERÍSTICAS	RESPONSABLE	CONTRATO	SOPORTE IPV6
WINDOWS SERVER 2012 R2 DATACENTER	Plataforma Servidor	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
WINDOWS SERVER 2012 R2 STÁNDAR	Plataforma Servidor	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
WINDOWS SERVER 2008 STÁNDAR	Plataforma Servidor	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
THE DUDE	Herramienta Monitoreo	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
CONTROLADORA UNIFI	Herramienta Monitoreo	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
IVMS-4200 CLIENT	Herramienta Monitoreo	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
SPARK	Chat Interno	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
WINPRO 7 SGNL OPL NL LEGALIZATION GET GETGENUINE	Olimática	Oficina TIC	NO	IPV4 - IPV6
ESET NOD INTERNET SECURITY	Antivirus	Oficina TIC	Anual	IPV4 - IPV6
Plataformas de Entidades Nacionales (SISBEN, Mas Familias en Acción, Víctimas, Salud)	Herramientas Para Consultas De Usuarios	Entidades del Orden Nacional	NO	IPV4 - IPV6

INVENTARIO DE LOS EQUIPOS

TABLA 12: INVENTARIO DE LOS EQUIPOS EN LA ALCALDÍA DE ACACÍAS

EQUIPO	MEMORIA	PROCESADOR	DISCO	SISTEMA OPERATIVO	VERSIÓN IP
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE i5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE i5-3470	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	AMD ATHLON DUAL CORE 4400	150GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	INTEL CORE DUO E4600	150GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	INTEL CORE DUO	150GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	1GB	AMD Phenom(tm) 8600	300GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL XEON E5504	150GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	Intel (R) Xeon(R) CPU	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	PENTIUM DUAL CORE	250GB	WINDOWS 7 STARTER	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE i5-3330	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	1GB	INTEL PENTIUM DUAL E2160	150GB	WIN 7 ULTIMATE	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE i5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	8GB	INTEL i5 3230M	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE i7	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE i7	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6





ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS

PROCESO GESTIÓN TIC

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha: 28/11/2018

Código: GTIC - PL - 02

Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID: 8100003574



1004

EQUIPO	MEMORIA	PROCESADOR	DISCO	SISTEMA OPERATIVO	VERSIÓN IP
ESCRITORIO	4 GB	AMD Athlon X2 250	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	AMD Athlon(tm) II	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500 GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CELERON CPU 1.80GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3330	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3330	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	"Intel(R) Core (TM) i5 "	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	Intel Pentium dual core	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE E5300	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL PENTIUM	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE E5300	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	Pentium(R) Dual Core	160GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	16GB	INTEL XEON E5504	2T	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL CORE I5 2320	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5 2320	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	AMD ATHLON DUAL CORE 4400	160GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5 2320	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	INTEL CORE I5 2320	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5-3330	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5-3330	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE DUO	500 GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	"AMD E350 PROCESSOR "	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6

Acacías
Alcalde Municipal

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS****PROCESO GESTIÓN TIC****PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha: 28/11/2018

Código: GTIC – PL – 02




Versión: 1

Sistema de
Gestión
GHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015www.tuv.com
ID 9105093534

1004

EQUIPO	MEMORIA	PROCESADOR	DISCO	SISTEMA OPERATIVO	VERSIÓN IP
ESCRITORIO	4 GB	AMD Athlon X2 250	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	"AMD ATHLON 250 PROCESSOR"	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	AMD ATHLON 1.60 GHZ	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
PORTATIL	2GB	AMD ATHLON 250	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	AMD ATHLON 250	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CORE I3	160GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7-3770	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE E5400	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL-CORE CPU	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL CORE E5400	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	PENTIUM DUAL-CORE CPU	1 TB	WINDOWS HOME BASIC	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	1 GB	PENTIUM DUAL CORE	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL CORE DUO CPU	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7-3770	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7-3770	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7-3770	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	6GB	AMD ATHLON 260 PROCESSOR	1 TB	WINDOWS HOME BASIC	IPV4 - IPV6
PORTATIL	8GB	Intel (R) Core(TM) i5	500 GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	3GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5 - 4460	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	"Intel(R) Core (TM) i5 "	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I7-3770	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	CORE I5	500 GB	"INTEL CORE I5 "	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6

Acacias
por tu futuro

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

EQUIPO	MEMORIA	PROCESADOR	DISCO	SISTEMA OPERATIVO	VERSIÓN IP
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5-3470	1 TB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5-3330	1 TB	WINDOWS 8.1 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	AMD Athom(tm) II	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	8GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	PENTIUM DUAL CORE	140GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	PENTIUM DUAL CORE E5400	500GB	WINDOWS 7 PROFESIONAL	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	2GB	PENTIUM DUAL CORE E5400	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL CORE I7	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	Pentium(R) Dual Core	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	AMD E-350	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	INTEL CORE I5-3470	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	"AMD E350 PROCESSOR"	1 TB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	4 GB	INTEL CORE I5	1 TB	WINDOWS 10 PRO	IPV4 - IPV6
ESCRITORIO	3GB	AMD ATHLON DUAL CORE PROCESSOR	150GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6
PORTATIL	8GB	CORE I5	500GB	WINDOWS 7 PRO	IPV4 - IPV6




5.6. Uso y apropiación de la Tecnología

Se cuenta con evidencia de dos análisis del uso y apropiación de TI en la entidad:

- I. Caracterización de una muestra de funcionarios en cuanto a su nivel de acceso, uso y apropiación de TI
- II. Entrevista a Secretarios y Jefes de Oficina de la Alcaldía de Acacias para conocer el punto de vista del nivel directivo de la entidad. (Entrevista realizada basados en la encuesta del nivel de madurez de la gestión) ANEXO 1.



Acacias
para vivir bien

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085324</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

I. Caracterización Nivel Uso y apropiación de TI, funcionarios de la entidad

INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA

EDAD DE LOS FUNCIONARIOS

TABLA 13: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 1, EDADES DE LA ALCALDÍA DE ACACIAS.

Rango de Edad	Cantidad
25 - 34	28
35 - 39	13
40 - 44	11
45 - 49	23
50 - 54	3
55 y más	11
Total general	89

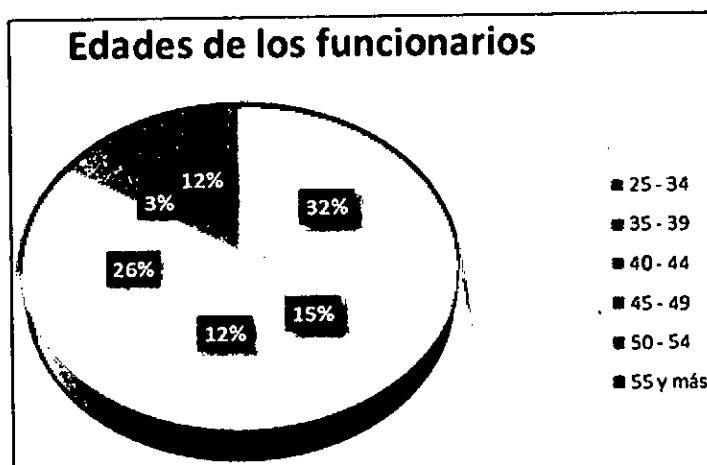


ILUSTRACIÓN 4: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 1 EDADES DE LA ALCALDÍA DE ACACIAS.


Se puede evidenciar que en la Alcaldía de Acacias existe una población adulta joven, puesto que el 32% de sus funcionarios y contratistas, tienen una edad entre los 25 y los 34 años, seguido del rango entre los 45 y los 49 años de edad, al que pertenece el 26% de la población objetivo, es decir, más del 50% de los funcionarios tienen una edad no mayor a 49 años.


GÉNERO Y TIPO DE VINCULACIÓN

TABLA 14: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 2. GÉNERO Y VINCULACIÓN


Género y Tipo de Vinculación	Cantidad
Contratista	33
Hombre	7
Mujer	26
Funcionario	55
Hombre	7



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 GHSA 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 810503334



1004

Mujer	48
Trabajador en Comisión	1
Hombre	1
Total general	89

TIPO DE VINCULACIÓN

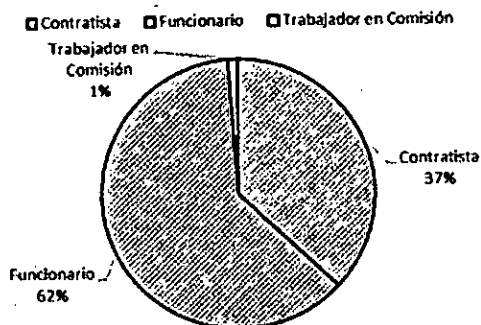


ILUSTRACIÓN 6: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA
2. TIPO DE VINCULACIÓN

GÉNERO

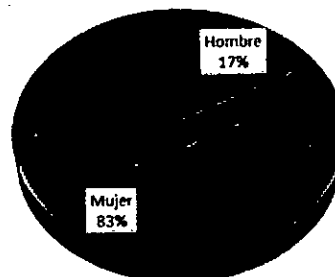



ILUSTRACIÓN 5: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 2. GÉNERO


Por su parte, se determina que el género predominante es el femenino, pues el 83% de los encuestados corresponde a mujeres, las cuales, en su gran mayoría están vinculadas laboralmente bajo un tipo de contrato a término fijo, indefinido, en provisionalidad o libre nombramiento y remoción que hacen parte del 62% de toda la población que tiene este tipo de contrato, y una minoría, bajo un contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión o profesionales.

NIVEL EDUCATIVO


ILUSTRACIÓN 7: NIVEL EDUCATIVO-ALCALDÍA ACACÍAS



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 ONTSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 9105095574



1004

Nivel educativo

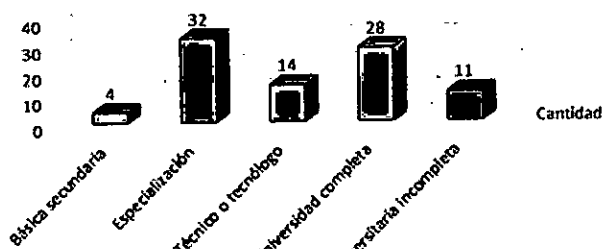


TABLA 15: NIVEL EDUCATIVO-ALCALDÍA ACACÍAS

Nivel educativo	Cantidad
Básica secundaria	4
Especialización	32
Técnico o tecnólogo	14
Universidad completa	28
Universitaria incompleta	11
Total general	89

Asimismo, se encontró que el 36% tienen por lo menos una especialización, el 31% es profesional, el 16% no culminó la universidad, el 12% es técnico o tecnólogo y el 5% es bachiller, lo que evidencia que en su mayoría, el personal de la Alcaldía es calificado.

ACCESO Y USO DE TIC

En cuanto al nivel de acceso y uso de las TIC en los puestos de trabajo de los funcionarios y contratistas, se puede deducir que:

TABLA 16: TIPO DE SERVICIO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA

¿En su puesto de trabajo tiene servicio de?		
telefonía fija	Conexión a internet	Televisión abierta
37	88	3
41.57%	98.88%	3.37%




El 99% cuenta con conexión a internet, el 42% tiene acceso a telefonía fija y tan sólo el 3% tiene servicio de televisión abierta en su puesto de trabajo.

TABLA 17: NIVEL DE DOMINIO EN INFORMÁTICA DE LOS FUNCIONARIOS

¿Qué nivel de dominio considera que posee en informática?		
Básico	Medio	Excelente
3	53	33
3.37%	59.55%	37.08%

Secretaría u Oficina	Básico	Medio	Excelente
Despacho Del Alcalde		2	



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 810608574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Oficina De Contratación		2	1
Oficina De Control Interno		3	
Oficina De Tecnologías De La Información y las Telecomunicaciones		3	3
Secretaría Administrativa y Financiera	1	24	7
Secretaria De Fomento Y Desarrollo Sostenible	1	1	13
Secretaria De Infraestructura		1	
Secretaria de Planeación y Vivienda		3	3
Secretaria de Salud		5	1
Secretaria Privada Del Despacho		1	1
Secretaria Social De Educación Cultura Y Deportes		4	2
(en blanco)	1	4	2
TOTAL	3	53	33

Además, se pudo hallar que la Secretaría que considera tener mayor dominio en informática es la Secretaría De Fomento Y Desarrollo Sostenible, mientras que las demás secretarías y oficinas en su gran mayoría consideran que poseen un nivel medio de conocimiento en informática (60%). Por su parte, se debe prestar atención a las personas que consideran que poseen nivel básico de conocimiento en esta área (3.37%), puesto que es de suma importancia que incrementen sus habilidades para el quehacer diario laboral.

TABLA 18: EQUIPAMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS

¿Cuáles de los siguientes equipos electrónicos maneja en su lugar de trabajo?		
Computador fijo / de escritorio	Computador portátil	Smartphone
67	20	2
75.3%	22.5%	2.2%

Equipamiento

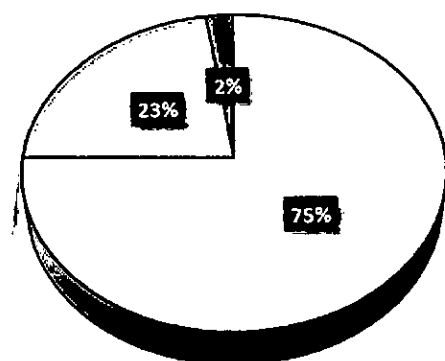




ILUSTRACIÓN 8: EQUIPAMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS


Asimismo, se hizo el diagnóstico para determinar qué tan equipados se encuentran los funcionarios de la Administración municipal, y podemos observar que el 75% cuenta con computador de escritorio en su puesto de trabajo, el 22%



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID #105085574



1004
 tienen un computador portátil y el 2% poseen un Smartphone para sus labores diarias.

TABLA 19: CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN SU LUGAR DE TRABAJO

Bueno	malo	regular
69	3	17
77.53%	3.37%	19.10%

Calificación Servicio de Internet

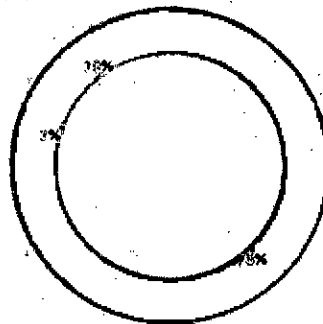


ILUSTRACIÓN 9: CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN SU LUGAR DE TRABAJO


Igualmente, la calificación que dieron del servicio de Internet fue un concepto bueno en un 77%, regular en un 19% y malo en un 3.3%.


Esto debe evaluarse por el equipo de la Oficina encargada de proveer el internet a las demás dependencias, para que el 100% de los funcionarios emitan un concepto bueno del servicio de internet puesto que de este servicio depende la atención a la ciudadanía.

USO DEL INTERNET


En cuanto al uso de internet, el 100% de los funcionarios afirmaron hacer uso del servicio de internet ya sea en su lugar de trabajo o en su ambiente familiar, y por ende, afirmaron que la actividad que durante la última semana realizaron con más frecuencia fue:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1

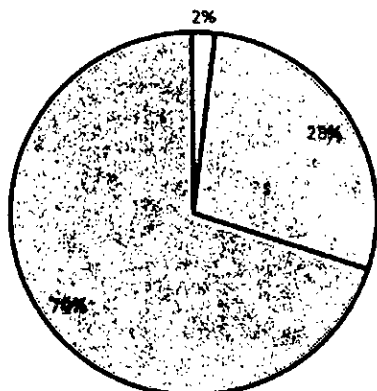

 TÜV Rheinland
 CERTIFICADO

Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID #105408374



1004
ILUSTRACIÓN 10: TABLA 20

TABLA 20: USO DE INTERNET (ACTIVIDADES REALIZADAS CON FRECUENCIA)



Acceder a redes sociales	Elaborar y compartir documentos de manera colaborativa (Google drive- Google Docs- Dropbox- Skydrive-etc)	Enviar y recibir correos electrónicos (e-mails) con archivos adjuntos
2	27	67
2.25%	30.34%	75.28%

El 75% asegura que lo que más realizaron esta última semana en internet fue Enviar y recibir correos electrónicos (e-mails) con archivos adjuntos, seguido del 30% que afirma haber Elaborado y compartido documentos de manera colaborativa (Google drive- Google Docs- Dropbox- Skydrive-etc) y tan solo el 2.2% accedió a redes sociales. Estos resultados se presentan porque es en el lugar de trabajo donde más acceden a internet.

TABLA 21: CANALES ELECTRÓNICOS DE LA ENTIDAD

¿Cuáles de los siguientes canales electrónicos de la entidad sigue con más frecuencia?				
Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	No siga ningún canal de la alcaldía
61	3	4	3	18
68.54%	3.37%	4.49%	3.37%	20.22%

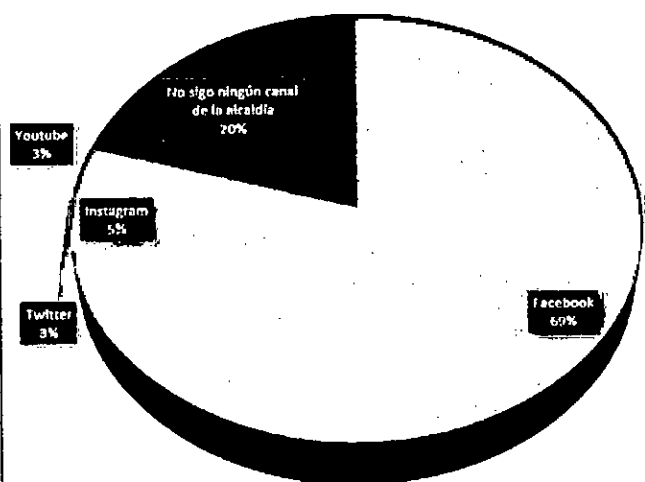





ILUSTRACIÓN 11: CANALES ELECTRÓNICOS DE LA ENTIDAD

En cuanto al uso de las redes sociales, podemos encontrar que el 20% de los funcionarios de la entidad no están haciendo uso de ninguna red social, no siguen ningún canal, y se debe plantear una estrategia para que el 100% de los



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105053574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

funcionarios accedan a estas importantes redes, pues son el primer puente de información para sus allegados. De los que acceden a un tipo de red social, se observa que en su gran mayoría acceden a Facebook y unos pocos a twitter, Instagram y Youtube.

TIC Y BIENESTAR

¿Cree que el internet ha mejorado su trabajo?

El 91% de funcionarios consideran que el internet ha servido para mejorar sus funciones en el trabajo, y el 9% opina lo contrario, lo que se debe profundizar para que el internet le sirva a todos y mejore la prestación de los servicios a la comunidad.

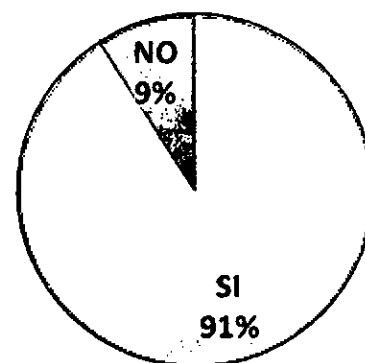


ILUSTRACIÓN 12: TIC Y BIENESTAR

PAGINA WEB Y GOBIERNO EN LINEA

Por su parte, se quiere conocer la percepción y el nivel de conocimiento de los funcionarios y contratistas en cuanto al uso de la página web y la Política de Gobierno Digital, y se pudo conocer lo siguiente:

TABLA 22: CONOCIMIENTOS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

Conoce el contenido y funcionalidades de la Página Web Institucional	
NO	SI
29%	71%

El 71% afirma que conoce el contenido y funcionalidad de la página web institucional www.acacias.gov.co




¿Conoce los aplicativos para Trámites y Servicios que posee la entidad?

Algunos	Si
28%	72%

El 72% conoce los aplicativos que tiene disponible la administración para la realización de trámites y servicios para la comunidad, y el 28% no lo conoce.

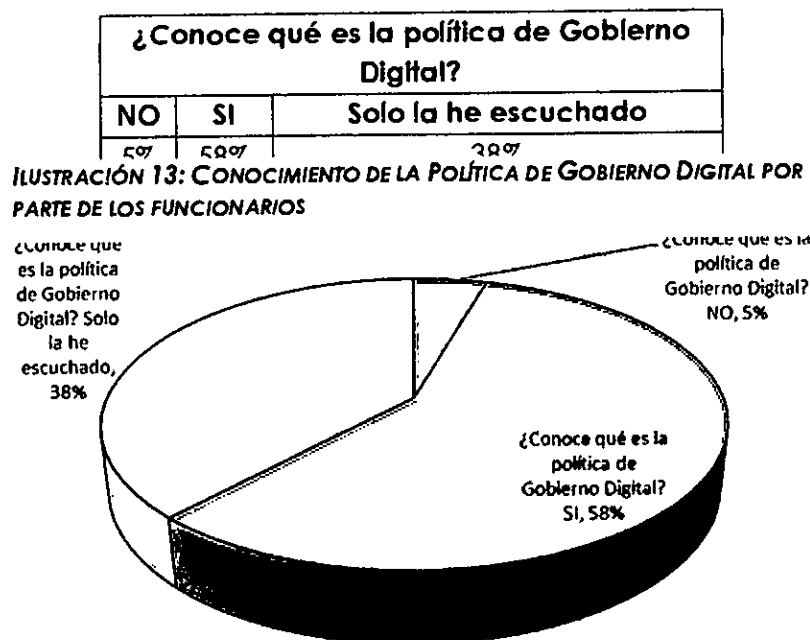
Lo anterior evidencia la desinformación y el desconocimiento que hay de parte de los funcionarios con lo que se ha venido implementando desde hace varios años para el servicio de la comunidad, lo que lleva a proponer estrategias puesto a puesto para que ingresen a la página web y conozcan sus beneficios.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.bav.com ID: 8105083534 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

TABLA 23: CONOCIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS




Además, se consultó sobre el conocimiento de la Política de Gobierno Digital y un poco más de la mitad de los funcionarios y contratistas (58%) afirmaron conocerla, el 5% definitivamente NO la conoce y el 38% tan solo la ha escuchado. Algo un poco preocupante puesto que el 100% de los funcionarios debe apropiarse de dicha política para hacer un estado más transparente, eficiente y participativo.


Uso y Apropiación Nivel ejecutivo

Por otro lado, para identificar los usos y las aplicaciones de tecnologías de la información, la administración municipal de Acacias-Meta aplicó la encuesta "Entrevista de diagnóstico de la estrategia". A continuación se presenta el análisis de las diferentes dependencias (12) de la administración municipal.


Para identificar los usos y las aplicaciones de tecnologías de la información, la administración Municipal de Acacias-Meta aplico la encuesta "Entrevista de diagnóstico de la estrategia" a continuación se presenta el análisis de las diferentes dependencias de la administración municipal.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC -- PL -- 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105089574



1004

El líder general de la administración municipal delega la mayor parte de la función documental en su secretaría e despacho y asesoría jurídica, por tanto la usabilidad de las TIC por parte del alcalde municipal se hace mayormente y demás entidades relacionadas con la administración. A continuación se relacionan los resultados de la encuesta

Oficina TIC

Se encuestó al líder de esta área el sector Jefe de Oficina TIC de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. Soporte Infraestructura TI
2. Capacitaciones Centros de Apropiación TI
3. Implementación Política Gobierno Digital
4. Gestión del portal Web Institucional
5. Divulgación de las actividades realizada por la administración

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. Unidad de almacenamiento en red
2. Correo electrónico
3. Internet
4. Mesa de Ayuda
5. Chat corporativo

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente el jefe de la oficina TIC respondió **SI** y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, Internet, video beam, Switches, Access Point, Firewall, Balanceador de carga, Impresoras, escáner, Tablet

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO


¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?


Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?


Respuesta: si



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID 8108085574



1004

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿QUE RECURSOS TIENE PARA INVERTIR EN TECNOLOGÍA?

Personas: 45%

Recursos financieros: \$ 1914179098

Tecnología: 50%

Oficina de Servicio Público de Empleo

Se encuestó al líder de esta área el sector Jefe de Oficina de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. Registro de oferentes demandantes y vacantes
2. orientación ocupacional a oferentes a oferentes y demandantes
3. Pre selección y Remisión
4. Orientación, coordinación y acompañamiento a emprendedores
5. Asistencia a reuniones con la comunidad

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

- Generar los procesos de gestión y colocación a la población en el entorno laboral

¿Tiene tecnología a su cargo?

6 computadores, televisor, 2 videos beam, 2 impresoras

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna


PERFIL DEL USUARIO


¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si


¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105085574



1004

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0

Oficina de Contratación

Se encuestó al líder de esta área de contratación en el que se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. selección de contratistas
2. revisión de cuentas
3. Comité de contratación
4. asesoría a las distintas oficinas
5. revisión de correspondencia

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. Contratos
2. cuentas revisadas
3. respuesta a las solicitudes
4. informes
5. viabilidades

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores e impresoras


¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?


Ninguna

PERFIL DEL USUARIO


¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105085574



1004

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0

Secretaría Administrativa y Financiera

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. manejo de presupuesto
2. gestión de los ingresos corrientes de libre destinación de los recursos del municipio
3. administración del personal
4. empedramiento de todas las actividades que competen al municipio
5. manejo de finanzas del municipio

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

6. presupuesto del municipio
7. proyectos de acuerdo de presupuesto, ajuste, adiciones del mismo
8. estatuto tributario y sus ajustes
9. actos administrativos de personal
10. órdenes de pago


¿Tiene tecnología a su cargo?


A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, scanner

¿Qué actividad no tiene apoyo de ti?

Ninguna




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105085974



1004

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

Personas:

Recursos financieros:

Tecnología: \$143.000.000

Secretaría Social y educación

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?


1. supervisor de contratos
2. supervisión
3. coordinación
4. revisión de informes
5. asistencia a eventos


¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. estudios previos
2. informes a entes de control
3. oficios
4. planes de compras
5. presupuesto




Acacías
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 070505574



1004

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, Internet, video beam

¿Qué actividad no tiene apoyo de ti?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0

Secretaría privada

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados




¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. Revisar correos y redistribuir información digital
2. Actualización diaria de citas de la agenda electrónica
3. Atención al público
4. Convocar mesas de trabajo para atender PQR de la comunidad
5. Coordinación de manejo de relaciones internas y externas con el alcalde y la comunidad

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. satisfacción del cliente
2. mejorar la gestión de procesos propios del alcalde
3. atención a la comunidad eficiencia y calidad



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: inline-block; vertical-align: top; font-size: 0.8em;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9106095674 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

4. solución a las problemáticas de la comunidad
5. satisfacción del cliente interno y externo en la calidad de gestión

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, teléfono

¿Qué actividad no tiene apoyo de ti?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0

Oficina de Control Interno

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados




¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. asesoría y soporte estratégico de manera independiente
2. generar recomendación de forma preventiva
3. relación con los entes externos de control
4. Evaluación de la gestión de riesgos
5. Evaluación y seguimiento

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. relaciones con entes de control
2. Informes de Auditoría



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: inline-block; vertical-align: top; font-size: 0.8em;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

3. Informes de seguimiento
4. Recomendaciones
5. Seguimiento a los planes de mejoramiento externos e internos

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores 5, impresoras 1, scanner 1

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: no

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0

Secretaría de fomento


Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados


¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. Capacitaciones en la parte agrícola y pecuaria
2. fortalecimiento y apoyo a asociaciones agropecuarias
3. Campaña de sensibilización ambientales
4. Impulsar el turismo como mecanismo de ingreso económicos
5. Seguimiento de actividades propias de la secretaria (supervisión contratos, reuniones)


¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 9105085574



1004

1. Capacitaciones
2. Implementaciones de planes y programas
3. Supervisión a contratos
4. Representación de la secretaría en los diferentes comités
5. Atención a solicitudes de tala y descapote

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, video beam, scanner

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: no

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0




Secretaría de Infraestructura

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?

1. formulación de proyectos de obra civil
2. elaboración de estudios previos
3. seguimiento y supervisión a contratos de obra civil
4. mantenimiento de vías con maquinaria del municipio
5. formulación y seguimiento para convenios



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 8px;"> www.tuv.com ID 8105085574 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. mantenimiento obra civil
2. construcción de obra civil
3. atención al publico
4. estructuración de proyectos
5. estudios previos

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, impresoras, red de internet

¿Qué actividad no tiene apoyo de ti?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

\$0


Secretaría de Gobierno


Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?


1. Seguridad
2. Víctimas
3. Gestión de riesgo
4. comisaria de familia
5. derechos humanos, étnicos



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID 9105085574



1004

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

1. Certificados de residencia
2. Vecindamiento
3. n/a
4. n/a
5. n/a

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores, red, impresoras, plataformas, scanner, celulares

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?

Personas:

Recursos financieros: \$ 10.000.000


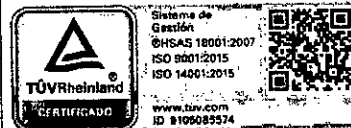
Tecnología: \$ 1.200.000

Secretaría Planeación

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados

¿Cuáles son las cinco actividades más importantes que realiza su área?



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

1. Elaboración y revisión de proyectos de inversión
2. Dirigir la secretaria técnica del fondo de vivienda
3. otorgar o negar licencias urbanísticas
4. asistir a comités
5. secretaria técnica de regalías

¿Cuáles son los cinco productos o servicios más importantes que genera su área?

6. entrega de actos administrativos de aprobación o negación de licencias
7. entrega de registro de proyectos que cumplen con los requisitos
8. entrega de subsidios de vivienda
9. entrega de datos para los comité
10. entrega de certificados de la oficina

¿Tiene tecnología a su cargo?

A la pregunta correspondiente respondió SI y los elementos tecnológicos a su cargo mencionados fueron: computadores 2

¿Qué actividad no tiene apoyo de TI?

Ninguna

PERFIL DEL USUARIO

¿Usted cree que el uso intensivo de TI en sus actividades es útil para resolver significativamente los problemas?

Respuesta: si

¿Quisiera tener autonomía sobre las decisiones y administración de la tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que esta organización debería tener tecnología de última generación y novedosa y además garantizarla todo el tiempo?

Respuesta: si

¿Su área se comprometería activamente a una transformación de la organización que incluya implementación intensiva de tecnología?

Respuesta: si

¿Considera que, al ser implementada tecnología en su organización, el nivel de aceptación por parte suya y de su área será alto?

Respuesta: si

¿Qué recursos tiene para invertir en tecnología?




0\$

Oficina Jurídica

Se encuestó al líder de esta área de donde se obtuvieron los siguientes resultados




Acacias
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105093534 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

Así mismo:

TABLA 27: RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LAS DEPENDENCIAS

Tecnología	Dependencias
55%	1
\$ 1.200.000,00	1
\$ 143.000.000,00	1
(en blanco)	9
Total general	12

De acuerdo a la anterior tabla, se observa que sólo tres dependencias respondieron a la pregunta y 9 más dejaron en blanco. Por lo tanto se identifica que "Oficina TIC" invierte en tecnología el 55% de sus recursos; "Secretaría Administrativa y Financiera" invierte en tecnología \$ 143.000.000,00 y "Secretaría de Gobierno" invierte \$ 1.200.000,00




5.7. Análisis financiero:

En la Alcaldía de Acacías, con el fin de evaluar el comportamiento financiero del área de tecnología de la Entidad, se hace una categorización por un desglose de los costos de operación y funcionamiento del área de TI, así:

TABLA 28: ANÁLISIS FINANCIERO DE LA ENTIDAD

Descripción	2015	2016	2017	2018*	Total
Recurso humano - Contratistas	\$ 369.000.000	\$ 347.066.535	\$ 600.306.193	\$ 661.294.016	\$ 1.977.666.744
Recurso humano - Planta	\$ 92.400.000	\$ 97.713.000	\$ 101.709.462	\$ 105.777.840	\$ 397.600.302
Capacitación	\$ 896.482.972	\$ 306.000.000	\$ 383.600.000	\$ 214.353.095	\$ 1.800.636.067
Software	\$ 1.104.982.739	\$ 20.000.000	\$ 109.831.608	\$ 34.708.200	\$ 1.269.522.547
Hardware	\$ 128.800.000	\$ 280.978.658	\$ 112.593.582	\$ 29.876.600	\$ 552.248.840
Conectividad	\$ 1.037.649.062	\$ 843.131.500	\$ 873.774.998	\$ 325.976.000	\$ 3.080.531.560
Correo corporativo y firewall	\$ 27.583.015	\$ 30.000.000	\$ 26.008.330	\$ 39.472.000	\$ 123.063.345
Servicio de respaldo en la nube		\$ 19.499.600	\$ -	\$ 23.750.000	\$ 43.249.600
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información			\$ -	\$ -	\$ -
Redes	\$ 627.885.978	\$ 181.375.350	\$ 113.149.000	\$ 4.000.000	\$ 926.410.328
Actualización y soporte a Sistemas de Información	\$ 104.820.000	\$ 65.890.000	\$ 79.970.000	\$ 54.033.600	\$ 304.713.600
Gastos generales	\$ 10.375.835	\$ 60.614.430	\$ 85.000.000	\$ 123.359.000	\$ 279.349.265
Totales	\$ 4.399.979.601	\$ 2.252.269.073	\$ 2.486.143.173	\$ 1.616.600.351	\$ 10.754.992.198

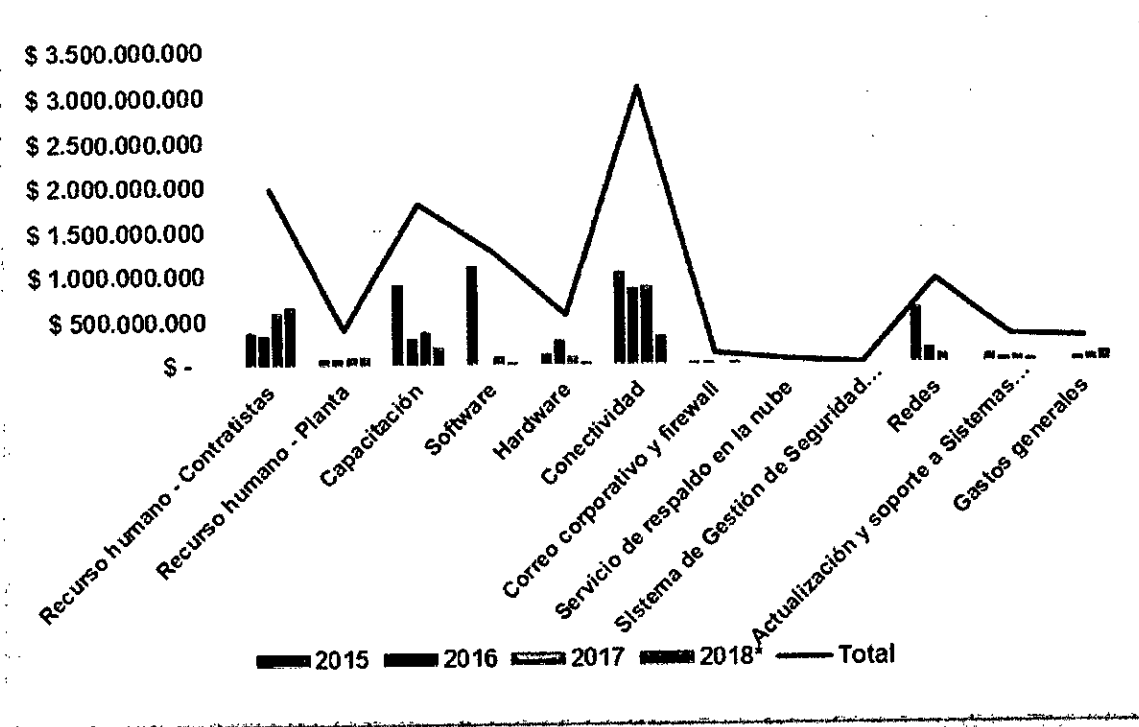


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Teniendo en cuenta la anterior tabla, se identifica que en la categoría de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información no hubo inversión en ninguno de los últimos cuatro (4) años. En los años 2015 y 2017, Servicio de respaldo en la nube tuvo el mismo comportamiento de la anterior.


ILUSTRACIÓN 14: ANÁLISIS FINANCIERO Y COMPORTAMIENTO DE CADA CATEGORÍA EN LA ENTIDAD.




En la ilustración N° 14, se evidencia el comportamiento de cada categoría; por lo cual, se observa que durante los últimos cuatro (4) años en la Alcaldía de Acacias, "Conectividad" ha tenido la mayor inversión con un total de alrededor de 3.080 millones de pesos, seguido de "Recurso humano-Contratistas" con alrededor de 1.977 millones de pesos invertidos. Por otro lado, la categoría en la que menos se ha invertido es la de "Servicio de respaldo en la nube", la cual hasta la fecha cuenta con un total de 43.249.600 pesos.


De acuerdo al total de la inversión de todas las categorías durante los últimos cuatro (4) años; la cual es de 10.754.992.198 pesos:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1

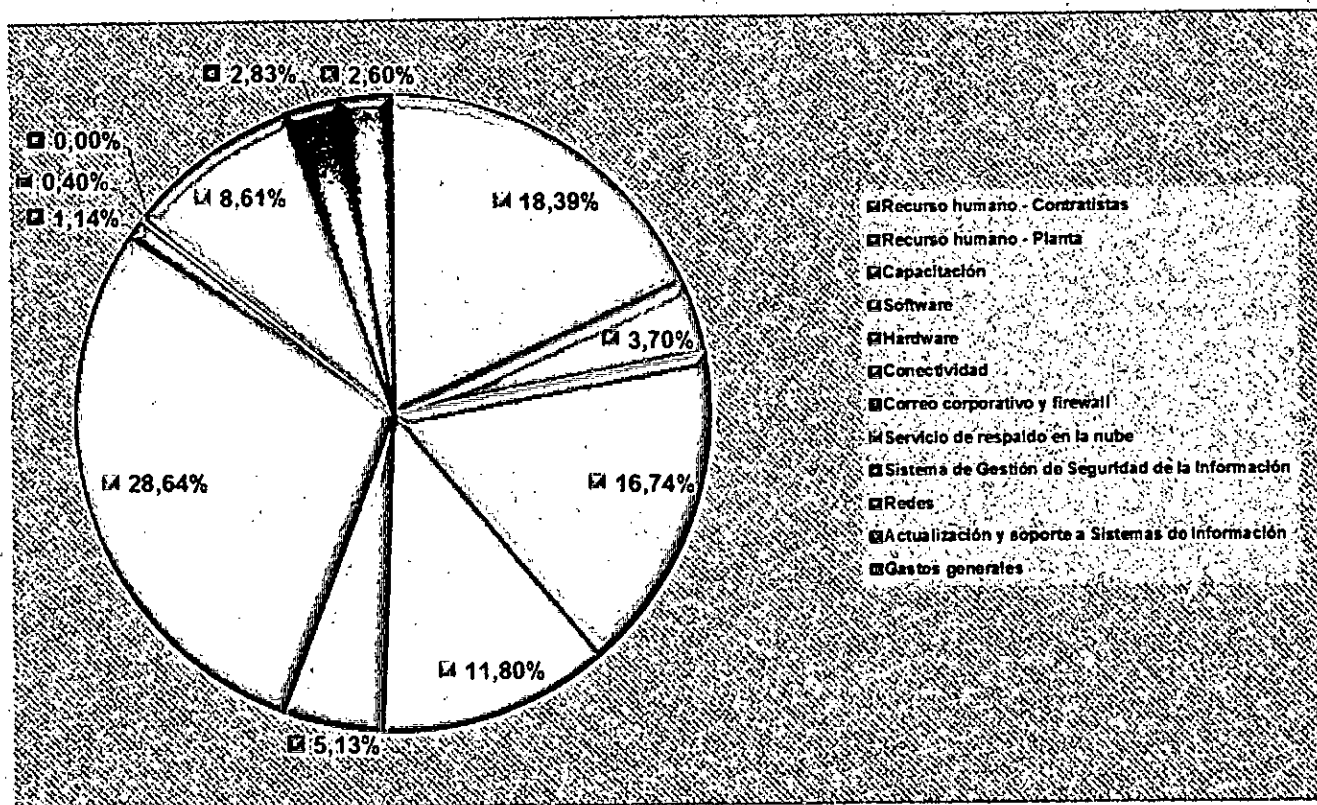


Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID: 8105093574






1004

ILUSTRACIÓN 15: PORCENTAJE DEL ANÁLISIS FINANCIERO DE CADA CATEGORÍA DE LA ENTIDAD



En la anterior ilustración se logra identificar por lo tanto, que del total del dinero invertido en los últimos cuatro (4) años en las diferentes categorías propuestas en la tabla N° 28, se le invirtió el 28,64% a la categoría de "Conectividad" y 18,39% a "Recurso Humano-Contratista". Por otro lado, las categorías a las que menos se les destinó dinero fueron Correo corporativo y firewall (1,14%); Servicio de respaldo en la nube (0,40%) y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que no tuvo destinación de dinero (0.00%).

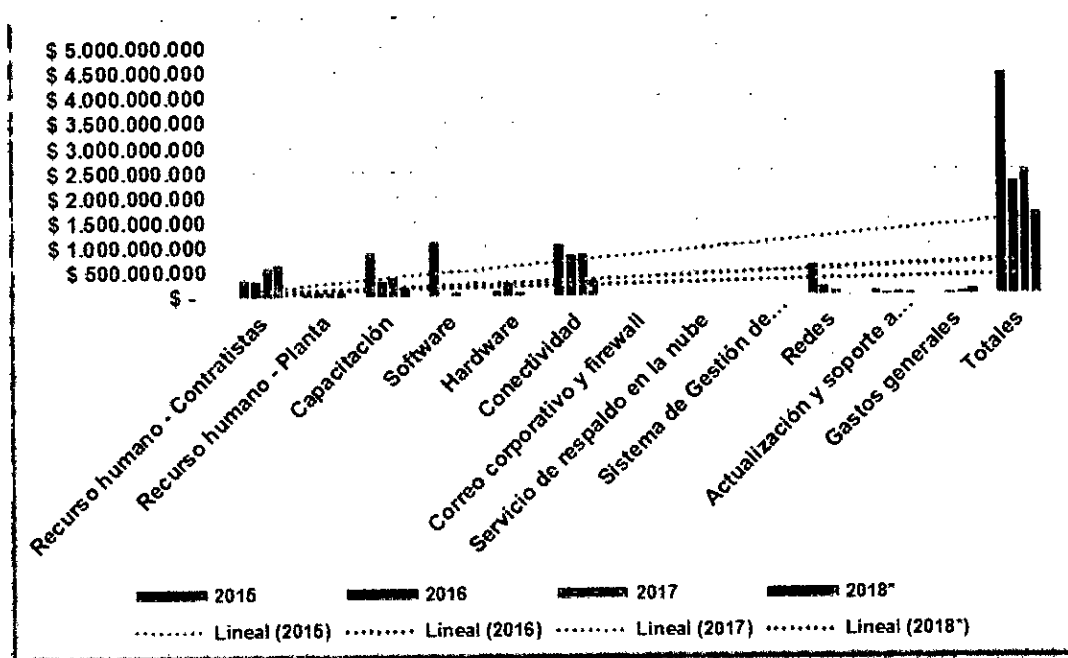


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>ISO 9001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID 9105083374</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Asimismo, se evidencia el comportamiento de cada año en la ilustración N° 16

ILUSTRACIÓN 16: COMPORTAMIENTO DE LAS CATEGORÍAS POR AÑO



Se logra reconocer en la anterior gráfica, que el año al que más se le invirtió en las distintas categorías en la Alcaldía de Acacías fue el año 2015 con alrededor de 4.399 millones de pesos, posteriormente el año 2017 con alrededor de 2.486 millones de pesos y el año 2016 con 2.252.269.073 pesos. Por otro lado, el año con menos inversión en las diferentes categorías fue el 2018* con alrededor de 1.616 millones de pesos. Todo lo anteriormente dicho, teniendo en cuenta que el año 2018* es con corte del mes de Octubre.



Acacías
para vivir bien!

104

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1

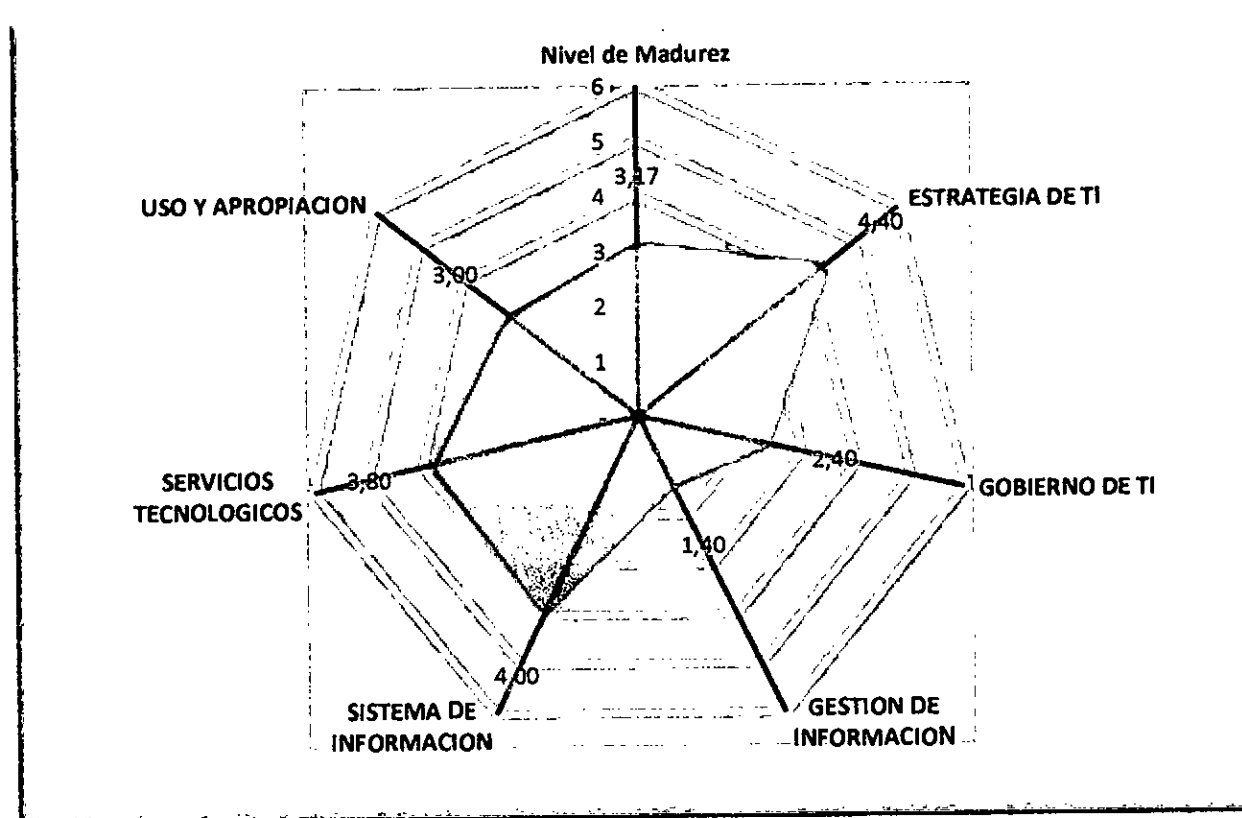
Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105083374


1004


5.8 Nivel de Madurez de la Gestión TI:

Basados en la encuesta de nivel de madurez de la gestión apoyada con TI anexo No. 2 y luego de analizar el resultado del diagnóstico de las TIC en el municipio de Acacías, se obtiene el siguiente diagrama sobre el nivel de madurez de la gestión apoyada con TI:


ILUSTRACIÓN 17: NIVEL DE MADUREZ DE LA GESTIÓN CON TI DE LA ALCALDÍA DE ACACÍAS



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1

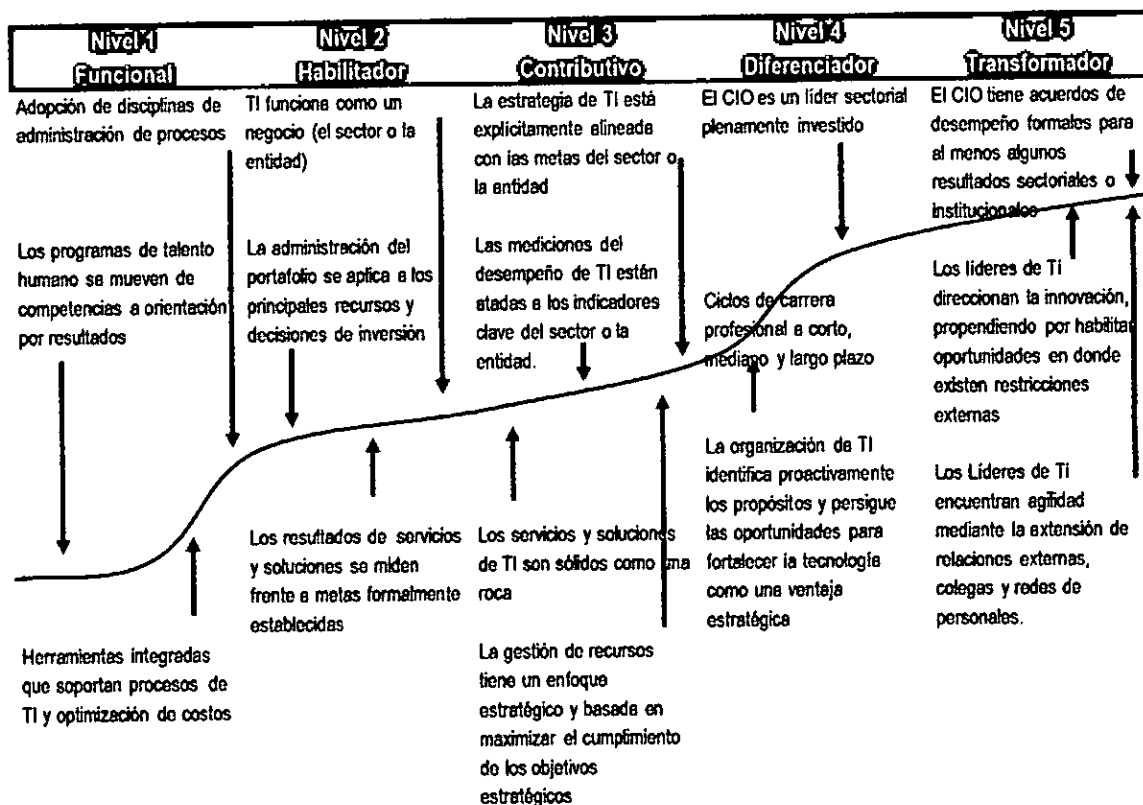


Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID: 8705085374



1004

ILUSTRACIÓN 18: NIVELES DE MADUREZ - MINTIC






Esta fase comprende el análisis de las políticas y lineamientos con el modelo operativo y organizacional de la Alcaldía de Acacías, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos; de tal forma que se tenga plena conciencia de los cambios o ajustes que se realizan al respecto, preparando el desarrollo de la estrategia de TI.

5.9 Modelo Operativo:

PLAN DE DESARROLLO PARA VIVIR BIEN 2016-2019

La propuesta política de desarrollo para Acacías se ha trabajado a partir de un diagnóstico territorial cuya elaboración se realizó a través de mesas de trabajo



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105083574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

sectoriales y especializadas, bajo la metodología cualitativa de METAPLAN. En estas actividades de participación ciudadana la comunidad presentaba los aspectos negativos y positivos en su territorio y sector, para finalmente concluir o recomendar posibles propuestas que impacten su comunidad.

Lo anterior se desarrolló bajo el entendido de que no es posible facilitar, contribuir y resolver un problema que no se conoce ni actuar de manera individual sin el conocimiento previo de las necesidades de la población Acacireña. Es así como este gobierno no avanzará sin la participación ciudadana y los ciudadanos no encontrarán solución a sus problemas sin el apoyo del Gobierno; no sin antes reafirmar que para efectos de nuestro desarrollo son Acacireños los nacidos en esta hermosa tierra y todos aquellos que la eligieron para vivir y para ser felices.


La alternativa de vida que el Partido Alianza Verde, Víctor Orlando Gutiérrez Jiménez y la comunidad Acacireña han acordado como propuesta programática está orientada a proyectar un Municipio bajo una alternativa de vida sostenible para las actuales y próximas generaciones. Es entonces, un proyecto de vida común.


Es por esto, que más allá de ser una propuesta política, el Plan de Desarrollo que se manifiesta en este documento es un esfuerzo mancomunado en el que los Acacireños formaremos un equipo para llevar a feliz término proyectos colectivos basados en el empoderamiento social.

En conclusión, este plan de desarrollo es un cambio cultural al interior del Municipio, es la participación activa en el control de los recursos y de los temas públicos, es recordar a nuestro gobierno cuando sientan que lo olvidamos, que estamos aquí para servirles, para facilitar caminos, para generar acción sin corrupción, para gobernar basados en la igualdad de oportunidades porque la vida que nos merecemos no tiene estrato, ni edad, ni género, es una meta común que nos fortalece para el hoy y el mañana.


El Plan de Desarrollo se encuentra publicado en el sitio web municipal www.acacias.gov.co, así como también se encuentra publicada la estructura orgánica de la Alcaldía, que comprende lo siguiente:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1

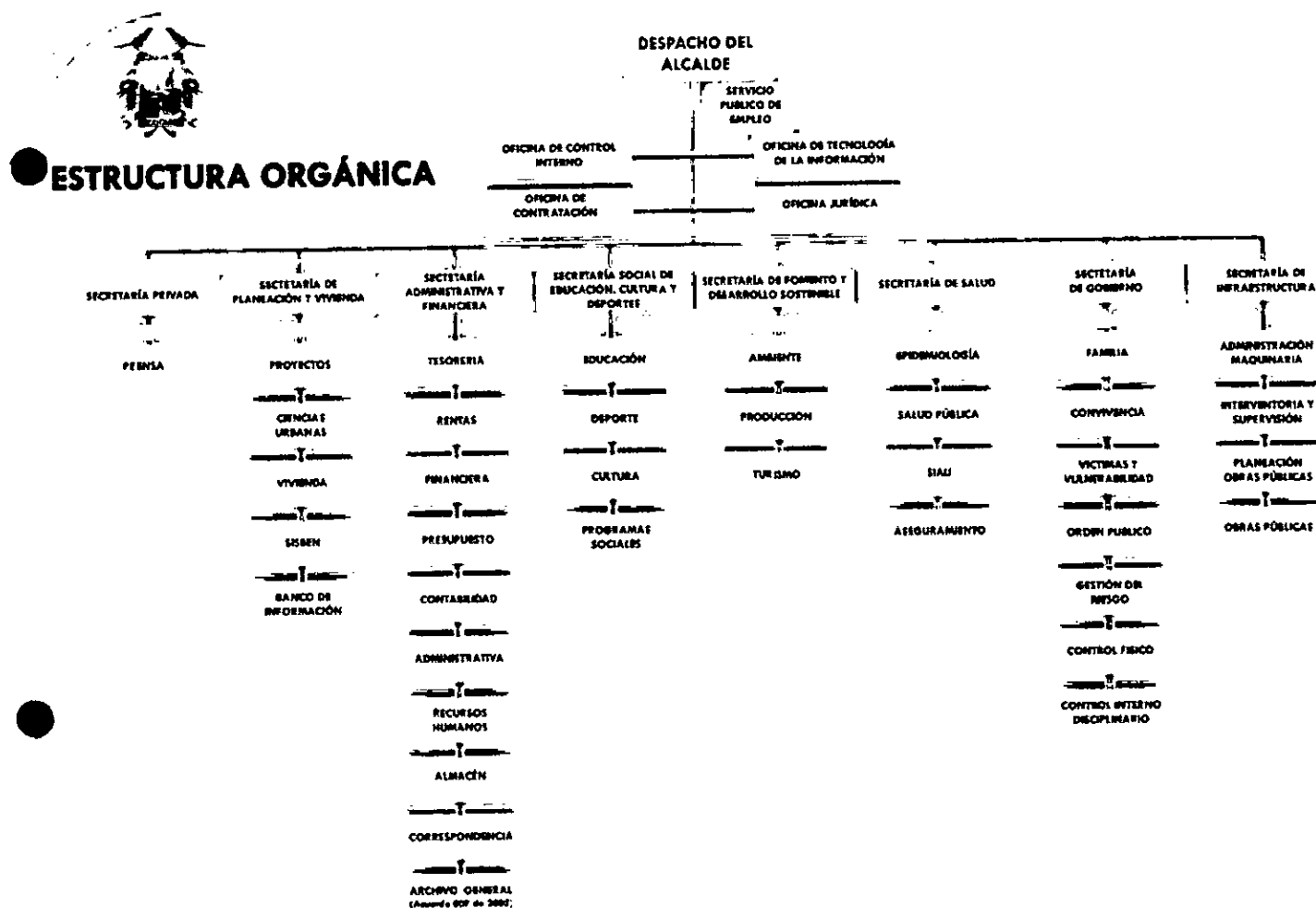


Sistema de Gestión
ONIAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.rhinland.com
ID: 916698634






1004

ILUSTRACIÓN 19: ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA ALCALDÍA DE ACACIAS-META



Igualmente, la Alcaldía de Acacias tiene implementado un modelo de operación por procesos el cual permite una mejor articulación entre las dependencias bajo una visión sistemática orientada principalmente a los ciudadanos. Actualmente cuenta con 19 procesos de los cuales se categorizan en 4 macro-procesos: Gestión estratégico, Gestión misional, Gestión de Apoyo y Gestión de Evaluación y de mejora continua.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105089974</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

El proceso de Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es un proceso transversal que se encuentra ubicado en el macro proceso Gestión de apoyo. Su objetivo es "Realizar la planeación, ejecución, seguimiento, sostenimiento y mejoramiento de toda la estrategia de información y comunicación de la Entidad y la comunidad Acacireña".

Asimismo, tiene como alcance "identificar las necesidades de la entidad y la comunidad de Tecnología de la Información y Comunicación, asesorar la adquisición de la infraestructura y administrarla de manera eficiente frente al Plan de Desarrollo".

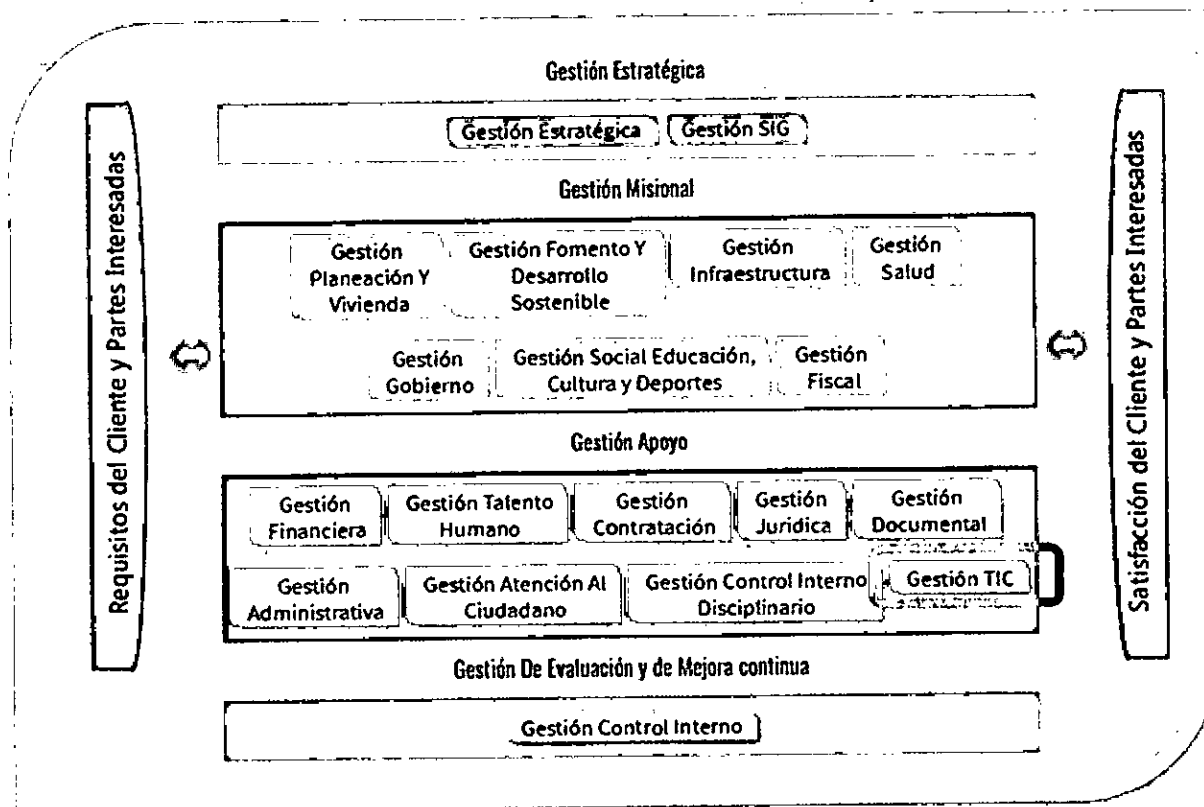
Algunas de sus actividades van desde articular lineamientos y estrategias de desarrollo, implementación y administración de los proyectos; determinar requerimiento y evaluar necesidades de los sistemas de información e infraestructura tecnológica; realizar procesos contractuales para la ejecución de los proyectos TIC de acuerdo a las políticas emanadas por el ministerio; brindar soporte técnico a la infraestructura tecnológica de la Entidad, hasta realizar mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <small> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105086574 </small>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004


ILUSTRACIÓN 20: MAPA DE PROCESOS-NIVEL MACRO-PROCESOS Y PROCESOS




Con el fin de cumplir con el objetivo, se tienen documentados 11 procedimientos operativos, los cuales son:


- ❖ Instrumentos de gestión de información pública.
- ❖ Plataformas Educación V2.
- ❖ Service Desk GLPI V2.
- ❖ Backup V2.
- ❖ Solicitudes soporte SYSMAN V2.
- ❖ Gestión Puntos Vive Digital V4.
- ❖ Soporte REICA V5.
- ❖ Gestión Proyectos TIC V3.
- ❖ Gobierno en Línea V3.
- ❖ Configuración Servidor Dominio V3.
- ❖ Mantenimiento Red Física LAN V3.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105083574






1004

TABLA 29: MODELO OPERATIVO DE TI - MATRIZ DE DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS DE ARQUITECTURA DE TI

Servicio de TI	Usuario	Proceso	Arquitectura de TI	Clasificación	Área de TI	Criticidad
Administración del portal web	Usuario Internos/Ex ternos	Proceso de Gestión de TI	Sistemas de Información	Soporte	Área de Apoyo	Alto
Unidad de almacenamien to en red	Usuario Internos	Proceso de Gestión de TI	Información	Soporte	Área de Apoyo	Medio
Soluciones de infraestructura TI	Usuario Internos	Proceso de Gestión de TI	Servicios Tecnológico s	Soporte	Área de Apoyo	Medio
Correo electrónico Institucional	Usuario Internos	Proceso de Gestión de TI	Información	Soporte	Área de Apoyo	Alto
Mesa de ayuda	Usuario Internos	Proceso de Gestión de TI	Servicios Tecnológico s	Soporte	Área de Apoyo	Medio
Chat corporativo	Usuario Internos	Proceso de Gestión de TI	Servicios Tecnológico s	Soporte	Área de Apoyo	Medio
Internet	Usuario Internos/Ex ternos	Proceso de Gestión de TI	Servicios Tecnológico s	Soporte	Área de Apoyo	Alto

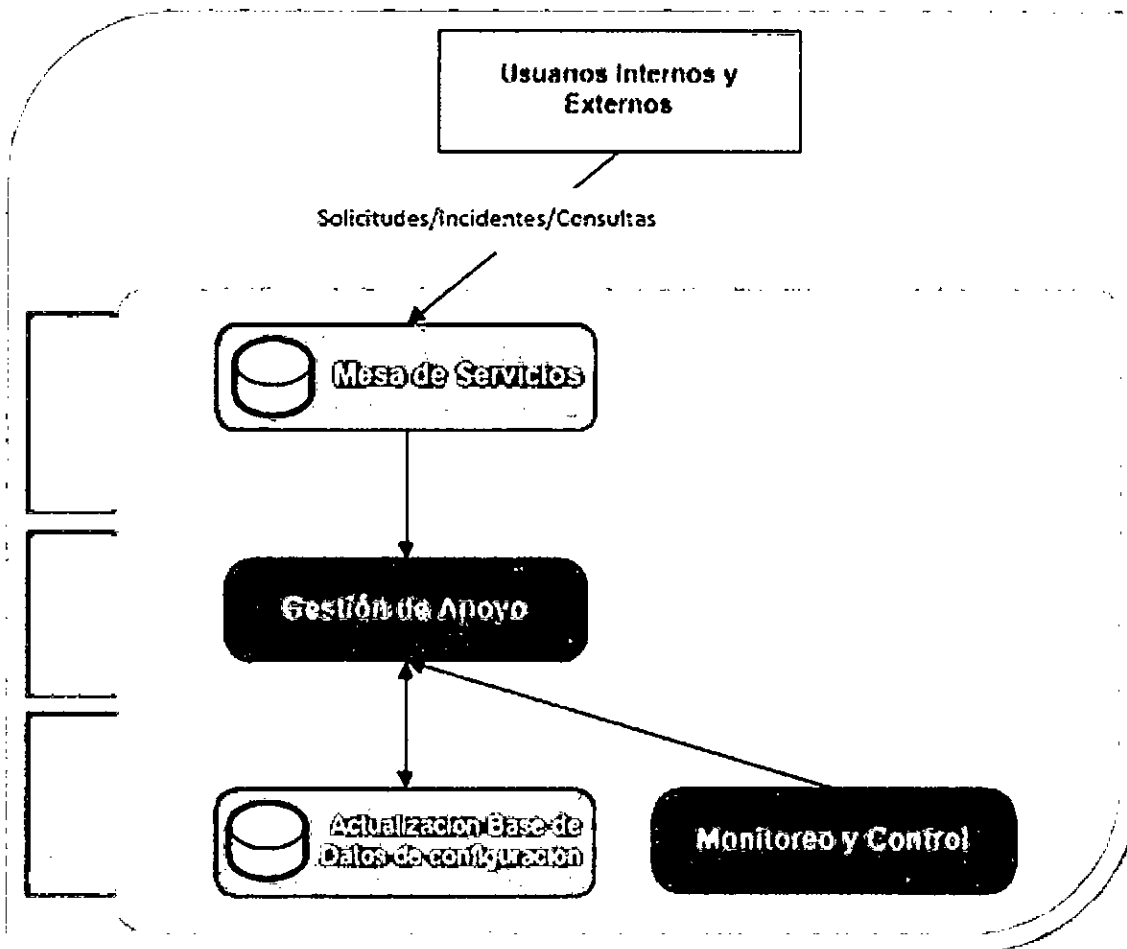
El siguiente gráfico representa el modelo operativo para los servicios de TI de atención de solicitudes, incidentes y consultas. Incluye los sistemas de información para el registro en la mesa de ayuda y para almacenar cambios en configuración.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9106083674</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

ILUSTRACIÓN 21: MODELO OPERATIVO PARA LOS SERVICIOS DE TI



El modelo Operativo de TI inicia con las solicitudes, incidentes o consultas que se hacen a través de la mesa de servicio GLPI. El personal contratado que apoya el cumplimiento de la misión de la Oficina de las TIC a través de la Gestión de la Apoyo realiza atención a las solicitudes para asegurar la continuidad de los servicios de TI de la entidad; allí se realiza monitoreo y control sobre las incidencias realizadas para el control de indicadores de tiempos para la atención de incidentes.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

5.10. ALINEACIÓN TI CON LOS PROCESOS:




El área de TI de la Alcaldía de Acacías apoya las necesidades de sistematización y demás apoyo tecnológico requerido por los procesos de la institución, de tal manera que se incorporan facilidades tecnológicas que contribuyan a mejorar la articulación, calidad, eficiencia, seguridad y reducir los costos de operación.

En la siguiente tabla se evidencia la relación de los procesos de la entidad con los Sistemas de Información gestionados y administrados por la Gestión TIC y soportados por los demás procesos que a continuación se relacionan:

TABLA 30: ALINEACIÓN TI CON LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

PROCESOS		SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		GLPI	Control DOC Gestión Documental	Sysman	Plataformas web (Portal web, certificado de residencia, educatic, cartelera digital, multiencuestas)
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Gestión Estratégica	X	X		X
	Gestión SIG	X	X		X
GESTIÓN MISIONAL	Gestión Planeación y Vivienda	X	X	X	X
	Gestión Fomento y Desarrollo Sostenible	X	X		X
	Gestión Infraestructura	X	X		X
	Gestión Salud	X	X		X
	Gestión Gobierno	X	X		X
	Gestión Social Educación, Cultura y Deportes	X	X		X
	Gestión Fiscal	X	X		X
GESTIÓN APOYO	Gestión Financiera	X	X	X	X
	Gestión Talento Humano	X	X	X	X
	Gestión Contratación	X	X	X	X
	Gestión Jurídica	X	X		X






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 810508374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

	Gestión Documental	X	X		X
	Gestión Administrativa	X	X		X
	Gestión Atención al Ciudadano	X	X		X
	Gestión Control Interno Disciplinario	X	X		X
	Gestión TIC	X	X		X
GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y DE MEJORA CONTINUA	Control Interno	X	X		X




 Acacias

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión GHSA 16001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105685574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004


6. Rupturas Estratégicas.


La administración Municipal de Acacías, en busca del cumplimiento de la Política de Gobierno Digital y alcance a los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial AE, debe romper paradigmas y adoptar pensamientos en el que la tecnología sea considerada un área fundamental por su transversalidad para el cumplimiento de la Misión de la entidad, por ende, con el fin de fortalecer la estructuración de la estrategia TI, se hizo una identificación de las rupturas estratégicas, es decir aquellos aspectos que representan paradigmas o brechas para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI en la Alcaldía de Acacías y el logro de resultados de impacto en el desarrollo de las actividades de la entidad.

El resultado general de las rupturas estratégicas identificadas se presenta a continuación:


ILUSTRACIÓN 22: RESULTADO GENERAL DE LAS RUPTURAS ESTRATÉGICAS



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de
Gestión
OHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
NO 8105085374






1004

<p>Estructurar las tecnologías de TI para generar capacidades y apoyar con ellas el cumplimiento de la estrategia institucional, acorde con la oferta de productos y servicios de TI para los usuarios internos y externos.</p>	<p>Realización de un plan estratégico de tecnologías de información que alinee y articule una hoja de ruta con unos objetivos claros, como también la realización de ejercicios de arquitectura empresarial que permita materializar la visión estratégica utilizando la tecnología como agente transformador.</p>	<p>Diseñar un plan de comunicación de la estrategia de TI, las políticas de TI, las iniciativas, los resultados, los servicios; que permita lograr la sinergia en todas las áreas hacia los objetivos TI y como éstos aportan al cumplimiento de los objetivos de la Alcaldía de Acacías.</p>
<p>Elaborar un tablero de indicadores que contemple: resultados, percepción del servicio, gestión y recursos.</p>	<p>La gestión de los servicios tecnológicos debe ser: tercerizada – especializada – gerenciada – con tecnología de punta – sostenible – escalable. (Fortalecer la capacidad de gerencia de proyectos de servicios, Definir ANS medibles y razonables para el servicio interno y tercerizado, TIC como un bien básico en el puesto de trabajo, Foco en la calidad de la experiencia en el servicio que recibe el cliente).</p>	<p>La estructura organizacional de TIC deberá estar organizada, con roles y funciones, esta deberá estar liderada por personas que apoyen la implementación del marco de arquitectura TIC</p>
<p>La entidad debe entender que el proceso de Gestión TIC es más que reparación y soporte técnico, suministra de equipos de cómputo para las demás dependencias, pues éste proceso, por su transversalidad en los demás procesos, es de gran importancia para el cumplimiento de la misión de la entidad.</p>	<p>La toma de decisiones en cuanto a la compra de tecnología en la entidad, debe ser únicamente por la oficina de las TIC, puesto que es la Oficina que centraliza y conoce detalladamente del funcionamiento de las TIC en la entidad.</p>	<p>Fortalecer el equipo humano y desarrollar sus capacidades de Uso y Apropiación de TIC. (Contar con especialistas de TIC, aumentar la cantidad y las competencias tanto de personal de planta y de contratistas. Integrar a los proveedores en la generación de valor, desarrollar una cultura digital al interior de la entidad, realizar una comunicación interna intensa y creativa sobre la adopción de TIC en la gestión, adelantar una estrategia de Uso y Apropiación sectorial hacia la comunidad.</p>
<p>Aumento en la capacidad de análisis de información. Impulsar el desarrollo de las capacidades analíticas en cuanto a: herramientas, gente, resultados y publicación, contar con el liderazgo al interior de la entidad para la gestión de sistemas de información.</p>		
<p>Resolver el dilema entre «desarrollar en casa» vs. «Comprar software comercial»: la solución, ser integradores, tomar lo mejor de ambas.</p>		




 Acacías

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

7. Modelo de gestión.




7.1 Estrategia de TI

El modelo de gestión describe el estado deseado de la Gestión de TI por parte de la Oficina de las TIC de la Alcaldía de Acacías, desde el punto de vista de cada uno de los seis dominios (Estrategia TI, Gobierno de TI, Gestión de Información, Sistemas de Información, Servicios tecnológicos y Uso y Apropiación) del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, para esto se despliegan las arquitecturas objetivos de los dominios. Estas arquitecturas objetivo están alineadas con la estrategia institucional y permiten desarrollar una gestión que genera valor estratégico para la Entidad y el sector, que permite contribuir al mejoramiento de la gestión sectorial alcanzando una mayor eficiencia y transparencia en su ejecución, y brindando información objetiva y oportuna para la toma de decisiones en todos los niveles.

7.1.1 Objetivos estratégicos de TI.

- Implementar espacios de acceso a Internet que permitan la masificación de la cultura Digital en el municipio
- Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías.
- Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos y entre otros desarrollados dentro de la Gestión TI.
- Garantizar una plataforma tecnológica que tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información.
- Implementar sistemas de comunicación internos que permitan mejorar el nivel de interacción entre funcionarios y uso de las herramientas electrónicas para disminuir el uso de papel y aligerar la gestión documental
- Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.
- Fomentar el uso de las herramientas TIC para mejorar la relación enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 910508534	
	PROCESO GESTIÓN TIC				
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1		

1004

- Incentivar la competitividad y la innovación en el municipio a través del empoderamiento y la confianza de la ciudadanía en el uso de TIC.
- Generar acciones que permitan al empresario Acacireño fortalecer su competitividad, a partir de la apropiación en TIC




7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el Plan de Desarrollo Municipal.

A continuación se evidencia cada uno de los Objetivos estratégicos, relacionados con el Plan de Desarrollo Municipal:

TABLA 31: ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TI – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

ID	PROYECTO/INICIATIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	PRODUCTOS	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL
P01	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENMARCADA EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Implementar espacios de acceso a Internet que permitan la masificación de la cultura Digital en el municipio	Aumentar y mejorar los espacios de acceso a Internet gratuito en la población Acacireña	• Suministro de Internet • Implementación de Zonas Wifi Inteligentes en el municipio de Acacias	<u>Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</u> <u>PROGRAMA: USO DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN</u>
P02	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, ACACIAS PARTICIPATIVA PARA VIVIR BIEN Y EN PAZ EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	1. Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías. 2. Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos y entre otros desarrollados dentro de la Gestión TI. 3. Garantizar una plataforma tecnológica que	1.1 Mejorar el desarrollo de las actividades de los funcionarios 1.2 Mejorar los tiempos de respuestas a solicitudes 2.1 Mejorar los lineamientos de la Oficina TIC 3.1 Disminuir el riesgo de afectación y/o	• Mejorar o Construir las canales de comunicación para disponer la información a usuarios internos y externos. • Jornadas apropiación, sensibilización y culturización de Gobierno Digital. • Adoptar los componentes de estrategia de gestión y gobierno de TI definidos por Mintic. • Promoción de Los Datos Abiertos.	<u>Eje Estratégico No.4: ETICA PUBLICA Y BUEN GOBIERNO</u> <u>PROGRAMA CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA VIVIR BIEN Y EN PAZ</u>






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105083574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

		tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información.	pérdida de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI • Licencias de Correo electrónico institucional google apps. • Licencias de antivirus. • Licencias de Firewall. • Sostenimiento de los sistemas de Información de apoyo, misionales, direccionamiento y web actuales de la entidad. • Asegurar la disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica, relacionada con la operación en la entidad. • Modernizar la infraestructura tecnológica alineada a las necesidades y/o proyectos de la entidad. 	
		4. Implementar sistemas de comunicación internos que permitan mejorar el nivel de interacción entre funcionarios y uso de las herramientas electrónicas para disminuir el uso de papel y aligerar la gestión documental	4.1 Disminuir el consumo de papel automatizando un procedimiento de un procesos de gestión 4.2 Mejorar la eficiencia en los procesos de gestión		
		5. Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.	5.1 Mejorar los niveles de eficiencia y efectividad de los trámites y servicios ofrecidos por la administración por medios electrónicos.		
P03	FORTALECIMIENTO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA ENMARCADAS EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Fomentar el uso de las herramientas TIC para mejorar la relación enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa	Mejorar los niveles de apropiación de las herramientas TIC de la comunidad educativa de Acacias	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de Internet • Adquisición de nueva Infraestructura TI • Adquisición de consumibles • Adquisición de terminales para uso educativo • Contratación de recurso humano 	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PROGRAMAS: No.4 ACACIAS EDUCADA Y DESARROLLADA No.5 USO DE LA CULTURA Y LAS TIC'S PARA VIVIR BIEN
P04	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DIGITAL Y FORMACION DE "ACACIREÑO DIGITAL" EN EL MUNICIPIO DE	Incentivar la competitividad y la innovación en el municipio a través del empoderamiento y la confianza de la	Aumentar el número de Acacireños apropiados en TIC Generar espacios de promoción de	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de Internet • Adquisición de nueva Infraestructura TI • Adquisición de 	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PROGRAMA: USO



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 8px;"> www.tuv.com ID: 8105093374 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




	ACACIAS, META, ORINOQUIA	ciudadanía en el uso de TIC.	la cultura digital del municipio	consumibles <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de recurso humano • Evento de Ciencia, Tecnología, Innovación. • Cursos de Apropiación TIC orientadas a Personas con discapacidad y grupos prioritarios • Capacitar a estudiantes de las Instituciones Educativas Oficiales en temas de reportaría 	DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN
POS	FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Generar acciones que permitan al empresario Acacireño fortalecer su competitividad, a partir de la apropiación en TIC	Aumentar el número de empresarios capacitados en TIC.	•Diplomado, curso o taller para fortalecer la creatividad, innovación y comercio electrónico que contribuyan al desarrollo de las competencias TIC de las MiPymes del municipio	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PROGRAMA: USO DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN

7.2 Gobierno de TI.

El Gobierno de TI asegura que se evalúan las necesidades, condiciones y opciones de las partes interesadas para establecer que se alcanzan las metas del Plan de Desarrollo, estableciendo la dirección a través de la priorización y la toma de decisiones, midiendo el rendimiento y el cumplimiento respecto a la dirección y metas acordadas. La estructura de Gobierno de TI que se tiene planeado en la Alcaldía de Acacias, tendrá como prioridad alcanzar los objetivos y las funciones de la estructura organizaciones que tiene el personal contratado para las TIC a nivel de Gobierno y Gestión de las TIC.

Asimismo, para el fortalecimiento institucional en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Entidad deberá tener los siguientes objetivos:






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8102055574 </div>  </div>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

1. Liderar la gestión estratégica con tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la definición, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación de un Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI) que esté alineado a la estrategia y modelo integrado de gestión de la Entidad y el cual, con un enfoque de generación de valor público, habilite las capacidades y servicios de tecnologías necesarios para impulsar las transformaciones en el desarrollo de su sector y la eficiencia y transparencia del Estado.
2. Liderar la definición, implementación y mantenimiento de la arquitectura empresarial de la Entidad y/o sector en virtud de las definiciones y lineamientos establecidos en el marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) del Estado.
3. Desarrollar los lineamientos en materia tecnológica, necesarios para definir políticas, estrategias y prácticas que habiliten la gestión de la Entidad y/o sector en beneficio de la prestación efectiva de sus servicios y que a su vez faciliten la gobernabilidad y gestión de las TIC. Asimismo, velar por el cumplimiento y actualización de las políticas y estándares en esta materia.
4. Liderar la gestión, seguimiento y control de la ejecución de recursos financieros asociados al portafolio de proyectos y servicios definidos en el plan estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información.
5. Identificar oportunidades para adoptar nuevas tendencias tecnológicas que generen impacto en el desarrollo del sector y del país.
6. Coordinar las actividades de definición, seguimiento, evaluación y mejoramiento a la implementación de la cadena de valor y procesos del área de tecnologías de la información. Así mismo, atender las actividades de auditorías de gestión de calidad que se desarrollen en la entidad y liderar la implementación y seguimiento a los planes de mejoramiento en materia de tecnología que se deriven de las mismas.
7. Liderar los procesos de adquisición de bienes y servicios de tecnología, mediante la definición de criterios de optimización y métodos que direccionen la toma de decisiones de inversión en tecnologías de la información buscando el beneficio económico y de los servicios de la entidad.
8. Adelantar acciones que faciliten la coordinación y articulación entre entidades del sector y del Estado en materia de integración e interoperabilidad de información y servicios, creando sinergias y






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

- optimizando los recursos para coadyuvar en la prestación de mejores servicios al ciudadano.
9. Generar espacios de articulación con otros actores institucionales, la academia, el sector privado y la sociedad civil para contribuir en aspectos inherentes a la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos que incorporen tecnologías y sistemas de la información y las comunicaciones (TIC).
 10. Proponer y desarrollar programas de formación para fortalecer las competencias del talento de TI en virtud de las necesidades de la gestión de TI y adelantar acciones con el fin de garantizar la óptima gestión del conocimiento sobre los proyectos, bienes y servicios de TI.
 11. Desarrollar estrategias de gestión de información para garantizar la pertinencia, calidad, oportunidad, seguridad e intercambio con el fin de lograr un flujo eficiente de información disponible para el uso en la gestión y la toma de decisiones en la entidad y/o sector.
 12. Proponer e implementar acciones para impulsar la estrategia de gobierno abierto mediante la habilitación de mecanismos de interoperabilidad y apertura de datos que faciliten la participación, transparencia y colaboración en el Estado.
 13. Designar los responsables de liderar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información y servicios digitales de la entidad y/o sector en virtud de lo establecido en el Plan Estratégico de tecnologías de la información y de las comunicaciones, así como las necesidades de información de los servicios al ciudadano y grupos de interés.
 14. Señalar los responsables de liderar la definición, adquisición y supervisión de las capacidades de infraestructura tecnológica, servicios de administración, operación y soporte y velar por la prestación eficiente de los servicios tecnológicos necesarios para garantizar la operación de los sistemas de información y servicios digitales según criterios de calidad, oportunidad, seguridad, escalabilidad y disponibilidad.
 15. Propender y facilitar el uso y apropiación de las tecnologías, los sistemas de información y los servicios digitales por parte de los servidores públicos, los ciudadanos y los grupos de interés a quienes están dirigidos.
 16. Promover el uso efectivo del derecho de acceso de todas las personas a las tecnologías de la información y las comunicaciones, dentro de los límites establecidos por la Constitución y la Ley.



Acacías
para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

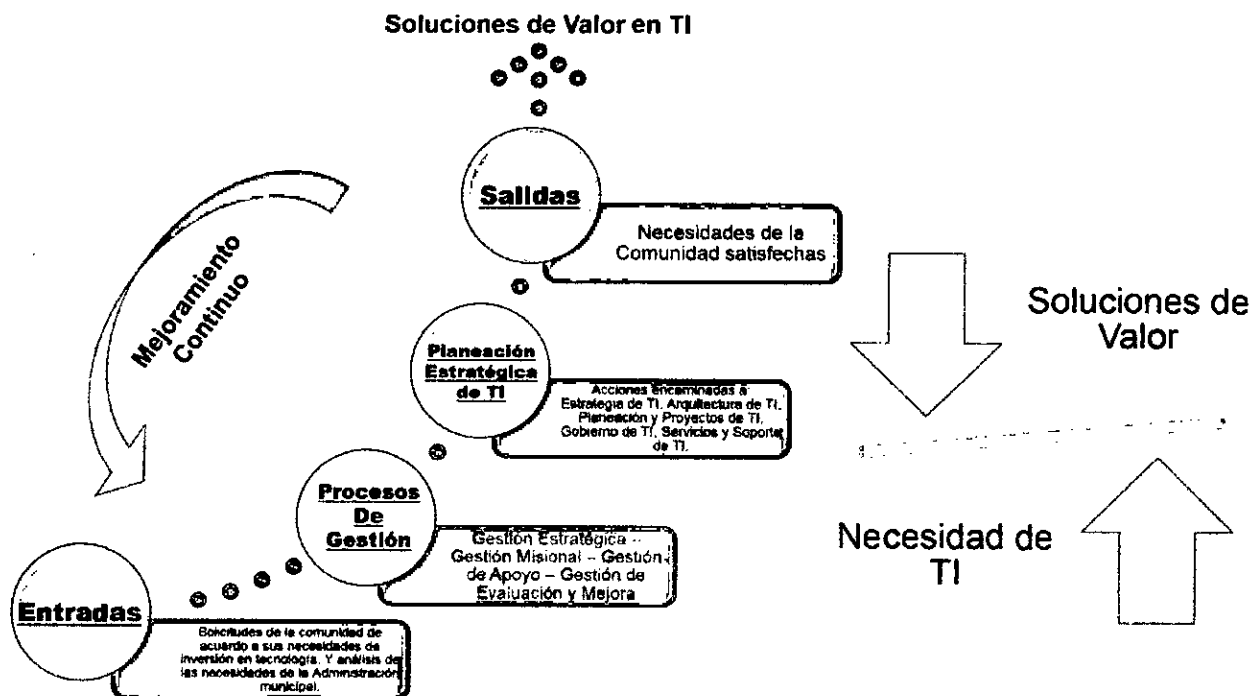
7.2.1 Políticas de TI




La toma de decisiones en la Alcaldía de Acacías deberá ser orientada a través de Políticas como parte de su esquema de Gobierno de TI, las cuales deben ser adoptadas para fortalecer la Gestión TI coadyuvando a una adecuada planeación, administración y mejora de los recursos TIC.

A continuación se relacionan las políticas TI que deben ser adoptadas y dirigidas a todos los usuarios y líderes de TI, incluyendo, servidores públicos, contratistas, consultores, entidades del sector, proveedores y demás personas y terceros que utilicen los servicios tecnológicos de telecomunicaciones, información y comunicación de la entidad.

7.2.2 Cadena de valor de TI.

ILUSTRACIÓN 23: CADENA DE VALOR DE TI



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div><p>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015</p><p>www.tuv.com ID 9105083574</p></div>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

7.2.3 Indicadores.

TABLA 32: INDICADORES




OBJETIVO	INDICADOR	INDICE	META	FRECUENCIA	FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE POR OBTENER DATOS	RESPONSABLE POR ANALIZAR LOS DATOS
Medir el tiempo de ejecución de las incidencias de soporte TI	Tiempo de Atención soporte TI	(3 días / (Fecha de Apertura - Fecha de cierre))	100%	Mensual	Aplicación GPLI	Oficina TIC	Oficina TIC
Medir La ejecución del plan de mantenimiento preventivo de los equipos de la administración Municipal	Tiempo de mantenimiento preventivo	(1 día / (Fecha Planeada / Fecha Ejecutada)	100%	Mensual	Aplicación GPLI	Oficina TIC	Oficina TIC
Medir la cantidad de visitas atendida en los Centros de Apropiación TIC	Visitas atendidas en los CAT (Centros de apropiación TIC)	(Número de Visitas Reales/Número de Visitas Planeadas)	100%	Mensual	Software PVD	Oficina TIC	Oficina TIC

Metodología para obtener los datos de los indicadores:

- **Tiempo de Atención soporte TI:** Se descargan las incidencias cerradas en la herramienta GLPI y se realiza la división del tiempo que se tiene como objetivo de cumplimiento, el cual corresponde a 3 días, entre el resultado de la resta de la fecha de apertura del caso y la fecha de cierre de la incidencia, lo cual se espera, que de un porcentaje del 100%, es decir, que deberá estar por debajo de los tres días.



Acacias
para vivir bien

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión ONAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015</div>  <div>www.tuv.com ID 9105085574</div>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

- **Tiempo de mantenimiento preventivo:** Se validan que las incidencias abiertas para atender el mantenimiento preventivo se han cerradas dentro del tiempo planeado, y se realiza la división del tiempo que se tiene como objetivo de cumplimiento, el cual corresponde a 1 día, entre el resultado de la resta de la fecha planeada y la fecha de ejecución, lo cual se espera, que de un porcentaje del 100%, es decir, que deberá estar por debajo de un día.
- **Visitas atendidas en los CAT:** Se consulta la base de datos de los registros de los centros de apropiación TIC del municipio, y se divide la cantidad de registro por la cantidad planeada.

TABLA 33: INDICADORES RELACIONADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

HABILITADORES		METAS	
		Línea Base*	2019
Cumplimiento Gobierno Digital	Índice de TIC para la gestión	56%	70%
	Índice de seguridad y privacidad de la información	12%	30%




*Corte a Junio de 2018

TABLA 34: MEDICIÓN AVANCE DEL PETI

Nombre Indicador	Tipo de indicador	Explicación del indicador	Unidad
Índice de desempeño promedio del mapa de ruta de ejecución del PETI en la entidad	Gestión	Medir el desempeño de la implementación del mapa de ruta del PETI respecto al cronograma planteado. Permite entender el comportamiento en el tiempo de la ejecución del PETI inmediatamente anterior.	Tiempo / Semestral



Acacías
Alcaldía Municipal

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105085574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Porcentaje de ejecución y cumplimiento de estrategias definidas en el PETI en un periodo dado.	Gestión	Medir el nivel del avance porcentual versus el proyectado en un periodo dado, en lo que respecta a las iniciativas definidas en el PETI.	Porcentaje
--	---------	--	------------




7.2.4 Estructura organizacional de TI

Partiendo de la integración de los procesos de TI necesarios para adelantar la gestión del servicio tecnológico y de los sistemas de información, de las buenas prácticas de TI, tales como ITIL (IT Service Management Framework y COBIT (IT Governance Framework), así como de las necesidades actuales de la Alcaldía de Acacías, a continuación, se describe la estructura final, a la cual debe orientar su implementación la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

7.2.4.1 Estructura organizacional propuesta para la Oficina de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Alcaldía de Acacías

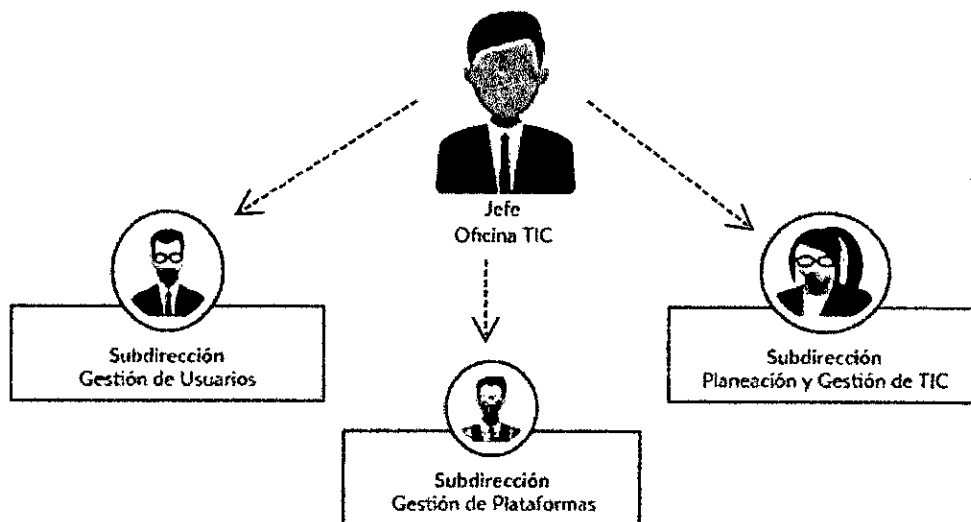
Dicha estructura propone las posiciones de liderazgo que el equipo de TI tendría a cargo, de este análisis se recomienda para asegurar no solo la estrategia de TI y las responsabilidades respecto a los procesos de tecnología, sino que también articula con el modelo de gobierno de TI.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	



1004

ILUSTRACIÓN 24: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CLAVE DE LA OFICINA TIC



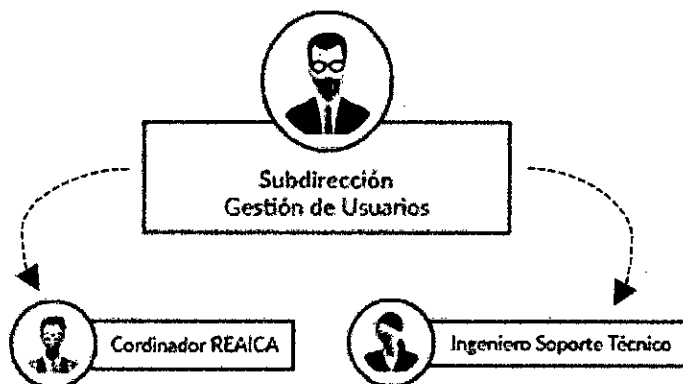
Jefe de la Oficina TIC: Tiene como responsabilidad la operación y aseguramiento de la infraestructura TI de la entidad, la implementación de las políticas TI así como el gobierno de tecnología en el municipio. Este rol estará encargado del relacionamiento con el negocio para asegurar que las necesidades del municipio se anticipen, entiendan y resuelvan adecuadamente.

Lo anterior buscando soportar adecuadamente los procesos de negocio, coordinando los recursos internos necesarios para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la administración Municipal. Entender los procesos de gestión de la entidad para asegurar su operación de TI que garantice el máximo retorno de la inversión (ROI).

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

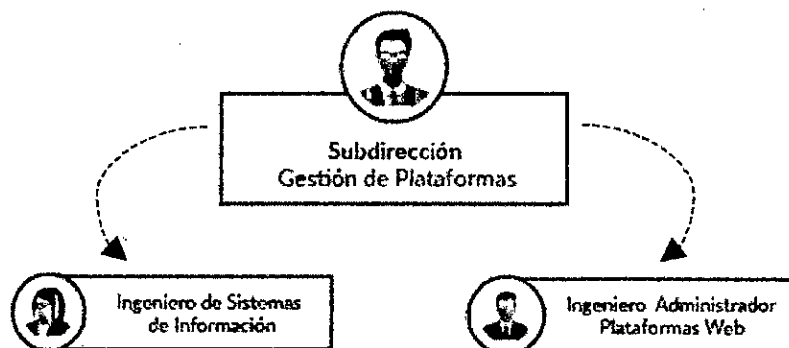
1004

ILUSTRACIÓN 25: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE USUARIOS






Subdirección de Gestión de Usuarios: Liderar la definición, supervisión y aseguramiento de la implementación de los componentes de infraestructura como: sistemas operativos, redes, infraestructura de comunicaciones, servidores, y la seguridad informática de tal forma que se gestione la capacidad y disponibilidad requeridas de la administración Municipal.

ILUSTRACIÓN 26: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PLATAFORMAS



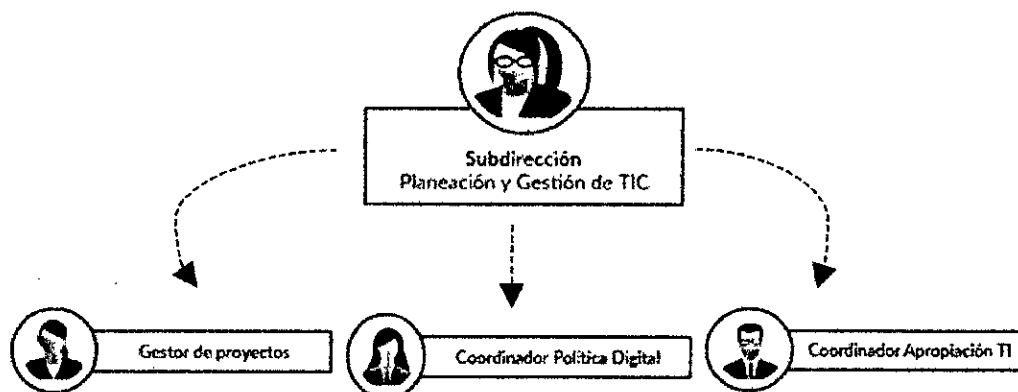
Subdirección de Gestión de Plataformas: Liderar las actividades de análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación de sistemas de información su mantenimiento y maduración. Coordinar y supervisar la gestión del proveedor de la Fábrica de Software, relacionadas con los servicios contratados.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 810585574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

ILUSTRACIÓN 27: SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN TIC



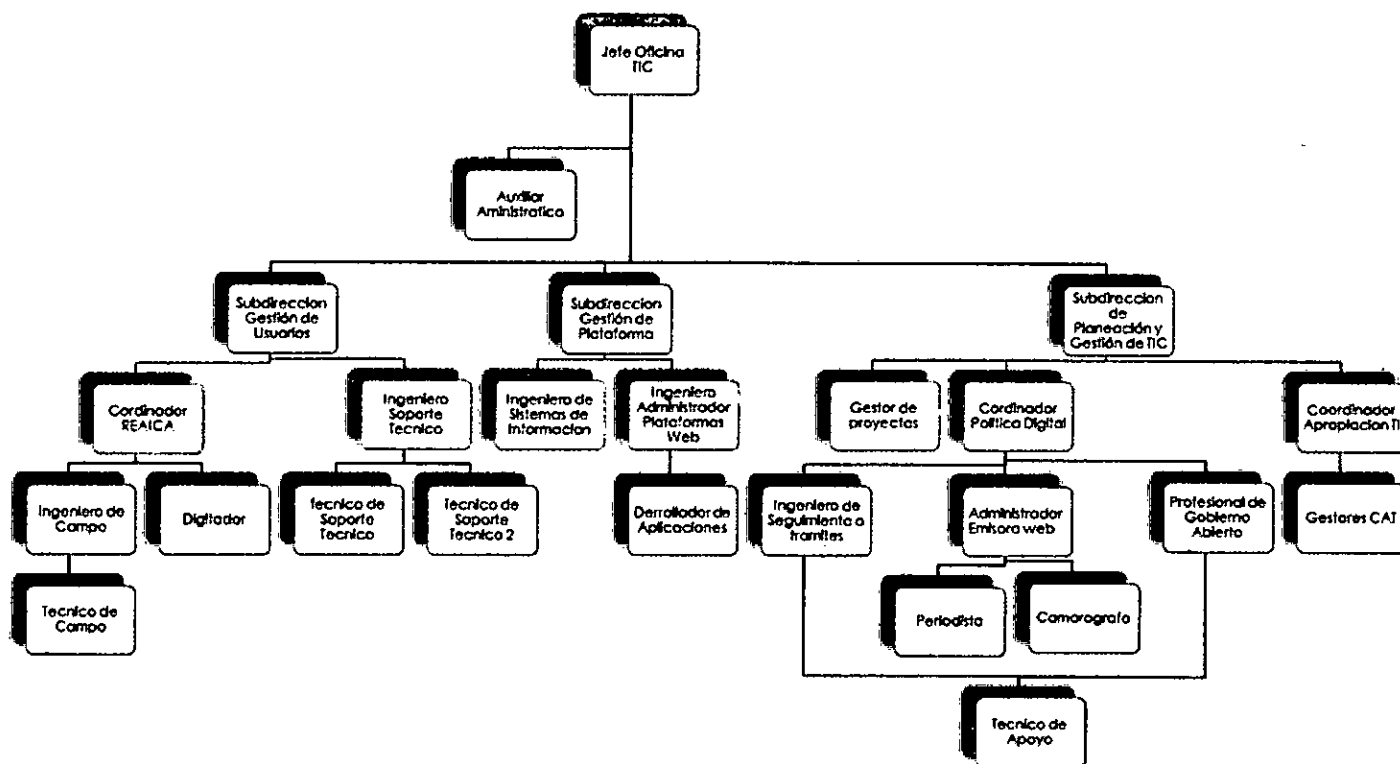
Subdirección de Planeación y Gestión TIC: Formular, planear, coordinar la ejecución y asegurar la implementación de los Proyectos de TIC resultantes de la planeación estratégica de administración Municipal y de las necesidades identificadas en los procesos de gestión y demás interesados. Asegurar su implementación dentro del alcance, calidad, tiempos, riesgos, recursos y presupuesto definidos.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015</div>  <div>www.tuv.com ID 9105692574</div>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




ILUSTRACIÓN 28: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA PARA LA OFICINA



La estructura organizacional propuesta plantea las siguientes consideraciones:

- Algunos cargos ejercerían varios de los roles anteriormente expuestos.
- Cada responsable podrá tener un equipo de trabajo de acuerdo con las necesidades identificadas.
- Las funciones de los cargos se complementan para aportar de manera articulada para el cumplimiento de los objetivos TI de la entidad.
- El nombre de los cargos debe se deben articular con la estructura de cargos aprobada para la Alcaldía de Acacías.
- Las responsabilidades de cada rol aquí descrito se deberán complementar con las demás propias de la entidad con relación al Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- El número de personas que pueden conformar el equipo de trabajo para asumir determinada responsabilidad depende de la madurez de la gestión.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004




TI, del portafolio de servicios TI, de la demanda para soportar los servicios de TI, del nivel técnico o profesional, del alcance del proceso.

- La entidad puede plantear diferentes alternativas o modalidades de contratación para las personas que asuman los roles descritos.
- Se recomienda reestructurar la Oficina TIC, teniendo en cuenta que actualmente, más del 80% del personal está contratado bajo la modalidad de prestación de servicios, y es importante que haya más personal de Funcionamiento de la Oficina.

7.2.4.2 Estructura de decisiones de TI

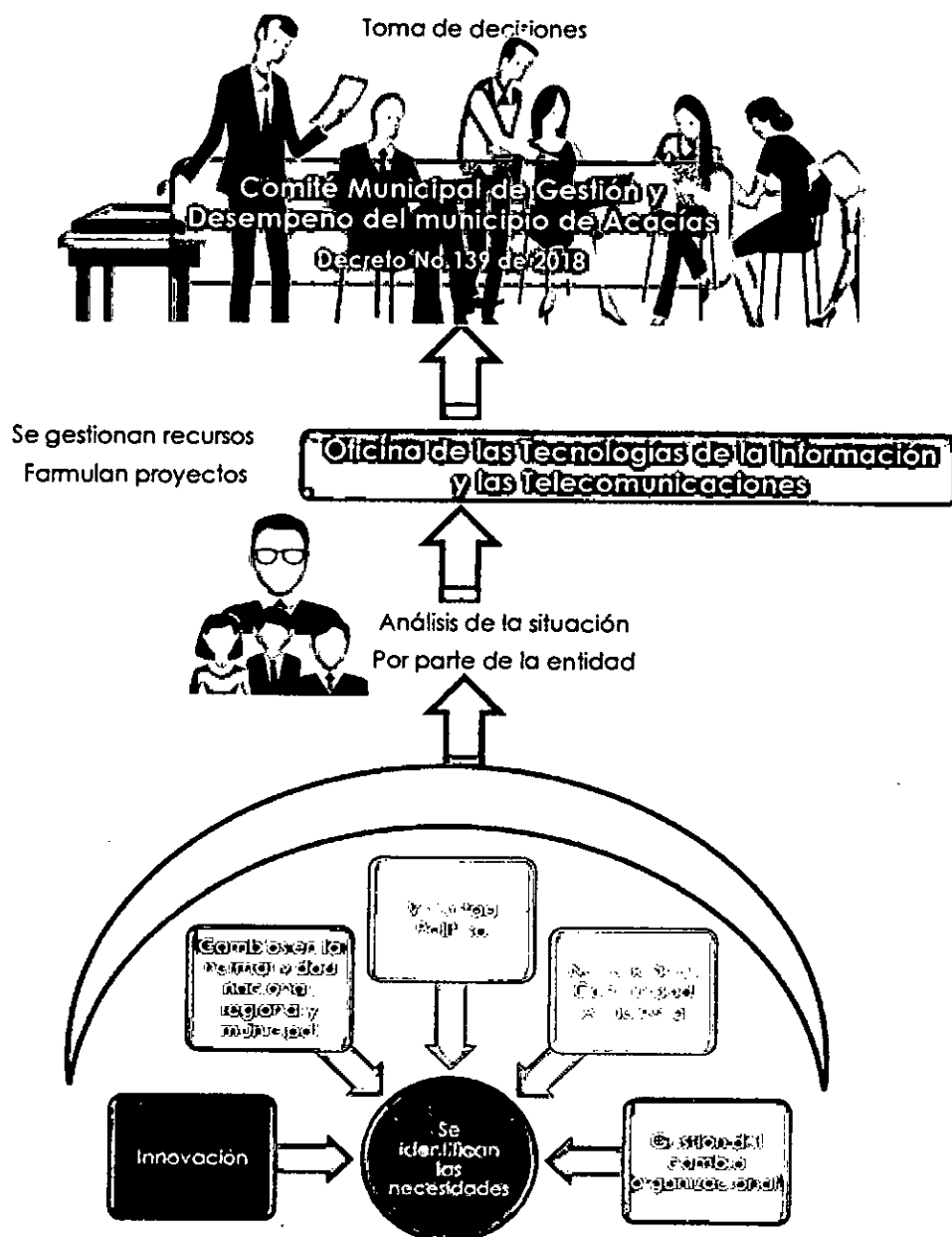
La estructura de decisiones de TI para la Alcaldía de Acacías expone los cargos/roles/instancias involucrados en la toma de decisiones relacionadas con la gestión TI a fin de garantizar el cumplimiento normativo, de buenas prácticas y de políticas aplicables, la alineación de las decisiones TI con la estrategia de la entidad y el uso eficiente de los recursos.






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión GHSA 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085834</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

ILUSTRACIÓN 29: ESTRUCTURA TOMA DE DECISIONES DE TI



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 910585574	
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02		

1004

El esquema propuesto indica que pueden presentarse diferentes situaciones que generan la toma de decisiones tecnológicas: nueva normatividad nacional, regional y municipal, voluntad política, necesidades de la comunidad Acacireña, gestión del cambio organizacional, innovación; entre otros.

Esta necesidad puede originarse desde cualquier dependencia o grupos social objetivo quien la da a conocer a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.

La Oficina de las TIC con base en su plan estratégico, presupuesto, políticas, organiza dicha necesidad en un requerimiento estructurado o proyecto.

Los proyectos propuestos se presentan en el Comité de Municipal de Gestión y Desempeño responsable de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el cual confluyen todos Secretarios de despacho y Jefes de Oficina de la Alcaldía de Acacias quienes evalúan los proyectos presentados y ofrecen su aval y recomendaciones.




Nota: este esquema decisorio no aplicaría para todo tipo de decisiones TI sino para aquellas de gran relevancia o presupuesto considerable en la entidad.

7.3 Plan de implementación de TI.

El rol de TI es asegurarse que las diferentes áreas de la entidad tengan las soluciones apropiadas de acuerdo con sus necesidades al mejor costo beneficio. De igual forma la razón de ser de los servicios son las necesidades de las diferentes áreas de la entidad, en otras palabras, no habrá servicios que la entidad no esté necesitando.

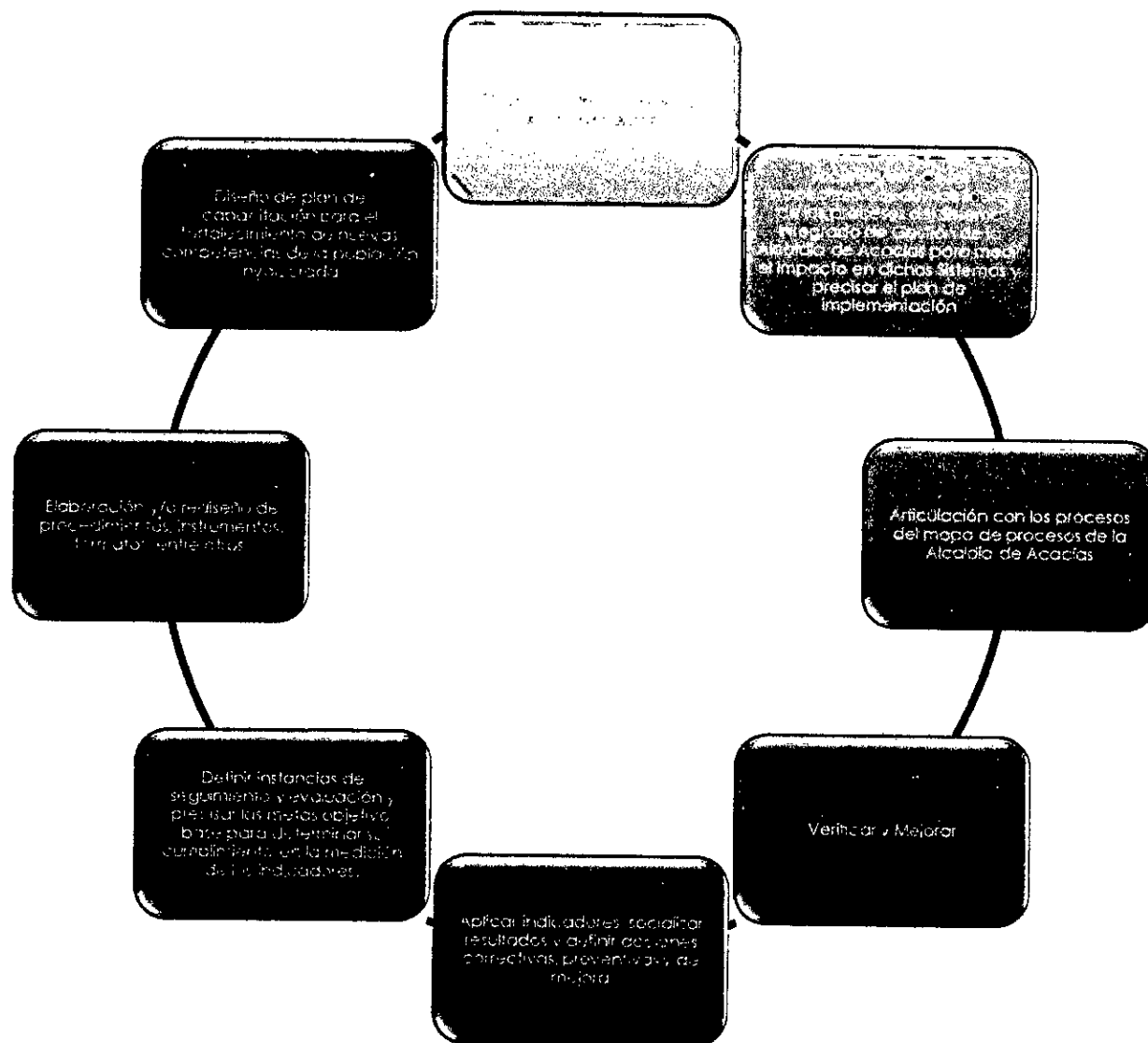
El plan de implementación incluye actividades relacionadas con:






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>OHSAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID: 9105085574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

ILUSTRACIÓN 30: ACTIVIDADES DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE TI



Acacias
 por la calidad

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9109095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

7.4 Sistemas De Información

Para el correcto, oportuno y apropiado funcionamiento de los sistemas de información, la Oficina de tecnología o quien haga sus veces hará uso del Catálogo de Sistemas de Información establecido por el modelo de arquitectura TI del MINTIC; donde se definirá el alcance, objetivos y los requerimientos técnicos tanto en el desarrollo e implementación de los sistemas de información.

Los sistemas de información de la Alcaldía de Acacías deben tener como propósito apoyar a los grupos de interés de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo, y de evaluación y mejora.

Actualmente se tiene un catálogo de Sistemas de Información, el cual deberá actualizarse para el año 2019.

7.5 Servicios Tecnológicos

Se definirá la Guía de Servicios tecnológicos establecida por el modelo de arquitectura TI del MINTIC; la cual permitirá mantener un correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Acacías. Así mismo, también permitirá la respuesta oportuna a los diferentes sucesos que en materia de tecnologías de la información puedan afectar el funcionamiento apropiado de la red de datos, equipos tecnológicos, red comunicaciones, entre otros servicios asociados a la Oficina de las TIC.


7.6 Criterios De Calidad Y Procesos De Gestión De Servicios De Tic


La calidad del servicio es exigible mientras esta haya sido explícitamente incluida en las condiciones de la contratación del servicio. El compromiso del proveedor con la calidad le permitirá a TI transferir a las diferentes áreas de negocio mayores niveles de productividad y confianza.

Sin importar cuál sea la estrategia de operación seleccionada hay que tener presente que estos servicios deben ser implementados y mantenidos o bien con recursos internos o con recursos externos. Los altos estándares de calidad y los costos de operación de la infraestructura pueden verse opacados por un modelo de servicios que no se ajuste a los estándares apropiados.




Acacías
Alcaldía Municipal

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
OHSA 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 8105093574



1004

7.7 Infraestructura

La oficina de las Tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las Alcaldía de Acacías Meta debe definir los lineamientos para cumplir con una infraestructura TI lo más robusta posible, es obligatorio que esta infraestructura TI se encuentre documentada y actualizada con los procedimientos de operación normal, procedimientos ante un desastre y procedimientos de rollback.

Es importante que se cuente con los planes de mantenimiento preventivo formalmente documentados y socializado con el personal de TI. Adicional, es importante tener un estudio con el análisis de capacidades de TI de la infraestructura TI a nivel de servidores, bases de datos, análisis de comunicación, entre otros.

Para esta infraestructura la Oficina TIC debe validar que su centro de datos cumpla con las especificaciones técnicas mínimas para cumplir con su plan de desastres y recuperación, apoyando en el plan de continuidad de la entidad.

Los canales de Internet deben contar con un canal de backup para garantizar de esta forma la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y contar con un sistema para su control y monitoreo.

En el proceso de definir la infraestructura TI objetivo de la Alcaldía de Acacías-Meta se plantea siguiendo las nuevas tendencias tecnológicas del mercado, esto con el fin de que los nuevos proyectos tengan un aporte innovador.

Para ello se definen los siguientes aspectos para tener en cuenta:

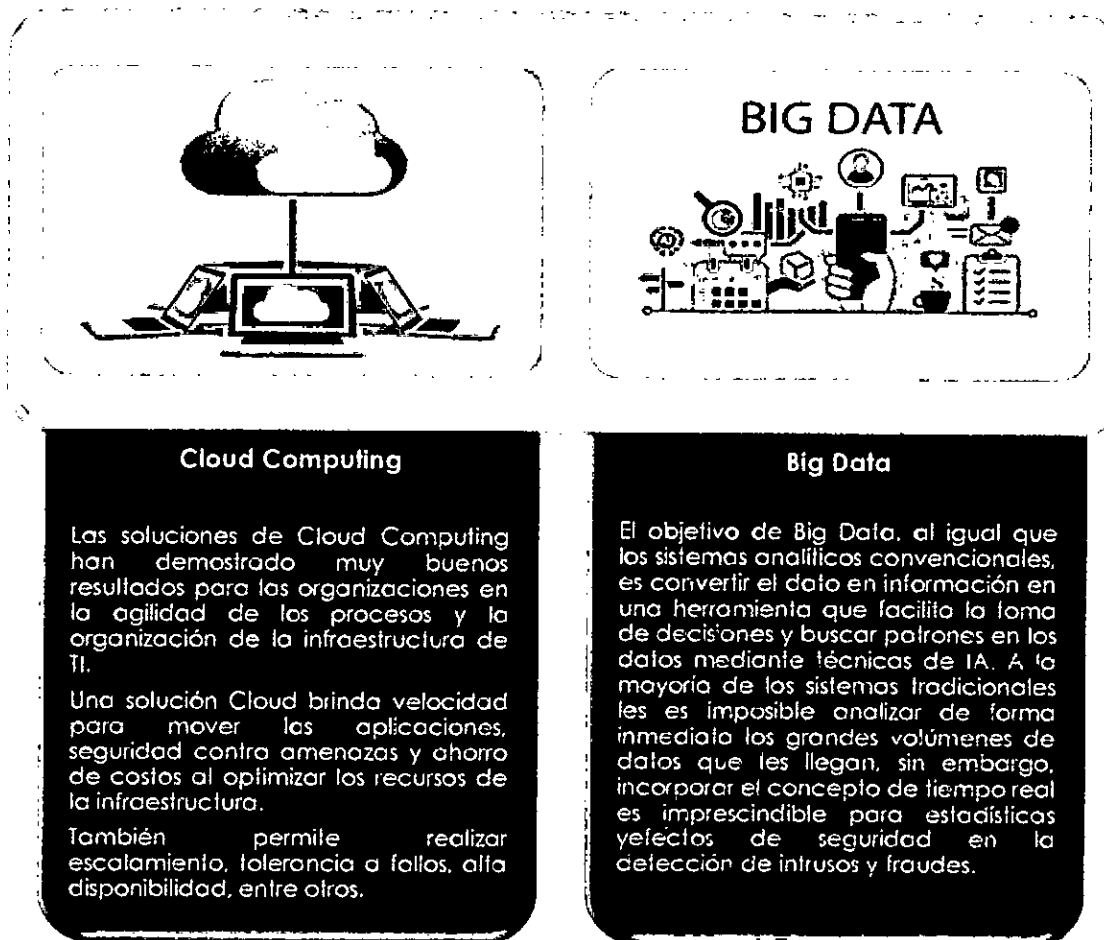


Acacías
 por la calidad




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 Sistema de Gestión DIN EN ISO 9001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8705083574	
	PROCESO GESTIÓN TIC				
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1		

1004

ILUSTRACIÓN 31: ASPECTOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI



Acacías
Alcaldía Municipal

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión GHSA 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

Teniendo en cuenta lo anterior se define como infraestructura objetivo un modelo que aplique estas nuevas tendencias para minimizar brechas encontradas en el modelo operativo:

1. Brecha de respaldo, plan de contingencia.
2. Brecha de unificación de base de datos.
3. Brecha de información, consolidación análisis y calidad de esta.

- **Conectividad**




Adopción protocolo IPV6: La adopción del protocolo IPV6 en la administración municipal debe evaluarse de manera inmediata con el fin de establecer un plan de adopción para el año 2019. Se recomienda evaluar la posibilidad de migrar únicamente los servicios que cuenten con direcciones públicas, que se necesitan ser alcanzados desde afuera de la entidad.

- **Servicios de Operación**

Para los servicios de operación en la administración Municipal se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Gestión de capacidades:** La administración municipal debe definir las capacidades de TI establecidas para la prestación de servicios de TI, así como las proyecciones de capacidad de TI para su futuro funcionamiento. Se recomienda hacer una estimación para 2 años y realizar la evaluación para la capacidad de acuerdo a las necesidades de la entidad (mensual, trimestral, semestral, anual).
- **Políticas de TI:** Se debe contar con documentos formalmente documentados de la políticas de TI (Política de seguridad de la información, Política de uso y privacidad de datos personales), así, como los procedimientos y estándares que faciliten la gestión y gobernabilidad de TI contemplando por lo menos los siguientes temas: seguridad de la información, continuidad del negocio, adquisiciones, acceso a la tecnología y servicios tecnológicos.
- **ANS:** Se deben establecer por cada uno de los servicios de TI identificados en el catálogo de servicios un ANS firmado entre el área usuaria y la oficina TIC, estos ANS deben ser socializados.
- **SGSI:** El sistema de gestión de seguridad de la Información es un componente fundamental para gestionar los servicios tecnológicos, es así como deben estar cubiertos bajo este.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>ONAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID: 8105085574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

- **Procedimientos de Gestión**

Dentro del SIG de la administración municipal se deben tener formalizados todos los procedimientos de gestión que hacen referencia a los servicios tecnológicos.




A continuación, se relaciona los procedimientos construidos y pendientes por oficializar:

TABLA 35: PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN A OFICIALIZAR

Procedimiento	Objetivo
Procedimiento de gestión de usuarios y contraseñas	Este procedimiento Proveerá los lineamientos, criterios, orientaciones y recomendaciones para la creación, modificación o retiro de cuentas de usuarios para la disponibilidad y uso de los recursos tecnológicos como dominio, sistemas de información, archivos, directorios, aplicaciones entre otros
Procedimiento de protección contra códigos maliciosos	El objetivo del presente procedimiento es proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad del software y de la información, de intrusiones maliciosas que los puedan dañar, corromper, o comprometer de cualquier manera
Procedimiento de atención de incidentes de seguridad	El objetivo del presente procedimiento es gestionar adecuadamente los incidentes y eventos de seguridad de la información, mediante el reporte oportuno de los usuarios, y el análisis de la información para reducir la afectación negativa de la seguridad de la información y/o la continuidad de la operación de la entidad.
Procedimiento de borrado seguro	El objetivo del presente procedimiento es establecer el manual de borrado seguro que permita la destrucción o eliminación de datos confidenciales, privilegiados o sensibles, no permitiendo que éstos se puedan recuperar posteriormente (Aplica para medios de almacenamiento de equipos alquilados, equipos para pruebas de concepto, equipos de proveedores, discos duros externos, etc.).
Procedimiento de capacitación y sensibilización	Este procedimiento Proveerá los lineamientos, para que los funcionarios y colaboradores que tengan relación con la Alcaldía Municipal de Acacias Meta, reciban una adecuada capacitación y actualización



Acacias
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105093534 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

	periódica en materia de la política, normas, procedimientos, formatos y manuales de la Seguridad y Privacidad de la Información de la administración Municipal.
Procedimiento de aseguramiento de servicios en la red	Establecer directrices para el control de acceso a las redes, así como la protección contra servicios conectados no autorizados, con el fin de proteger la información que circula a través de la red de la entidad.
Procedimiento instrumentos de gestión de información pública	Proveer los lineamientos, criterios, orientaciones y recomendaciones a tener en cuenta por los funcionarios o responsables de los procesos de la Alcaldía Municipal de Acacias Meta, para el desarrollo de los instrumentos de gestión de información pública.
Procedimiento para la gestión de cambios	Este procedimiento tiene como objetivo brindar los lineamientos para la evaluación y planificación para los procesos de cambio en la infraestructura TI, con el fin de asegurar que se realicen de la forma más eficiente, asegurando en todo momento la calidad y continuidad de los servicios TI de la administración Municipal.

TABLA 36: BRECHAS IDENTIFICADAS POR DOMINIO

DOMINIO	ESTADO ACTUAL	ESTADO DESEADO
ESTRATEGIA DE TI	Falta establecer y materializar la visión estratégica del área de TI.	Definición de Arquitectura de TI, utilizando la tecnología como agente de transformación.
	Falta de alineación de Capacidades, Recursos, y Portafolio TI con el Negocio.	Implementación de buenas prácticas de TI - ITHL
	Toma de decisiones de TI, no se centralizan en la Oficina TIC	Generar la cultura de la toma de decisiones en TI por parte de la Oficina TIC de la Alcaldía.
GOBIERNO DE TI	Políticas de TI sin definir	Políticas de TI definidas de forma general, o por dominio.
	Transferencia de conocimiento	Generar base de datos de conocimiento. A fin de garantizar la continuidad del conocimiento en la entidad



Acacias
 F. F. F. F.

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS****PROCESO GESTIÓN TIC****PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha: 28/11/2018

Código: GTIC - PL - 02

Versión: 1



Sistema de
Gestión
OHSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID: 8105085524



1004

**SERVICIOS
TECNOLÓGICOS**Gestión de proveedores sin
definir

Definir los niveles de acuerdo de servicios. Durante el proceso precontractual se debe establecer un esquema claro de direccionamiento, supervisión, seguimiento y control. Todo lo anterior en el marco de los procedimientos establecidos para la contratación pública.

Indicadores de Planeación,
ejecución y seguimiento

Generar indicadores del proceso de ejecución de los proyectos y la medición del retorno de inversión.

Monitoreo de la seguridad de
los Servicios Tecnológicos

La entidad debe realizar periódicamente el seguimiento para la administración de seguridad para implementar, mantener, controlar y monitorear elementos de seguridad que incluya perfiles del usuario, privilegios, grupos de usuarios y sus recursos, redes, tanto a nivel interno como externo.

Proceso de copias de
seguridad y restauración

Implementar planes de contingencia antidesastres.

Bases de datos centralizadas

La entidad debe realizar integración en las bases de datos para una correcta gestión de los servicios.

Mesa de ayuda única

Seguimiento e informes estadísticos del uso eficiente de la mesa de ayuda para soportar los requerimientos de la entidad

Planeación y Gestión de
Sistemas de Información




La entidad debe establecer una hoja de ruta que permita establecer un plan de mantenimiento, soporte y evolución hasta su potencial reemplazo u obsolescencia, considerando tanto los aspectos normativos que los regulan la vigencia de sus soportes tecnológicos, así como los cambios de estrategia y modelo operativo de la entidad. Igualmente deberá actualizar el catálogo de Sistemas de Información.

Apertura de Datos en los
Sistemas de Información

La entidad debe habilitar en sus sistemas de información aquellas características técnicas, funcionales y no funcionales necesarias para la apertura de sus datos de acuerdo a la normativa del Estado colombiano.

**SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Acacías
F. F. F. F.


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9100095574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	


1004

<div>INFORMACIÓN</div> <div>USO Y APROPIACIÓN</div>	Integración de sistemas de información	La entidad debe establecer mecanismos de integración de sistemas de información, los cuales realizan procedimientos similares.
	Ciclo de vida de los Sistemas de información	La entidad debe realizar monitoreo, actualización y migración de la información contenida en sistemas de información que por la tecnología cumplen su ciclo de vida.
	Plan de Calidad de los Componentes de Información	No existen políticas de calidad y análisis de la información que se genera en la entidad, por lo cual la entidad debe establecer el plan de calidad de los componentes de información, así mismo debe realizar el catálogo de componentes de información.
	Datos operativos dispersos, sin integración	La información se encuentra dispersa, la entidad debe realizar los procesos de consolidación de la información mediante la tecnología con el fin de tener un mejor gobierno de datos de la institución
	Acuerdos de Intercambio de Información	La entidad no cuenta con procedimientos para el intercambio de información a nivel interno y externo.
	Plan de Formación	La entidad debe establecer planes de capacitación respecto al uso de los sistemas de información, servicios tecnológicos a los funcionarios y contratistas.
	Dotación y acceso	La entidad debe establecer mecanismos de identificación de iniciativas estratégicas de TI para el negocio, hasta facilitar la dotación de tecnología y fomentar su acceso.




Acacías
F. F. F.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID: 8105085874



1004

8. Modelo de Planeación

En la fase última establecida en la estructuración del PETI, según la guía del modelo de gestión IT+4 del MinTIC, una vez establecidos los modelos de gestión de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de la Alcaldía de Acacías, se desarrolló el siguiente modelo de Planeación orientado a la estrategia de TI junto con los modelos de gestión diseñados para cada uno de los seis dominios.

El modelo de planeación incluye los lineamientos que guían la definición del plan estratégico, la estructura de actividades estratégicas, el plan maestro, el presupuesto, el plan de intervención de sistemas de información, el plan de proyectos de servicios tecnológicos y el plan del proyecto de inversión.

8.1 Lineamientos y principios que rigen el plan estratégico de TIC




En esta sección se detallan los lineamientos y principios que guían la definición del PETI de la Alcaldía de Acacías, de acuerdo al Marco de Arquitectura Empresarial.

La Arquitectura Empresarial busca crear sinergias entre lo misional y lo operativo identificando necesidades, oportunidades y problemas en escenarios puntuales que permitan generar una transformación ordenada a nivel institucional. Los principios que determina el marco de referencia son una base para el logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Para el proceso de planeación estratégica se revisaron y se determinaron cuáles son los lineamientos del MRAE que se deben cumplir, a continuación se enuncian:

8.1.1 Principios:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>QMSAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.hrv.com</div> <div>ID 8105089574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

Se realiza el análisis de los principios que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la arquitectura empresarial en la entidad, de acuerdo al Marco de Referencia:

1. Excelencia del servicio al ciudadano: para fortalecer la relación de los ciudadanos con el Estado.
2. Costo/beneficio: garantizar que las inversiones en TI tengan un retorno medido a partir del impacto de los proyectos.
3. Racionalizar: optimizar el uso de los recursos, teniendo en cuenta criterios de pertinencia y reutilización.
4. Federación: debe establecer estándares, lineamientos y guías para la gestión de TI; así como un esquema de gobierno que integre y coordine la creación y actualización de los anteriores. La implementación del Marco es responsabilidad de cada entidad o sector.
5. Co-creación: permitir componer nuevas soluciones y servicios sobre lo ya construido y definido, con la participación de todas aquellas personas u organizaciones que influyen o son afectadas por el Marco de Referencia.
6. Escalabilidad: permitir la evolución continua y el ajuste de todos los componentes y dominios que integran el Marco, sin perder calidad ni articulación.
7. Seguridad de la información: permitir la definición, implementación y verificación de controles de seguridad de la información.
8. Sostenibilidad: aportar al equilibrio ecológico y cuidado del ambiente a través de las TI.
9. Neutralidad tecnológica: el Estado garantiza la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes en la materia. Se debe fomentar la eficiente prestación de servicios, el empleo de contenidos



Acacias
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105083574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

y aplicaciones, la garantía de la libre y leal competencia, y la adopción de tecnologías en armonía con el desarrollo ambiental sostenible.

8.1.2 Lineamientos:

Para el proceso de planeación estratégica se revisaron y se determinaron cuáles son los lineamientos del MRAE que se deben cumplir, a continuación se enuncian:

Estrategia de TI:




La Oficina de Tecnologías de la Información y de las Telecomunicaciones de la Alcaldía de Acacias actualmente no cuenta con una estrategia de TI formalmente documentada, y por tanto, debe tener en cuenta el cumplimiento de los siguientes lineamientos:

TABLA 37: LINEAMIENTOS POR DOMINIO ESTRATEGIA DE TI

Ítem	Lineamiento		Descripción
1	LI.ES.01	Entendimiento estratégico	Las instituciones de la administración pública deben contar con una estrategia de TI que esté alineada con las estrategias sectoriales, el Plan Nacional de Desarrollo, los planes sectoriales, los planes decenales -cuando existan- y los planes estratégicos institucionales. La estrategia de TI debe estar orientada a generar valor y a contribuir al logro de los objetivos estratégicos.
2	LI.ES.03	Mapa de ruta de la Arquitectura Empresarial	La institución debe actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) con los proyectos priorizados en el mapa de ruta que resulte de los ejercicios de Arquitectura Empresarial e implementar dichos proyectos.
3	LI.ES.07	Plan de comunicación de la estrategia de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.
4	LI.ES.08	Participación en proyectos con componentes de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe participar de forma activa en la concepción, planeación y desarrollo de los proyectos de la institución que incorporen componentes de TI. Así mismo, debe asegurar la conformidad del proyecto con los lineamientos de la Arquitectura Empresarial definidos para la



Acacias
Alcaldía Municipal de Acacias

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 8px;"> www.tuv.com ID 8105085574 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	




1004

5	LI.ES.09	Control de los recursos financieros	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe realizar de manera periódica el seguimiento y control de la ejecución del presupuesto y el plan de compras asociado a los proyectos estratégicos definidos en el PETI.
	LI.ES.10	Gestión de proyectos de inversión	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe ser la responsable de formular, administrar, ejecutar y hacer seguimiento de las fichas de los proyectos de inversión requeridos para llevar a cabo la implementación de la Estrategia TI. El proceso de gestión de proyectos de inversión debe cumplir con los lineamientos que para este efecto establezca el Departamento Nacional de Planeación (DNP).
	LI.ES.11	Catálogo de servicios de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe diseñar y mantener actualizado el catálogo de servicios de TI con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) asociados. La cabeza del sector consolidará los Catálogos de servicios de TI del sector.
	LI.ES.12	Evaluación de la gestión de la estrategia de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe realizar de manera periódica la evaluación de la Estrategia de TI, para determinar el nivel de avance y cumplimiento de las metas definidas en el PETI.
	LI.ES.13	Tablero de indicadores	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe contar con un tablero de indicadores, que permita tener una visión integral de los avances y resultados en el desarrollo de la Estrategia TI. A nivel sectorial, la entidad cabeza de sector, debe contar con un tablero de indicadores del sector.

TABLA 38: LINEAMIENTO POR DOMINIO - GOBIERNO DE TI

Ítem	Lineamiento	Descripción
1	LI.GO.01	Alineación del Gobierno de TI
		La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir e implementar un esquema de Gobierno TI alineado con la estrategia misional y con el






	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105082574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

			Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que estructure y direcciona el flujo de las decisiones de TI.
2	LI.GO.02	Apoyo de TI a los procesos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe apoyar la especificación de las necesidades de sistematización y demás apoyo tecnológico requerido por los procesos de la institución, de tal manera que se incorporen facilidades tecnológicas que contribuyan a mejorar la articulación, calidad, eficiencia, seguridad y reducir los costos de operación.
3	LI.GO.05	Capacidades y recursos de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe generar, direccionar, evaluar y monitorear las capacidades de TI, asegurando el adecuado aprovisionamiento del talento humano y los recursos necesarios para ofrecer los servicios de TI de la Institución.
4	LI.GO.06	Optimización de las compras de TI	La entidad debe realizar las compras de bienes o servicios de Tecnología a través de Acuerdos Marco de Precios (AMP) existentes, en caso de que apliquen, y dar prioridad a adquisiciones en modalidad de servicio o por demanda. Debe además propender por minimizar la compra de bienes de hardware.
5	LI.GO.09	Liderazgo de proyectos de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe liderar la planeación, ejecución y seguimiento a los proyectos de TI. En aquellos casos en que los proyectos estratégicos de la institución incluyan componentes de TI y sean liderados por otras áreas, la dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces, deberá supervisar el trabajo sobre el componente de TI conforme con los lineamientos de la Arquitectura Empresarial de la institución.
6	LI.GO.10	Gestión de proyectos de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar todas las iniciativas y proyectos de TI, utilizando una metodología formal de gestión de proyectos que incorpore el uso de lecciones aprendidas y un esquema de gestión de cambios.
7	LI.GO.11	Indicadores de gestión de los Proyectos de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces, debe monitorear y hacer seguimiento a la ejecución de los proyectos de TI, por medio de un conjunto de indicadores de alcance, tiempo, costo y calidad que permitan identificar desviaciones y tomar las acciones correctivas pertinentes.



Acacías
por la vida

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105089574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	




1004

8	LI.GO.12	Evaluación del desempeño de la gestión de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe realizar el monitoreo y evaluación de desempeño de la gestión de TI a partir de las mediciones de los indicadores del macro-proceso de Gestión TI y demás que haya definido la entidad.
9	LI.GO.13	Mejoramiento de los procesos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe identificar oportunidades de mejora en los procesos de TI, de modo que pueda focalizar esfuerzos en el optimización de estos a través de las TI para contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales y del sector o territorio.
10	LI.GO.14	Gestión de proveedores de TI	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe administrar todos los proveedores y contratos asociados con los proyectos de TI. Durante el proceso contractual se debe aplicar un esquema de dirección, supervisión, seguimiento, control y recibo a satisfacción de los bienes y servicios contratados.
11	LI.GO.15	Transferencia de información y conocimiento	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar la adecuada transferencia de información y conocimiento asociado a los bienes y servicios de TI contratados por la institución.

TABLA 39: LINEAMIENTOS POR DOMINIO- INFORMACIÓN

Ítem	Lineamiento		Descripción
1	LI.INF.01	Responsabilidad y gestión de Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir las directrices y liderar la gestión de los Componentes de información durante su ciclo de vida. Así mismo, debe trabajar en conjunto con las dependencias para establecer acuerdos que garanticen la calidad de la información.
2	LI.INF.02	Plan de calidad de los componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe contar con un plan de calidad de los componentes de Información que incluya etapas de aseguramiento, control e Inspección, medición de indicadores de calidad, actividades preventivas, correctivas y de mejoramiento continuo de la calidad de los componentes.




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 910029574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	


1004

3	LI-INF.03	Gobierno de la Arquitectura de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir, implementar y gobernar la Arquitectura de Información, estableciendo métricas e indicadores de seguimiento, gestión y evolución de dicha arquitectura.
4	LI-INF.04	Gestión de documentos electrónicos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe establecer un programa para la gestión de documentos y expedientes electrónicos y contemplar dichos componentes dentro de la Arquitectura de Información de la institución.
5	LI-INF.06	Lenguaje común de intercambio de componentes de información	Se debe utilizar el lenguaje común para el intercambio de información con otras instituciones. Si el lenguaje no incorpora alguna definición que sea requerida a escala institucional o sectorial, la dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces deberá solicitar la inclusión al Ministerio de las TIC para que pueda ser utilizada por otras instituciones y quede disponible en el portal de Lenguaje común de intercambio de información del Estado colombiano.
6	LI-INF.07	Directorio de servicios de Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe crear y mantener actualizado un directorio de los Componentes de información. La institución es responsable de definir el nivel de acceso de este directorio teniendo en cuenta la normatividad asociada. Este directorio debe hacer parte del directorio de Componentes de información sectorial, el cual debe ser consolidado a través de la cabeza de sector, con el fin de promover y facilitar el consumo, re-uso, ubicación y entendimiento, entre otros de los Componentes de información.
7	LI-INF.08	Publicación de los servicios de intercambio de Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe publicar los servicios de intercambio de información a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado colombiano.
8	LI-INF.10	Mecanismos para el uso de los Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe impulsar el uso de su información a través de mecanismos sencillos, confiables y seguros, para el entendimiento, análisis y aprovechamiento de la información por parte de los grupos de interés.




Acacías
A. F. A. M.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
ONSAS 18001:2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105085574



1004

9	LI-INF.11	Acuerdos de intercambio de Información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe establecer los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) con las dependencias o instituciones para el intercambio de la información de calidad, que contemplen las características de oportunidad, disponibilidad y seguridad que requieran los Componentes de información.
10	LI-INF.13	Hallazgos en el acceso a los Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe generar mecanismos que permitan a los consumidores de los Componentes de información reportar los hallazgos encontrados durante el uso de los servicios de información.
11	LI-INF.14	Protección y privacidad de Componentes de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe incorporar, en los atributos de los Componentes de información, la información asociada con los responsables y políticas de la protección y privacidad de la información, conforme con la normativa de protección de datos de tipo personal y de acceso a la información pública.

TABLA 40: LINEAMIENTOS POR DOMINIO- SISTEMA DE INFORMACIÓN

Ítem	Lineamiento		Descripción
1	LI.SIS.02	Catálogo de sistemas de información	La institución debe disponer un catálogo actualizado de sus sistemas de información, que incluya atributos que permitan identificar la información relevante que facilite la gobernabilidad de los mismos. Las entidades cabeza de sector adicionalmente deben consolidar y mantener actualizado el catálogo de sistemas de información sectorial.
2	LI.SIS.05	Metodología de referencia para el desarrollo de sistemas de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir una metodología formal para el desarrollo y mantenimiento de software, que oriente los proyectos de construcción o evolución de los sistemas de información que se desarrollen a la medida, ya sea internamente o a través de terceros.
3	LI.SIS.06	Derechos patrimoniales sobre los sistemas de información	Cuando se suscriban contratos con terceras partes bajo la figura de "obra creada por encargo" o similar, cuyo alcance incluya el desarrollo de elementos de software, la entidad debe incluir en dichos contratos, la obligación de



Acacias




	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105082574
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

			transferir a la institución las derechos patrimoniales sobre los productos desarrollados.
4	LI.SIS.07	Guía de estilo y usabilidad	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces debe definir o adaptar una guía de estilo y usabilidad para la institución. Esta guía debe estar aplicada de acuerdo a la caracterización de usuarios y según el canal utilizada por los sistemas de información y, así misma, debe estar alineada con las principios de usabilidad definidos por el Estado colombiano, asegurando la aplicación de la guía en todos sus sistemas de información. Para los componentes de software, que sean propiedad de terceros, se debe realizar su personalización hasta donde sea posible de manera que se pueda brindar una adecuada experiencia de usuario.
5	LI.SIS.08	Apertura de datos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces debe asegurar que en el diseño e implementación de sus sistemas de información se incorporen funcionalidades que faciliten la generación de datos abiertos. Así misma, se deben automatizar los procesos de extracción de los sistemas de información fuente, para la generación y publicación de conjuntos de datos abiertos.
6	LI.SIS.09	Interoperabilidad	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces, debe desarrollar los mecanismos necesarios para compartir su información haciendo uso del Modelo de Interoperabilidad definida por el Estado a partir de las necesidades de intercambio de información con otras entidades.
7	LI.SIS.11	Ambientes independientes en el ciclo de vida de los sistemas de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces debe identificar y mantener la independencia de los ambientes requeridos durante el ciclo de vida de los sistemas de información, ya sea directamente a través de un tercero. Ejemplos de ambientes son: desarrollo, pruebas, capacitación, producción.
8	LI.SIS.14	Plan de pruebas durante el ciclo de vida de los sistemas de información	En el proceso de desarrollo y evaluación de un sistema de información, la dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces debe contar con un plan de pruebas que cubra la funcional y la no funcional. La aceptación de cada una de las etapas de este plan



Acacías
 por la vida

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8109088374 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004




			debe estar vinculada a la transición del sistema de información a través de los diferentes ambientes.
9	LI.SIS.15	Plan de capacitación y entrenamiento para los sistemas de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe realizar constantemente capacitación y entrenamiento funcional y técnico a los usuarios, con el fin de fortalecer el uso y apropiación de los sistemas de información.
10	LI.SIS.16	Manual del usuario, técnico y de operación de los sistemas de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe asegurar que todos sus sistemas de información cuenten con la documentación técnica y funcional debidamente actualizada.
11	LI.SIS.17	Gestión de cambios de los sistemas de información	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe definir e implementar formalmente un procedimiento de control de cambios para los sistemas de información de la institución.
12	LI.SIS.19	Servicios de mantenimiento de sistemas de información con terceras partes	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe establecer criterios de aceptación y definir Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) cuando se tenga contratado con terceros el mantenimiento de los sistemas de información. Los ANS se deben aplicar en las etapas del ciclo de vida de los sistemas de Información que así lo requieran y se debe velar por la continuidad del servicio.
13	LI.SIS.24	Accesibilidad	Los sistemas de información que estén disponibles para el acceso a la ciudadanía o aquellos que de acuerdo a la caracterización de usuarios lo requieran, deben cumplir con las funcionalidades de accesibilidad que indica la estrategia de Gobierno en Línea.

TABLA 41: LINEAMIENTOS POR DOMINIO-SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Ítem	Lineamiento		Descripción
1	LI.ST.01	Directorio de servicios tecnológicos	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe contar con un directorio actualizado de sus Servicios Tecnológicos, que le sirva de insumo para administrar, analizar y mejorar los activos de TI.
2	LI.ST.04	Acceso a servicio en la nube	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe evaluar como primera opción la posibilidad de prestar o adquirir los Servicios Tecnológicos





Acacías
 por la gente

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS		 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105082574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	

1004

		haciendo uso de la Nube (pública, privada o híbrida), para atender las necesidades de los grupos de interés.
3	LI.ST.05	Continuidad y disponibilidad de los Servicios tecnológicos
4	LI.ST.06	Alta disponibilidad de los Servicios tecnológicos
5	LI.ST.07	Capacidad de los Servicios tecnológicos
6	LI.ST.08	Acuerdos de Nivel de Servicios
7	LI.ST.09	Soporte a los servicios tecnológicos
8	LI.ST.10	Planes de mantenimiento
9	LI.ST.12	Gestión preventiva de los Servicios tecnológicos

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105083574
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004




10	LI.ST.13	Respaldo y recuperación de los Servicios tecnológicos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe contar con mecanismos de respaldo para los servicios tecnológicos críticos de la entidad así como con un proceso periódico de respaldo de la configuración y de la información almacenada en la infraestructura tecnológica, incluyendo la información clave de las estaciones de trabajo de los funcionarios de la entidad. Este proceso debe ser probado periódicamente y debe permitir la recuperación íntegra de los Servicios Tecnológicos.
11	LI.ST.14	Análisis de riesgos	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe realizar el análisis y gestión de los riesgos asociados a su infraestructura tecnológica haciendo énfasis en aquellos que puedan comprometer la seguridad de la información o que puedan afectar la prestación de un servicio de TI.
12	LI.ST.15	Seguridad informática	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe implementar controles de seguridad informática para gestionar los riesgos que atenten contra la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
13	LI.ST.16	Disposición de residuos tecnológicos	La institución debe implementar un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos, teniendo en cuenta los lineamientos técnicos con los que cuente el gobierno nacional.

TABLA 42: LINEAMIENTOS POR DOMINIO-USO Y APROPIACIÓN

Ítem	Lineamiento		Descripción
1	LI.UA.01	Estrategia de Uso y apropiación	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces es la responsable de definir la estrategia de Uso y Apropiación de TI alineada con la cultura organizacional de la institución, y de asegurar que su desarrollo contribuya con el logro de los objetivos asociados a los proyectos de TI.
2	LI.UA.05	Plan de formación	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces es la responsable de asegurar que el plan de formación de la institución incorpore adecuadamente el desarrollo de las competencias internas requeridas en TI.



Acacías
 para vivir bien

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="font-size: small;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8105085574 </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

3	LI.UA.06	Preparación para el cambio	La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces es la responsable de elaborar un plan de gestión del cambio para facilitar el Uso y Apropiación de los proyectos de TI. Este plan debe incluir las prácticas, procedimientos, recursos y herramientas que sean necesarias para lograr el objetivo.
	LI.UA.07	Evaluación del nivel de adopción de TI	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe contar con indicadores de Uso y Apropiación para evaluar el nivel de adopción de la tecnología y la satisfacción en su uso, lo cual permitirá desarrollar acciones de mejora y transformación.
	LI.UA.10	Acciones de mejora	La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe proponer acciones de mejora y transformación a partir del monitoreo de la implementación de su estrategia de Uso y Apropiación y de la aplicación de mecanismos de retroalimentación.




8.2 Plan de proyectos de Servicios Tecnológicos

La Planeación Estratégica de toda entidad es la columna vertebral que marca la ruta para cumplir con un propósito, por ello, en esta sección se presenta la planeación y priorización de los proyectos de TI que dan cumplimiento a los Objetivos Estratégicos del PETI

8.2.1 Portafolio de Proyectos

A continuación se presenta una caracterización básica de las iniciativas en las fichas técnicas que caracterizan los proyectos:



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div>  <div style="font-size: 8px;"> www.tuv.com ID 8105055574 </div> </div>
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	




1004

TABLA 43: FICHA TÉCNICA. PROYECTO 01

Ficha Técnica. PO1			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENMARCADA EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACÍAS, META, ORINOQUIA	OBJETIVOS DEL PROYECTO	Fortalecer el uso de las TIC
TIEMPO APROXIMADO DE IMPLEMENTACIÓN			12 MESES
ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL			
EJE ESTRATÉGICO	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	PROGRAMA	USO DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL			
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN		\$ 1,800,000,000	
RECURSOS DISPONIBLES	SGP	\$ 242,121,546	\$ 372,121,546
	RP	\$ 130,000,000	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE TI			
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI	Implementar espacios de acceso a Internet que permitan la masificación de la cultura Digital en el municipio	META	Aumentar y mejorar los espacios de acceso a internet gratuito en la población Acacireña
		PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de Internet • Implementación de Zonas Wifi Inteligentes en el municipio de Acacías



Acacías
 por la gente

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004




TABLA 44: FICHA TÉCNICA. PROYECTO 02

Ficha Técnica. P02			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, ACACIAS PARTICIPATIVA PARA VIVIR BIEN Y EN PAZ EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	OBJETIVOS DEL PROYECTO	Fomentar la participación ciudadana y la transparencia a través del mejoramiento de la gestión pública institucional e interinstitucional y el uso de la tecnología como elementos claves para un gobierno abierto y participativo capaz de incrementar y mantener la confianza y credibilidad de los Acacireños en la administración y de esta manera fortalecer los procesos democráticos.
TIEMPO APROXIMADO DE IMPLEMENTACIÓN			12 MESES
ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL			
EJE ESTRATÉGICO	Eje Estratégico No.4: ETICA PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO	PROGRAMA	PROGRAMA CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA VIVIR BIEN Y EN PAZ
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL			
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN			\$ 1,500,000,000
RECURSOS DISPONIBLES	SGP	\$ 50,000,000	\$ 200,000,000
	RP	\$ 150,000,000	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE TI			
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI	1. Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías. 2. Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos y entre otros desarrollados dentro de la Gestión TI. 3. Garantizar una plataforma tecnológica que tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información. 4. Implementar sistemas de comunicación internos que permitan mejorar el nivel de interacción entre	META	1.1 Mejorar el desarrollo de las actividades de los funcionarios 1.2 Mejorar los tiempos de respuestas a solicitudes 2.1 Mejorar los lineamientos de la Oficina TIC 3.1 Disminuir el riesgo de afectación y/o pérdida de la información. 4.1 Disminuir el consumo de papel automatizando un procedimiento de un procesos de gestión 4.2 Mejorar la eficiencia en los procesos de gestión 5.1 Mejorar los niveles de eficiencia y efectividad de los trámites y servicios



Acacias
[Signature]

157

 <p>para vivir bien!</p>	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <p>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 8109089574</p> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	




1004

	<p>funcionarios y uso de las herramientas electrónicas para disminuir el uso de papel y aligerar la gestión documental</p> <p>5. Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>ofrecidos por la administración por medios electrónicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar o Construir los canales de comunicación para disponer la información a usuarios internos y externos. • Jornadas apropiación, sensibilización y culturización de Gobierno Digital. • Adoptar los componentes de estrategia de gestión y gobierno de TI definidos por Mintic. • Promoción de Los Datos Abiertos. • Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI • Licencias de Correo electrónico institucional google apps. • Licencias de antivirus. • Licencias de Firewall. • Sostenimiento de los sistemas de Información de apoyo, misionales, direccionamiento y web actuales de la entidad. • Asegurar la disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica, relacionada con la operación en la entidad. • Modernizar la Infraestructura tecnológica alineada a las necesidades y/o proyectos de la entidad.
--	--	-------------------------	---



Acacías
 para vivir bien!

153

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="font-size: 8px;"> Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 </div> <div style="font-size: 8px;"> www.hrv.com ID #105029534 </div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	




1004

TABLA 45: FICHA TÉCNICA. PROYECTO 03

Ficha Técnica. P03			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA ENMARCADAS EN EL PLAN VIVE DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	OBJETIVO DEL PROYECTO	Mejorar, ampliar y fortalecer la infraestructura de las TIC en los centros educativos
TIEMPO APROXIMADO DE IMPLEMENTACIÓN			12 MESES
ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL			
EJE ESTRATÉGICO	Eje Estratégico Na.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	PROGRAMA	Na.4 ACACIAS EDUCADA Y DESARROLLADA Na.5 USO DE LA CULTURA Y LAS TIC'S PARA VIVIR BIEN
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL			
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN		\$ 8,500,000,000	
RECURSOS DISPONIBLES	SGP	\$ 200,000,000	\$ 339,100,00
	RP	\$ 139,100,000	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE TI			
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI	Fomentar el uso de las herramientas TIC para mejorar la relación enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa	META	Mejorar los niveles de apropiación de las herramientas TIC de la comunidad educativa de Acacias
		PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de Internet Adquisición de nueva Infraestructura TI Adquisición de consumibles Adquisición de terminales para uso educativo Contratación de recurso humano




 por la gente



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS			 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1	

1004

TABLA 46: FICHA TÉCNICA. PROYECTO 04

Ficha Técnica. P04			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DIGITAL Y FORMACIÓN DE "ACACIREÑO DIGITAL" EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	OBJETIVOS DEL PROYECTO	Promover e impulsar el uso y aprovechamiento de los recursos TIC para fortalecer la apropiación de la comunidad Acacireña
TIEMPO APROXIMADO DE IMPLEMENTACIÓN			12 MESES
ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL			
EJE ESTRATÉGICO	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	PROGRAMA	USO DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL			
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN		\$ 1,450,000,000	
RECURSOS DISPONIBLES	SGP	0	\$ 150,000,000
	RP	\$ 150,000,000	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE TI			
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI	Incentivar la competitividad y la innovación en el municipio a través del empoderamiento y la confianza de la ciudadanía en el uso de TIC.	META	Aumentar el número de Acacireños apropiados en TIC
		PRODUCTOS	Generar espacios de promoción de la cultura digital del municipio • Suministro de Internet • Adquisición de nueva Infraestructura TI • Adquisición de consumibles • Contratación de recurso humano • Evento de Ciencia, Tecnología, innovación. • Cursos de Apropiación TIC orientadas a Personas con discapacidad y grupos prioritarios • Capacitar a estudiantes de las instituciones Educativas Oficiales en temas de reportaría.



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		 Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8105083574
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	




1004

TABLA 47: FICHA TÉCNICA. PROYECTO 05

Ficha Técnica. P05			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE PROYECTO	Fortalecimiento de la PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL mediante la IMPLEMENTACIÓN DE TIC En el municipio de Acacias	OBJETIVOS DEL PROYECTO	Generar dinamismo en las empresas y mejorar el uso de sus capacidades productivas y de conocimiento a través de las TIC
TIEMPO APROXIMADO DE IMPLEMENTACIÓN			12 MESES
ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL			
EJE ESTRATÉGICO	Eje Estratégico No.2: SUPERACIÓN DE LA POBREZA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	PROGRAMA	USO DE LA CULTURA DIGITAL Y HERRAMIENTAS TIC PARA VIVIR BIEN
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL			
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN		\$ 500,000,000	
RECURSOS DISPONIBLES	SGP	0	\$ 60,000,000
	RP	\$ 60,000,000	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE TI			
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI	Generar acciones que permitan al empresario Acacireño fortalecer su competitividad, a partir de la apropiación en TIC	META	Aumentar el número de empresarios capacitados en TIC.
		PRODUCTOS	•Diplomado, curso o taller para fortalecer la creatividad, innovación y comercio electrónico que contribuyan al desarrollo de las competencias TIC de las MiPymes del municipio



Acacias
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 8106085574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

8.3 Proyección de presupuesto área de TI



La proyección de presupuesto por parte de la Oficina de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones para el año 2019 es la siguiente:

TABLA 48: PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO ÁREA DE TI

ID PROYECTO	PROYECTO/INICIATIVA	APROPIADO*	PRESUPUESTADO PARA 2019
P01	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENMARCADA EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	\$ 372,121,546	\$ 1,800,000,000
P02	FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, ACACIAS PARTICIPATIVA PARA VIVIR BIEN Y EN PAZ EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	\$ 200,000,000	\$ 1,500,000,000
P03	FORTALECIMIENTO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA ENMARCADA EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	\$ 339,100,000	\$ 8,500,000,000
P04	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DIGITAL Y FORMACION DE "ACACIREÑO DIGITAL" EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	\$ 150,000,000	\$ 1,450,000,000
P05	FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	\$ 60,000,000	\$ 500,000,000
TOTALES		\$ 1,121,221,546	\$ 13,750,000,000

*Información con base al Acuerdo No.484 de 2018: Por medio del cual se expide el presupuesto general de rentas y recursos de capital y apropiaciones de gasto del municipio de Acacias Meta para la Vigencia Fiscal del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2019



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

8.1 Mapa De Ruta

Con base en la prioridad, y plazo establecido previamente para las iniciativas propuestas, en esta sección se presenta la hoja de ruta en la cual se visualizan los plazos de ejecución de los proyectos del portafolio. (Corto, mediano largo):





ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS

PROCESO GESTIÓN TIC

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha: 28/11/2018

Código: GTIC - PL - 02

Versión: 1



Señala de
Origen
Origen: 1807-2007
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.may.gov.co
12.000.000.000






1004

TABLA 49: HOJA DE RUTA - PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.

ID	PROYECTO/INICIATIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	APORTEADO	PRESUPUESTADO PARA 2019	ANOTACIONES	ANOS	ANOS	ANOS	ANOS	ANOS
P01	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENMARCAR EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Implementar espacios de acceso a Internet que permitan la actualización de la cultura Digital en el municipio	\$ 372.121.546	\$ 1.800.000.000	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses
P02	FORTEALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL ACACIAS PARTICIPATIVA PARA VIVIR BIEN EN META, ORINOQUIA	1. Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevos tecnologías. 2. Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos y entre otros, desarrollados dentro de la Gestión II. 3. Gestionar una plataforma tecnológica que tenga niveles operativos en seguridad y privacidad de la información. 4. Implementar sistemas de comunicación interna que permitan mejorar el nivel de interacción entre funcionarios y uso de los herramientas electrónicas para disminuir el uso de papel y optimizar la gestión documental. 5. Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.	\$ 200.000.000	\$ 1.500.000.000	12 meses	12 meses	18 meses	6 meses	6 meses	6 meses
P03	FORTEALECIMIENTO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA ENMARCAR EN EL PLAN VIVE DIGITAL PARA EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Fomentar el uso de las herramientas TIC para mejorar la relación entre el aprendizaje de la comunidad educativa	\$ 339.100.000	\$ 8.500.000.000	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses
P04	FORTEALECIMIENTO DE LA CULTURA DIGITAL Y FORMACIÓN DE "ACACIENS DIGITAL" EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Incrementar la competitividad y la innovación en el municipio a través del empoderamiento y la confianza de la ciudadanía en el uso de TIC.	\$ 150.000.000	\$ 1.450.000.000	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses
P05	PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS, META, ORINOQUIA	Generar acciones que permitan al empresario Acacienso fortalecer su competitividad, a partir de la adaptación en TIC	\$ 60.000.000	\$ 500.000.000	15 meses					



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div>Sistema de Gestión</div> <div>OHSAS 18001:2007</div> <div>ISO 9001:2015</div> <div>ISO 14001:2015</div> <div>www.tuv.com</div> <div>ID 9106095574</div> </div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

9. Plan de Comunicaciones del PETI

El plan de comunicaciones contempla la divulgación de la estrategia de TI, las políticas de TI, las iniciativas, los resultados, los servicios, etc., y considera la estrategia de comunicación, los tipos de mensajes a comunicar, los medios de publicación, el público objetivo a los que están dirigidos y los mecanismos de retroalimentación.

9.1 Objetivo del Plan de Comunicaciones

Diseñar y establecer el plan de comunicación, para socializar y apropiar el Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI) en la Alcaldía de Acacías, dando a conocer la estrategia, operación y proyectos que adelanta la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones mediante diferentes medios de comunicación.

9.2 Objetivos Específicos

- Comprender la importancia de apropiar y usar las Tecnologías de la Información en los procesos de gestión de la Alcaldía de Acacías.
- Diversificar los métodos de comunicación del PETI durante la vigencia del 2018-2019 para conseguir captar un mayor interés por parte de los colaboradores de la Alcaldía de Acacías con el objeto de sensibilizarlos a que apropien y usen las TI a su disposición.
- Dar a conocer el PETI de la Alcaldía de Acacías al 100% de los funcionarios y contratistas de la Administración municipal




9.2 Alcance del Plan de Comunicaciones

El presente plan de comunicaciones del (PETI) tiene alcance hasta las sedes de la Administración Municipal.

Público Objetivo



Acacías
 para vivir bien!

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS			 <div>Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 www.tuv.com ID: 9105095574</div> 
	PROCESO GESTIÓN TIC			
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC – PL – 02	Versión: 1	

1004

El público objetivo del presente plan son todos los colaboradores de la Alcaldía de Acacías ya sean empleados Públicos (Personas naturales vinculadas a la administración pública por una relación legal y reglamentaria para el cumplimiento de funciones administrativas en el marco de una planta de personal aprobada para la entidad) o Contratistas (personas naturales que apoyan actividades relacionadas con la administración y funcionamiento de la Alcaldía de Acacías mediante contrato de prestación de servicios), así mismo, a los ciudadanos que estén interesados en conocer el PETI de la Entidad en ejercicio de aportar valor a sus labores y como cumplimiento de la ley de transparencia.

Publicación

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Alcaldía de Acacías se debe publicar con una frecuencia anual, y en caso de modificaciones o actualizaciones al PETI, se realizará una nueva publicación por los medios dispuestos.

Este debe publicarse en la página web www.acacias.gov.co Canal: **Nuestra Gestión, Sección Planes**

Canales de Difusión

Para la socialización del PETI, se van a usar los siguientes Canales de comunicación:

Página web: www.acacias.gov.co

Intranet Municipal

Correo electrónico institucional

Circulares Internas

Cartelera Digital <http://cartelera.acacias.gov.co/>

Igualmente, se socializará ante el Comité Municipal de Gestión y Desempeño del Municipio de Acacías creado bajo Decreto No.139 de 2018





ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS

PROCESO GESTIÓN TIC

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha: 28/11/2018

Código: GTIC - PL - 02

Versión: 1





1004

TABLA 50: PLAN MAESTRO DE COMUNICACIÓN DEL PETI


Objetivo de Comunicación	Grupos de Interés	Canal de Comunicación	Actividad	Formato	Responsable	Frecuencia	Fecha
Socializar el PETI ante los Secretarios de despacho y Jefes de Oficina de la Alcaldía de Acacias	Directivos	Correo electrónico	Enviar correo electrónico a los Secretarios de despacho, informando acerca del propósito general del PETI, y enviar el link de publicación del mismo	Digital	Jefe Oficina TIC	Anual	Febrero - Marzo 2019
		Comité Municipal de Gestión y Desempeño	Realizar Comité para socializar ante los secretarios de despacho y jefe de Oficina, las metas propuestas para el cumplimiento del PETI.	Digital	Jefe Oficina TIC - Profesionales Gobierno Digital	Anual	Marzo de 2019
		Página web	Realizar una presentación, resumen del PETI, ubicada en la sección de Nuestra Gestión, Planes.	Digital	Profesional Universitario Oficina TIC	Anual	Diciembre de 2018
		Correo electrónico Institucional	Diseñar infografía para socializar el PETI, la cual será enviada por correo electrónico al grupo de correo electrónico de gmoil de la Alcaldía de Acacias	Digital	Profesional Universitario, Profesionales Gobierno Digital y Jefe de Oficina TIC	Semestral	Febrero - Junio 2019
		Circulares Internas	Proyectar oficios para recordar el alcance del PETI en la entidad	Digital - Físico	Jefe Oficina TIC	Trimestral	Febrero - Mayo - Agosto - Noviembre de 2019
Dar a conocer el PETI de la Alcaldía de Acacias al 100% de los funcionarios y contratistas de la Administración municipal	Funcionarios, directivos y Contratistas	Cartelera Digital	Presentar en la Sección que le corresponde a la Oficina de las TIC, el resumen del PETI, para que pueda ser consultado por cualquier tipo de población	Digital	Administrador Cartelero Digital	Semestral	Febrero - Junio 2019



	ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACIAS		
	PROCESO GESTIÓN TIC		
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Fecha: 28/11/2018	Código: GTIC - PL - 02	Versión: 1



Sistema de Gestión
 OHSAS 18001:2007
 ISO 9001:2015
 ISO 14001:2015
 www.tuv.com
 ID 910608874



1004

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha de Aprobación	Código	Versión	Descripción y Razón del Cambio
28/11/2018	GTIC - PL - 02	1	Creación del documento

OSCAR IVÁN GUARNIZO RODRÍGUEZ

Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones



Acacias
para vivir bien!



Global State Strategy Group S.A.S

Consultoría, auditoría y asesoría

ANEXO 1.

*Carrera 7- No 17- 51 oficina 204
www.gssgroup.co - contacto@gssgroup.co
Tel: 322-2115884
Bogotá - D.C.*

DIAGNOSTICO DE LA ESTRATEGIA TI EN LA ENTIDAD

La encuesta se puede consultar en el siguiente link: <https://goo.gl/bYnh93>

Pantallazo de la encuesta de diagnóstico de la estrategia TI en la entidad

ENTREVISTA DE DIAGNÓSTICO DE LA ESTRATEGIA TI

Nombre *

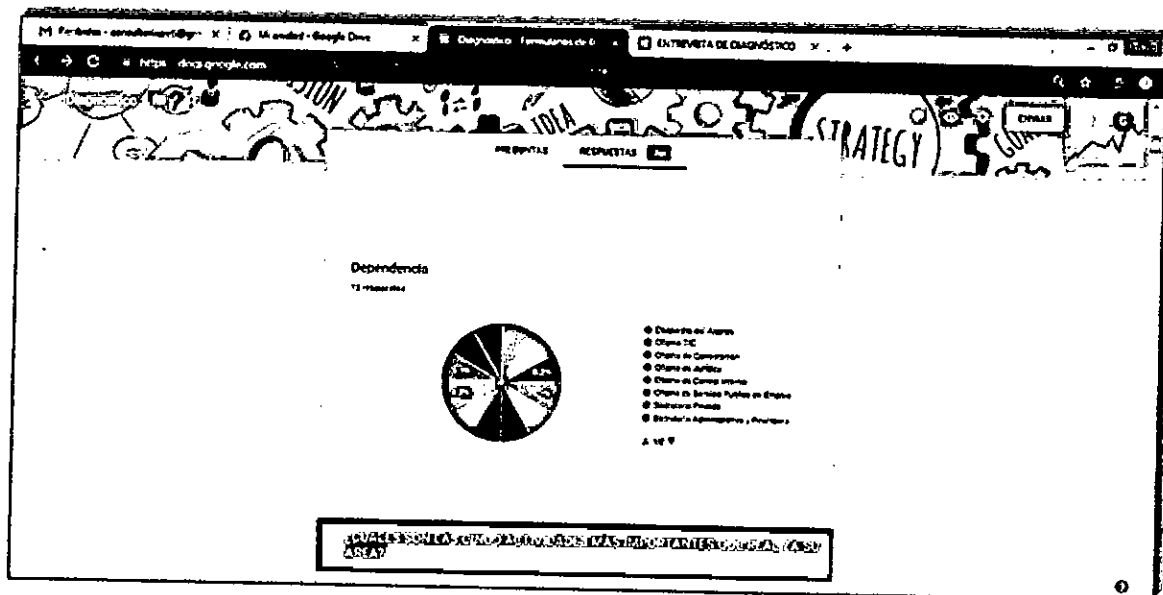
Cargo *

Pantallazo de la encuesta de diagnóstico de la estrategia TI en la entidad con los nombres de los encuestados

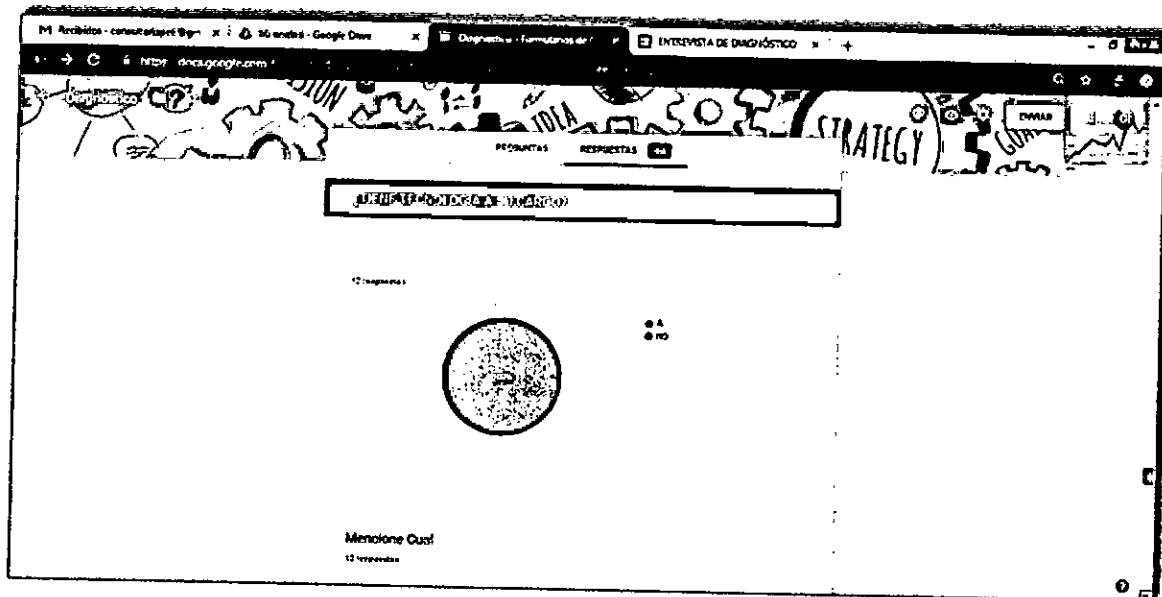
12 respuestas

Nombre
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez
Diego Sánchez

Pantallazo de la encuesta de diagnóstico de la estrategia TI en la entidad con las dependencias de la administración encuestadas



Pantallazo de la encuesta de diagnóstico de la estrategia TI en la entidad con una de las preguntas y su respuestas





LISTADO DE ASISTENCIA
CONTRATO N° 409 DE 2018



OFICINA TIC
Sistema de la
Información y las
Comunicaciones

FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - PETI-DE LA ALCALDÍA DE ACACIAS, META

TEMA: Entrenamiento Directivos - Análisis de la Situación Actual

UBICACIÓN:

NOMBRE DEL RESPONSABLE: Global State - GSS

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	FECHA	CARGO	NÚMERO CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Richard Pérez Montero	17416869	19-sep-2018	Coord. APE	3208021139	organiadeempleo@acacias.gov.co	
2	Usar Javier Ortiz Artega	7838081	21-sep-2018	JEFE CONTRATACIÓN	311432229	usarortiz@acacias.gov.co	
3	NORHA F. PEREZ S	21135174	24-sep-2018	SAF	3112308662	financiera@acacias.gov.co	
4	Sandra Torres	403490	26-sep-2018	S.S.E.C.D	313342225	seccid@acacias.gov.co	
5	Diego Guerrero	21177776	26-sep-2018	Geo. Privada	314445254	servicio@acacias.gov.co	
6	Luz Mireya González P.	40374974	27-sep-2018	depe de Orana CI	3138151799	control@acacias.gov.co	
7	Marcelo A. Hernández O.	17.415003	27-sep-2018	Secret. Fomento	3123069942	fomento@acacias.gov.co	
8	César Augusto Rey Duarte	86089058	28-sep-2018	Secretaría de Infraestructura	3212444250	infraestructura@acacias.gov.co	
9	Dora Patricia Moreno Reyes	40428841	01-oct-2018	Sec. Gobierno	3214904867	gobierno@acacias.gov.co	
10	Diego Fútil Gue	86072496	02-oct-2018	Secretaría de Planeación	3214988872	planeacion@acacias.gov.co	
11	Fernando Linares Mayan	012386606	03-oct-2018	Presidencia	3164280058	presidencia@acacias.gov.co	
12	Paula Patricia Moreno Reyes	40415003	04-oct-2018	Fiscalía	306155161	fiscalia@acacias.gov.co	

Observaciones:

Hoja 1 de 1



Global State Strategy Group S.A.S

Consultoría, auditoría y asesoría

ANEXO 2.

IT4+

ENCUESTA DE NIVEL DE MADUREZ
DE LA GESTIÓN APOYADA CON TIMinTIC
Ministerio de Información y Comunicaciones
Tecnológicas

Fecha	26 de octubre de 2018
Nombre	Oscar Ivan Guarniza Rodríguez
Entidad	Alcaldía de Acacías

Por favor califique la gradualidad en la que se aplica la respuesta donde 0 no se aplica, 1 muy poco y 6 totalmente aplicado.

TEMA		0	1	2	3	4	5	6
ESTRATEGIA DE TI								
1	¿Se alinea la gestión de TI, aunque sea de manera informal, con la estrategia de la entidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Las metas de gestión de TI están relacionadas con las metas del sector?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿Se ha definido un portafolio de servicios de TI?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4	¿TI aporta enfoques innovadores para ejecutar proyectos misionales, cuando existen serias restricciones de tiempo a presupuestales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿Se diseñan políticas generales de TI teniendo en cuenta la estrategia del Sector?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GOBIERNO DE TI								
1	¿Las actividades de TI se ejecutan teniendo en cuenta un plan de acción?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Las decisiones de TI se toman en el área de TI y no en otras instancias o por otras áreas de la entidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿La gestión de TI tiene definido formalmente un tablero de indicadores de TI?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿El área de TI participa con voz y voto en el comité directivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5	¿Existen acuerdos de servicios formalmente establecidos entre TI y las áreas funcionales?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GESTIÓN INFORMACIÓN								
1	¿La información para el análisis y la toma de decisiones se toma directamente de los sistemas de información?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Los indicadores empleados permiten comprobar que se han alcanzado las metas esperadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿Tienen definidos procesos de gestión de información para recolección, validación, consolidación y publicación?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿La información suministrada a la alta dirección apoya la toma de decisiones relacionadas con el logro de los objetivos estratégicos?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿El Sector comparte información entre sus entidades, a través de los sistemas de información integrados, posibilitando acciones para establecer nuevas estrategias sectoriales?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
1	¿Los sistemas de información existentes tienen un control descentralizado, poca planeación y un manejo general básico?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Los sistemas de información cuentan con documentación que permita dar soporte y mantenimiento adecuados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿Monitorean y miden el desempeño de los sistemas de información, para tomar acciones cuando presente algún tipo de fallo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿Se ha logrado la integración de aplicaciones, acorde a la planeación establecida y adecuándose a las necesidades de los procesos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿Se innova desde el punto de vista técnico y de los procesos y no según las coyunturas situacionales de la entidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICIOS TECNOLÓGICOS								
1	¿Cuentan con soporte técnico especializado para apoyar las solicitudes de soporte de los usuarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Tienen definidos ANS sobre los servicios tecnológicos que se prestan a los usuarios?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿Tienen las capacidades suficientes para suministrar los servicios solicitados, acorde con la demanda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿Los servicios prestados cumplen con los niveles de seguridad requeridos por la entidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿El acceso a las aplicaciones para disponer de los servicios se hace a través de múltiples canales (web, móvil, etc)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
USO Y APROPIACIÓN								
1	¿Se desarrolla la formación del personal en TI, según los planes de capacitación concertados con Talento Humano?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Miden el nivel de satisfacción de los usuarios de TI, a través de encuestas con indicadores?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿La oferta servicios de TI es comunicada y divulgada apropiadamente para su apropiación a los usuarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿Se promueven experiencias de aprendizaje alternativo, a través de herramientas como e-learning, para el fomento del uso y la apropiación TI?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿Miden el nivel de uso de los servicios de TI, utilizando herramientas automáticas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>